

# memoria

# 2020



Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid  
C/Evaristo San Miguel, 4  
28008 Madrid

[www.comtrabajosocial.com](http://www.comtrabajosocial.com)

# ÍNDICE

Presentación	3
¿Quiénes somos?	4
Colegiatura	
Asamblea	
Junta de gobierno	
Equipo	
Comisiones	
Grupos de trabajo	
¿Qué hacemos? Servicios	14
La atención del Colegio ante la crisis sanitaria	
Dirigidos a colegiados y colegiadas	
Dirigidos a la ciudadanía	
A la profesión	
Programas	27
Empleo	
Formación	
Precolegiación	
Actividades	34
¿Cómo lo hacemos?	40
Plan estratégico	
Procesos	
Transparencia	
Comunicación	
Transformación digital	
Representación	
Incidencia	
Posicionamiento	
Calidad	
Compromiso social	
¿Con quiénes lo hacemos?	58
Nuestros socios y socias	
Alianzas	
Relaciones con Universidades	
Convenios y acuerdos firmados	
¿Cuánto?	64
Anexos	70
Agenda	75

# PRESENTACIÓN

Presentar esta primera Memoria como nueva Junta de Gobierno y que la misma sea la del 2020, nos genera una sensación agrídulce, entre la satisfacción por el trabajo realizado y la dureza del año que hemos vivido familiar y profesionalmente todas/os.

Este año quedará en nuestra memoria, no solo en el papel, sino también en las vivencias, en lo subjetivo, en lo que nos ha cambiado. Desde el Colegio hemos intentado, como venimos insistiendo de manera “machacona”, que la distancia física que se impuso en el 2020 no se convirtiera en una distancia social; que las/os trabajadoras/es sociales permaneciéramos unidas/os y en contacto para ser más eficaces y activas/os, a la vez que no se perdía el contacto con la ciudadanía. Esta fue la idea del lema “protegidas, pero activas” y creemos que nuestra capacidad de adaptación y resiliencia nos ha permitido no solo dar un servicio de calidad, sino crecer en muchos aspectos. Esta memoria intenta reflejar esta dualidad del año 2020: resistir y crecer.

Durante este año hemos tenido proceso electoral en el que una nueva Junta de Gobierno asumió el

reto de trabajar para hacer más y mejor trabajo social. Este proceso fue un hito en la participación de la colegiatura, fue una fiesta democrática de la que todos salimos siendo más y con más redes de colaboración.

Durante el 2020 el Colegio ha generado un proceso de adaptación desde las nuevas tecnologías, en el que ya estábamos inmersos/as antes de la pandemia, haciendo un esfuerzo importante para la formación, el autocuidado de las/os profesionales, la comunicación, la atención a la colegiatura y la ciudadanía...

Hemos intentado que gran parte de la actividad del Colegio se orientara al cuidado y apoyo a las/os profesionales que estaban en primera línea. Desde el equipo de profesionales del Colegio se ha realizado un esfuerzo titánico para mantener la actividad y para crecer en colegiadas/os, para crecer en comunicación, en impacto político, en buenas prácticas, en participación, en deontología... Un año duro, pero con grandes oportunidades.

La Memoria refleja ese trabajo, esa constancia que caracteriza a una institución sólida, independiente,

consolidada... como es nuestro Colegio.

No podemos cerrar esta presentación de la Memoria sin recordar a las compañeras/os y familiares que han fallecido o perdido algún ser querido durante este 2020. Esperamos haber podido estar con todas/os en este año tan complejo y duro.

*“Gracias a la memoria se da en los hombres lo que se llama experiencia.” (Aristóteles)*

Junta de Gobierno del Colegio  
Oficial de Trabajo Social de Madrid

# ¿QUIÉNES SOMOS?

## Colegiatura

El número de personas colegiadas ha aumentado en un 4,92% (ver Tabla 1 Anexos), con 258 altas netas (ver Tabla 2 Anexos) durante 2020. El ritmo de aumento de colegiación se ha visto ralentizado como consecuencia de la situación generada por la pandemia de la COVID-19, suponiendo un incremento neto de 258 personas frente a las 365 del año anterior. Aún así, mantenemos un crecimiento en números absolutos igual al de 2018.

