

## Jornada de Calidad

### “La Intervención Integral: Principio de Garantía, Derecho y Calidad en los Servicios Sociales”

La Jornada de la Mancomunidad de Servicios Sociales “Mejorada – Velilla” se ha convertido en un referente para los/as profesionales de los Servicios Sociales. Por ello nos es grato volver a organizar este evento y poder contar con vuestra presencia como cada año.

Como en anteriores ediciones pretendemos que la Jornada sea un espacio de reflexión, donde analicemos aquellos aspectos de la intervención que nos afectan y para los que buscamos nuevas e innovadoras alternativas.

Esta jornada pretende que no olvidemos la integralidad de la intervención en los Servicios Sociales de Atención Primaria. Entendida ésta como la diversidad en las respuestas a las necesidades de la población, y a la complejidad social y la intervención desde diferentes enfoques.

Por eso esta Jornada pretende enmarcar la realidad social en la que estamos inmersos e inmersas, mostrar alternativas, conocer experiencias que se están llevando a cabo y reunir las buenas ideas que muchos/as profesionales juntos pueden generar.

Además este año queremos introducir la práctica como acción formativa y que cada participante puede apuntarse a talleres donde ampliar el bagaje en herramientas para la mejora de su trabajo cotidiano.

Nos encantaría contar con tu presencia, te esperamos.

**Sergio Yáñez Esteban**

*Presidente de la Mancomunidad de Servicios Sociales*

**Teresa Angullo García**

*Vicepresidenta de la Mancomunidad de Servicios Sociales*

## PROGRAMA

9.00 a 9.30 h. **ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**

9.30 A 10.00 h. **PRESENTACIÓN POLÍTICA**

- **D. Sergio Yáñez Esteban.**  
Presidente de la Mancomunidad
- **Dña. Teresa Angullo García.**  
Vicepresidenta de la Mancomunidad
- **D. Fernando Peñaranda Carralero.**  
Alcalde Presidente del Ayuntamiento de Mejorada del Campo
- **D. Julio Sánchez Alarilla.**  
Alcalde Presidente del Ayuntamiento de Velilla de San Antonio
- **D. Manuel Gil Parejo.**  
Decano - Presidente del Colegio Oficial de Trabajadores/as Sociales de Madrid
- **Dña. Laura Ruiz de Galarreta Barrera.**  
Directora de la Dirección General de Voluntariado y Promoción Social

10.00 a 11.00 h. **PONENCIA MARCO:**  
**Por qué y Cómo. La Dimensión Integral en los Servicios Sociales**

- **Dña. Natividad de la Red Vega.**  
Trabajadora Social y Catedrática de Trabajo Social y Servicios Sociales.  
Universidad de Valladolid
- Modera: **D. Pedro Romero-Nieva Plata.**  
Subdirector de la Dirección General de Voluntariado, Coordinación Territorial y Emergencia Social

11.00 a 11.30 h. **Café**

11.30 a 13.00 h. **MESA REDONDA: Programas con Calidad para Intervención con Impacto**

- **Parentalidad Positiva y Políticas Locales de Apoyo a la Familia**  
**Don Juan Carlos Martín Quintana.**  
Profesor del Departamento de Educación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

**Análisis y Prevención de la Exclusión Social**

- **Dña. Berta Lago Bornstein.**  
Jefa de Servicio de Prevención de la Exclusión y Rentas Mínimas. Comunidad de Madrid
- Modera: **Dña. Ana I. Lima Fernández.** Directora de la Mancomunidad de Servicios Sociales “Mejorada – Velilla”

13.00 a 13.40 h. **La Formación: Herramienta de Calidad Profesional**

- **D. Manuel Gil Parejo.**  
Decano del Colegio Oficial de Trabajadores/as Sociales de Madrid y Profesor de Trabajo Social de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- Modera: **Dña. Marta Montouto Velasco.** Trabajadora Social de la Mancomunidad

13.40 a 14.15 h. **"Nihil Doctas", Comunicación Alternativa**

- **Dña. Carmen Larena, Dña. Elena García, Dña. Ida B. Rodríguez.**  
Trabajadoras Sociales. Ayuntamiento de Logroño.
- Presenta: **Dña. Virginia Lancha Alba.** Auxiliar Administrativo de la Mancomunidad

14.15 h. **Descanso**

16.30 a 18.00 h. **Métodos y Herramientas Profesionales para Intervenir con Calidez**

Los talleres que se presentan a continuación pretenden dotar a los/as profesionales con pequeños instrumentos para mejorar su práctica habitual; Reflexionar desde la experiencia personal pero teniendo en cuenta los procesos no procedimentales que intervienen en el trabajo. Elige uno de los talleres y disfruta.

**Taller 1. El Valor Pedagógico del Humor**

- **D. Jesús Damián Fernández Solís.**  
Técnico en Servicios Sociales del Ayto de Alcobendas. Especialista e investigador del humor desde una perspectiva pedagógica

**Taller 2. El Desgaste Profesional: ¿Evitable o Inevitable? ¿Un Problema Personal o Social? Buscando Herramientas para Prevenirlo**

- **Dña. Ayelén Losada Cuco.**  
Docente del Centro Marie Langer

18.00 h. **Conclusiones de los Talleres y Entrega de Premios a los/as “Jornaleros/as”**

18.30 h. **Cierre de la Jornada**

A cargo de:

- **D. Sergio Yáñez Esteban.**  
Presidente de la Mancomunidad



## Ficha de inscripción

### Jornada de Calidad

#### “La Intervención Integral: Principio de Garantía, Derecho y Calidad en los Servicios Sociales”

Apellidos: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_

Entidad en la que trabaja: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_

Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Inscripción al Taller número \_\_\_\_\_

Las inscripciones se pueden realizar por  
e-mail o fax hasta el día 18 de febrero de 2011

## Direcciones, teléfonos y datos de interés:

### **Sede de la Mancomunidad de Servicios Sociales “Mejorada - Velilla”:**

Pza. de España, 1, 28840 Mejorada del Campo

Teléfonos: 91.679.33.27 / 56 - Fax: 91.679.26.74

e-mail: [serviciosociales@mejoradadelcampo.org](mailto:serviciosociales@mejoradadelcampo.org)

### **Lugar donde se va a realizar la Jornada:**

Auditorio de la Casa Grande - Plaza Casa Grande, s/n - Mejorada del Campo

### **¿Cómo llegar?**

#### Transporte Privado:

M45 salida 27 - (S. Fernando de Henares - Mejorada del Campo)

R3 salida 12 - (Mejorada del Campo - Velilla de S. Antonio)

#### Transporte Público:

N.341. MADRID (CONDE CASAL) - MEJORADA - VELILLA

N.280. COSLADA (FF.CC) - HOSPITAL - LOECHES

N.284. MADRID (AVDA. AMERICA) - VELILLA - LOECHES

N.285. COSLADA (S.FERNANDO FF.CC) - VELILLA - ARGANDA DEL REY

### **Organizan:**



Ayuntamiento de Mejorada del Campo



Ayuntamiento de Velilla de San Antonio



## Jornada de Calidad

# “La Intervención Integral: Principio de Garantía, Derecho y Calidad en los Servicios Sociales”

23 de febrero de 2011

Auditorio de la Casa Grande - Mejorada del Campo



“Nido” (2009) Performance realizada por estudiantes del Centro Universitario La Salle (UAM).