La posibilidad de colegiación on line con todas las garantías administrativas, ha facilitado la incorporación al Colegio en un año en el que ha sido difícil la presencialidad. El 91,98% lo han hecho por esta vía, 493 de las 536 altas, pasando de expedientes 100% en papel a un sistema totalmente digitalizado de la colegiación incluido su tratamiento de archivo, **consolidando de esta manera el servicio de colegiación online en 2020.**

Las reincorporaciones (Ver Tabla 3 Anexos) han disminuido un 32,06% con respecto al 2019, suponiendo un 16,60% respecto al total de altas. Es en este apartado en el que se produce fundamentalmente el descenso de colegiación 71,2%, mientras que se rompe la tendencia de años anteriores, aumentando las colegiaciones de personas que están en desempleo (de 144 en 2019 a 161, ver Tabla 4 Anexos)

Los motivos para la baja (Ver Tabla 5 Anexos) son sobre todo por no ejercicio profesional (52,88%), 28,42% las bajas por impago, 8,99% por cambio de Colegio y un 9,71% por jubilación, de las que han estado colegiadas más de 30 años un 44% de ellas.

En cuanto al perfil de la persona colegiada, es mujer (88,67%) con una media de edad de 44 años y que permanece colegiada 8,29 años.

**+4.92%**  
colegiadas y colegiados



## Asamblea

Se han realizado tres asambleas, dos de ellas ordinarias y una extraordinaria para la proclamación de la nueva Junta de Gobierno.

Por motivos de la COVID-19 la asamblea que por estatutos se deber realizar en el primer trimestre debió de ser postpuesta al mes de junio, fecha en la que se celebró por primera vez en la historia del COTS-Madrid una asamblea totalmente online y en la que a pesar de la sencillez de los medios utilizados se mantuvo la transparencia, confidencialidad y garantía del voto. Lo

que después ha sido algo que hemos interiorizado como organización, supuso un nuevo hito impuesto por las circunstancias pero al que se ha sabido responder adecuadamente.

Por lo demás las asambleas se han desarrollado con toda normalidad, incluso permitiendo incrementar un poco la participación, aprobando memoria, cuentas, etc.



*Asamblea general ordinaria 6 de junio de 2020*



## Junta de Gobierno

Durante el 2020, y de manera previa a la convocatoria de elecciones a Junta de Gobierno, presento su dimisión Laura Ponce de León, vocal y directora hasta ese momento de la revista TSH. La Junta de Gobierno agradece su compromiso y dedicación al Colegio.



El 29 Junio fueron convocadas elecciones a Junta de Gobierno. De igual manera que ocurrió con la mayoría de la vida colegial, la convocatoria, también debido a la situación sanitaria por la que, aún hoy estamos atravesando, tratando de equilibrar las obligaciones estatutarias con la seguridad individual y colectiva.

El 29 de septiembre se celebraron las elecciones a la Junta de Gobierno del Colegio. Por primera vez en la historia del COTS-Madrid, se presentaron 3 candidaturas a

Junta de Gobierno, y por primera vez, fruto del cambio estatutario realizado en diciembre de 2018, el proceso contó con la supervisión de una Comisión Electoral a la que, junto con las personas que formaron parte de las mesas electorales, hicieron que el proceso electoral fuera un éxito a pesar de la excepcionalidad.

- Candidatura: #MejorANDOCContigoTS.  
Encabezada por Daniel Gil Martorell, Col. N° 2489.  
- Candidatura: #AhoraTuCuentasTS .

Encabezada por Concepción Castro Clemente, Col. N° 8102.  
- Candidatura: #TrabajoSocialActivo.  
Encabezada por Ana Lima Fernández, Col. N° 1891.

Con 293 votos de los 490 votos emitidos la candidatura #MejorANDOCContigoTS encabezada por Daniel Gil fue la candidatura ganadora, siendo proclamada en Asamblea General Ordinaria el 19 de octubre.



La nueva Junta de Gobierno está compuesta por:



*Daniel Gil Martorell, decano*



*Belén Novillo García, vicedecana primera*



*Ana García, vicedecana segunda*



*María Menéndez Palomo, secretaria*



*Eduardo Gutiérrez Sanz, tesorero*



*Loreto Aranda Sánchez, vocal*



*Agustina Crespo Valencia, vocal*



*Marta Cubero García, vocal*



*Verónica Gallego Obieta, vocal*



*Gabriela Jorquera Rojas, vocal*



*Rubén Yusta Tirado, vocal*

Mar Ureña, decana saliente, quiso agradecer “la confianza, el compromiso y las exigencias” de los colegiados y colegiadas, así como su cariño. Asimismo, agradeció a sus compañeras y compañeros de las diferentes Juntas con las que ha trabajado en estos años “que forman parte de una historia colectiva, de que estamos aquí de paso, para aprender juntos, para promover la profesión, para aportar respuestas desde el Trabajo Social, para ayudar a fortalecer los cimientos y ampliar y mejorar la casa común”, así como a las anteriores Juntas y los/as compañeros/as que han participado de la vida colegial desde otros roles.

La Junta de Gobierno saliente ha tenido que abordar los grandes retos que para la institución ha supuesto la COVID19, por ello la intensidad y dedicación a este trabajo supuso un incremento no solo de las reuniones, 17 las mismas que en todo 2019, sino del trabajo de coordinación con Dirección-Gerencia, Comisiones, CTSV, etc. que permitió mantener la actividad colegial, así como la institucional, en un contexto de total confinamiento. De ahí el especial reconocimiento que pensamos debe realizarse en esta memoria de 2020.

Recordamos que las personas que integran la Junta de Gobierno no perciben ningún tipo de

remuneración económica por ello.

Por otra parte, la continuidad de parte de la junta saliente en la nueva Junta de Gobierno y la disposición de las personas del anterior equipo ha permitido una unión natural entre ambas gestiones, manteniendo la actividad prevista durante el último trimestre de 2020.





## Equipo

El 2020 comenzó con el reto de una transición digital planificada por el plan estratégico, pero que en poco más de dos meses, la COVID-19 obligo a acelerar y adaptar todos los procesos. El COTS-Madrid, paso en 24 horas, de una situación de atención fundamentalmente presencial y con procesos incipientes de integración digital, a una situación de confinamiento que obligaba a girar la atención y el desempeño a un modelo totalmente diferente y

para el que solo se estaba preparado en parte.

El propósito de no dejar de prestar la atención a la colegiatura en ningún momento y desde el primer día que se dejó de hacer desde la sede del Colegio, implicó la necesaria adaptación de todos los procesos, de tal manera que no solo la atención a la colegiatura, sino que el resto de la actividad se pudo realizar mediante un desarrollo muy rápido de

adaptación a la nueva situación. Todo lo que posteriormente se ha generado desde el COTS como fruto de la respuesta a la situación sanitaria y social, se ha podido realizar no solo por una adaptación tecnológica y la incorporación de nuevo conocimiento, herramientas y rutinas laborales, sino a partir de la disposición del equipo para aprender, adaptarse y permanecer al servicio del Colegio en horario extendido, fines de semana o fiestas.





## Comisión de Recursos

Es el órgano colegiado encargado de la resolución de los recursos que puedan interponerse contra las resoluciones de los órganos de gobierno del Colegio.

Tiene un periodo de vigencia de cuatro años, siendo el 2019 su última renovación, está compuesta por:

- Francisco Javier Pomar Fernández, nº de colegiado 25- 8

- Olga Herranz Sanz, nº de colegiada 25-3085

- Mar Pérez Pujazón, nº de colegiada 25- 9558

Durante el 2020 no ha sido necesaria su intervención.



Comisión de Recursos

## Comisión deontológica

La encargada de velar por la deontología profesional de acuerdo a lo dispuesto por el Código deontológico de la profesión. Al igual que la Comisión de Recursos, su elección es para cuatro años.

La Comisión deontológica está compuesta por:

- Rosario Luis-Yagüe López, nº colegida 24-156

- M<sup>a</sup> Esperanza Sánchez Hernández, nº colegiada 25-392

- Anabel Díaz Pérez, nº colegiada 25-1140

- M<sup>a</sup> del Carmen Mairena Cubero, nº colegiada 25-2338

- Manuel Gil Parejo, nº colegiado 25-3442

- Rafael Luis Vidaurreta Bernardino, nº colegiado 25-3742

- Leticia Espinos González, nº colegiada 25-4096

- Ester Riaza Barrena, nº colegiada 25-5341

- Patricia Vaca Gómez, nº colegiada 25-8563

Como en otros casos la actividad de la Comisión Deontológica se vio interrumpida a primeros de año sin que se haya podido retomar la actividad ordinaria hasta noviembre. En cualquier caso, no ha sido necesaria la intervención de la comisión en relación a los expedientes que sobre el desempeño profesional se han abierto a instancia de la ciudadanía.

*12 de febrero 2020.* Se habló sobre el trabajo realizado por dos miembros de la comisión en relación con el informe social. Se quedó en presentar comunicado en el 7º Congreso de trabajo social pero por la pandemia fue

imposible.

*16 de noviembre.* Presentación de Daniel Gil como nuevo decano del COTS-M, indicando las líneas de la Junta en relación con la Comisión Deontológica y se define cómo se quiere ofrecer la información a la colegiatura dentro de la nueva web que se está diseñando y que se presenta desde Gerencia. Se acordó que el Rincón de la Deontología pasara a llamarse ESPACIO DEONTOLOGIA. Se propone ofertar formación a los colegiados en torno a la ética y la supervisión, también formación para los miembros de la comisión a celebrar durante el año 2021 en formato Seminario. Se buscarán docentes.

## Comisiones

Las comisiones son estructuras de trabajo promovidas por la Junta de Gobierno con un fin específico. Pueden ser temporales, para estudio o valoración de una situación concreta, o permanente.

### Comisión de formación

La comisión de formación está formada por miembros de la Junta de Gobierno y la persona responsable de formación del Colegio. Esta comisión es la responsable de desarrollar las líneas estratégicas marcadas desde el Colegio, así como programar y supervisar las acciones formativas que se desarrollan. Durante el 2020 se han realizado 6 reuniones donde se ha analizado la formación, se han propuesto la formación semestral así como se ha puesto en marcha el diseño de un estudio de necesidades formativas que se realizará durante el 2021.

En el 2020, tras la elección de la nueva Junta de Gobierno del Colegio, la comisión la componen:

- M<sup>a</sup> del Mar Vázquez Lavela.  
Responsable de formación

- Ana García Montero.  
Vicedecana segunda

- Loreto Aranda Sánchez. Vocal de la Junta de Gobierno

- Rubén Yusta Tirado. Vocal de la Junta de Gobierno

- Gabriela Jorquera Rojas. Vocal de la Junta de Gobierno.

- Francisco Garcia Cano.  
Director Gerente



Reunión de la Comisión de Atención Social Primaria

### Comisión de Atención Social Primaria

La Comisión de Atención Social Primaria comenzó su andadura el 21 de enero de 2020 con doce participantes representando la variedad de la municipalidad madrileña. Después de las elecciones a Junta de Gobierno del COTS, a partir del 24 de noviembre se estructura de nuevo, con bajas y nuevas incorporaciones.

El objetivo es poner en común las preocupaciones de las profesionales de Atención Primaria de los distintos municipios y mancomunidades, aportando su colaboración y trabajo a las estrategias respecto a servicios sociales del Colegio Oficial del Trabajo Social.

Durante este año se ha elaborado

### Comisión de Trabajo Social Sanitario

#### Temas abordados más relevantes:

Han formado parte de la Comisión como coordinadores a propuesta de Junta de Gobierno: Daniel Gil Martorell (Col. Nº 25-2489) y Agustina Crespo Valencia (Col. Nº 25-957) y representantes de los grupos de trabajo de:

- Atención Hospitalaria: Rafael Vidaurreta Bernardino. (Col. Nº 25-3742)

- Paliativos: María del Puerto Gómez Martín (Col Nº 25-2495)

- Referentes de Atención Primaria: Eva Toledano Sacristán. (Col. Nº 25-5577) y María José González Robledo. (Col Nº 25-1564)

durante la pandemia multitud de documentos de posicionamiento entre los que cabe destacar:

1. Documento para solicitar gratuidad de comedores escolares a los y las nuevos/as perceptores de Ingreso Mínimo Vital y para lograr que se mantuviera el mismo coste del comedor escolar, marzo de 2020

2. Dos documentos de propuestas para Servicios Sociales ante la emergencia social, la pandemia del Covid realizados en marzo de 2020 y otro segundo realizado en mayo de 2020.

- 17 marzo "El Trabajo Social ante la Emergencia COVID-19 Propuestas y recomendaciones para Servicios Sociales"

- Mayo Propuestas a la Comunidad de Madrid

- Delegada de Madrid de la AETSyS: Rosario Luis-Yagüe López (Col. Nº 25-156)

- Persona relacionada con Universidad. Concha Vicente Mochales. (Col. Nº 25-5360).

Durante el año 2020 y debido a la situación de la pandemia por la covid-19, solo se han realizado dos reuniones.

Los temas a tratados han sido:  
- asuntos de información general relacionados con el funcionamiento y actividades del Colegio,

- presencia en los grupos de trabajo de Atención Primaria,

- asistencia a las reuniones de la Comisión de Sanidad de la Unión Interprofesional de Comunidad de

3. Aportaciones al documento general del COTSM sobre la nueva Ley de Servicios Sociales.

- Consulta Pública Junio de 2020.

4. Dos documentos de Renta Mínima e Ingreso Mínimo Vital.

- 11 junio donde se muestra su satisfacción por la aprobación del IMV y se expresa la preocupación por varias cuestiones.

- 13 de julio se analiza su seguimiento en la gestión y la urgencia de coordinación interadministrativa y la urgencia de legislación autonómica al respecto.

5. Documento de profesional de referencia. Pendiente de publicar a la fecha.

Madrid,

- relaciones institucionales con las direcciones generales de la Consejería de Sanidad, donde se han temas relacionados con la puesta en marcha de las jefaturas de trabajo social de los Hospitales del SERMAS, colegiación, ratios profesionales y propuesta de organización de actividades formativas de forma conjunta y mejora e implantación de herramientas propias del trabajo social en los sistemas informáticos.

Queremos visibilizar la importancia de la actividad generada por los trabajadores sociales sanitarios en el tiempo de la pandemia donde se ha puesto en positivo su valor como prestación sanitaria y las funciones que conlleva su labor disciplinar en el ámbito de la salud.

### Comisión de Trabajo Social Gerontológico

La Comisión de Trabajo Social Gerontológico del Colegio se formó en plena crisis de Covid-19, a mediados de 2020. Esta Comisión tenía como principal objetivo dar una respuesta por parte del Colegio y de profesionales del trabajo social relacionados con el ámbito de la gerontología ante la compleja situación que se estaba viviendo en este sector y, más concretamente en el ámbito residencial. Tras su formación, una de las primeras líneas de trabajo estuvo enfocada en la edición del Decálogo de Atención Integral Centrada en la Persona Mayor, documento que daba respuesta a la compleja situación que se estaba viviendo, a las corrientes de pensamiento que querían enfocar la intervención en residencias únicamente en aspectos sanitarios y que proponía una

intervención centrada en la persona. Este documento tuvo gran repercusión entre las/os profesionales y los diferentes agentes del ámbito de la gerontología, por lo que este grupo continuó trabajando y generando propuestas de trabajo relacionadas con este ámbito.

En 2021, debido al trabajo que se estaba llevando a cabo en la Comisión y a la necesidad de seguir promoviendo la figura de la trabajadora social en el ámbito de la gerontología, la Junta de Gobierno del Colegio decidió por unanimidad convertir esta Comisión en permanente, favoreciendo así la continuidad de los proyectos iniciados y el mantenimiento del compromiso del Colegio de trabajar en todos los ámbitos de intervención del trabajo social.

- Daniel Gil Martorell (col. 25-2489)

- Marta Cubero Garcia (col.25- 5476)

- Libertad Álvarez Ramírez de Verger (col. 25-10624)

- Alfredo Lobato Barrio (col.25-7283)

- Rubén Yusta Tirado (col. 25-8539)

- Beatriz Sacristán Camacho (col. 25-5678)

- Ana Maria Perez Folgado (col.25-3958)

- Ávila Duez David (col. 25-10868)

## Grupos de trabajo

### Grupo de Trabajo Social de Justicia

El grupo de Justicia del Colegio comenzó su andadura en el año 2008. Está compuesto por trabajadoras/as sociales que ejercen la profesión en la Administración de Justicia de la Comunidad de Madrid en diferentes órganos judiciales, fiscalías y otros servicios de Justicia.

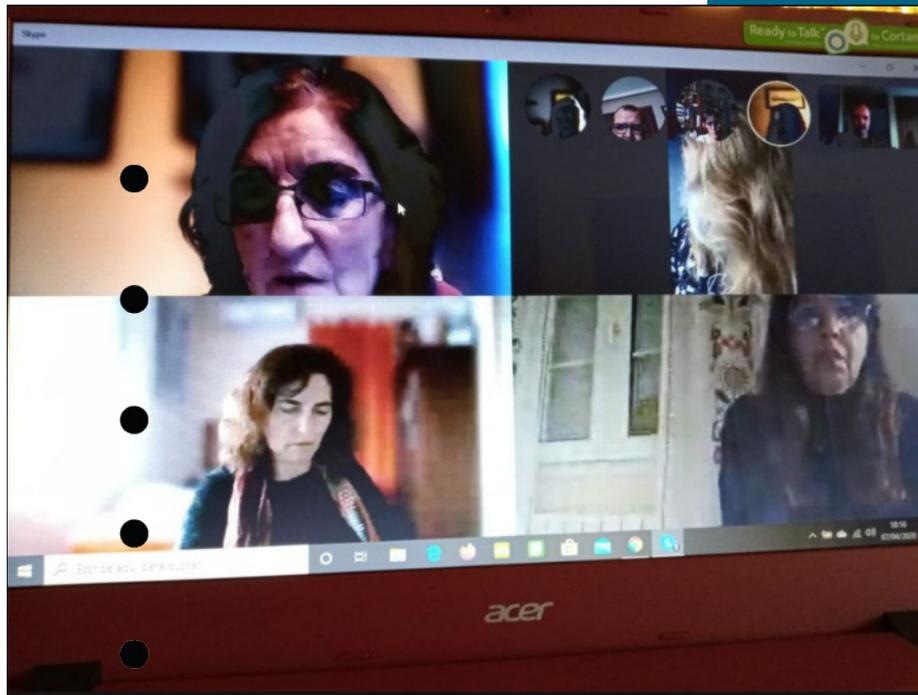
El interés común durante estos doce años ha sido generar un espacio de reflexión, participación e identidad de cara a visibilizar, mejorar y fortalecer la práctica profesional en el ámbito de la justicia y la actividad forense.

En el 2020, marcado por la situación socio sanitaria derivada del COVID-19, se vieron suspendidas las reuniones presenciales, reanudándose a partir de noviembre a través de la plataforma zoom. Se han mantenido un total de dos reuniones en las que se abordaron distintos temas de interés profesional. Paralelamente el grupo ha continuado trabajando en distintas acciones, algunas ya iniciadas anteriormente, como:

1. Finalización y revisión de un documento sobre el trabajo social forense en la Administración de

Justicia de la Comunidad de Madrid, el cual pretende ser un instrumento útil para la colegiatura y especialmente para las/os compañeras/os que inicien su experiencia laboral en este ámbito.

2. Colaboración con el Consejo General de Trabajo Social en el monográfico sobre el Trabajo Social Forense a través de una entrevista al grupo en la que se dio a conocer su trayectoria, las acciones más significativas y donde se plantearon propuestas de futuro que promuevan la especialidad forense.



### Grupo de Trabajo Social en Salud Mental

Constitución del grupo en 2019, con los objetivos de:

- Conocer las necesidades formativas de los y las profesionales de salud mental y dar respuesta a las mismas.
- Compartir proyectos y formas de trabajo de las distintas áreas asistenciales de salud mental (tanto CSM, Hospital, recursos de rehabilitación, etc.)
- Conocer las dificultades a las que se enfrenta la profesión del Trabajo Social en la intervención diaria en salud mental
- Unificar características de los procesos asistenciales de Trabajo

### Grupo de Innovación

El grupo de innovación tiene, entre otros el objetivo de crear una red de profesionales interesados en la innovación, desde el que conocer y difundir los proyectos innovadores que se estén realizando la actualidad.

Social en salud mental.

- Realiza propuestas de mejora en los procesos asistenciales de Trabajo Social en salud mental (violencia de género, instrucciones previas, incapacitación judicial...)
- Dar a conocer el proceso asistencial de salud mental a profesionales de otros servicios tanto sanitarios, como de servicios sociales, de educación, justicia

Durante el año 2020 se planificó llevar a cabo 4 reuniones; sin embargo, debido a la situación excepcional por COVID que vivimos durante dicho periodo, hubo que modificar la calendarización y el modo de realización de dichas reuniones del grupo de trabajo en

De esta forma, se generará un espacio propicio para diseñar, compartir y promocionar proyectos innovadores, compartir conocimiento e inspiración y potenciar la creatividad y la innovación en la profesión.

salud mental.

Así, teniendo en cuenta esta situación excepcional, se llevaron a cabo tres reuniones del grupo. Una de ellas presencial (ya que se realizó antes de encontrarnos en situación de pandemia por COVID), y las dos siguientes de manera virtual mediante la plataforma virtual Zoom. De entre los temas tratados caben destacar:

- La figura del “patrimonio protegido”
- Incapacitación judicial e internamiento involuntario,
- Intercambio de experiencias durante la pandemia Covid-19.
- Listas de espera en dispositivos residenciales de salud mental.

En este entorno, debemos ver las crisis como oportunidades de aprendizaje. Nos encontramos en un momento histórico crucial que puede ser una oportunidad extraordinaria para poner en valor nuestra labor y crear nuevas maneras de intervención.

# ¿QUÉ HACEMOS?

## La atención del Colegio frente a la crisis sanitaria

Este año 2020 y la declaración de la pandemia sanitaria provocada por la COVID19 ha marcado la gestión, la atención y la metodología en los servicios que hemos prestado, en todos los ámbitos, pero no poder se han dejado de sacar adelante proyectos y servicios, como son:

- **Cajón de herramientasTS:** un espacio en nuestra web que ha agrupado y una selección de información y documentos de interés para poder acceder rápidamente a ella durante la declaración del estado de alarma. En algunos casos remitimos a webs o repositorios de otras instituciones o entidades amigas, y sobre en los próximos días iremos ordenando toda la información de la comunidad de Madrid que hemos venido difundiendo y actualizando. Un recopilatorio que ha sido referencia para nuestra profesión y nuestras y nuestros profesionales durante toda la situación de emergencia sanitaria y social.

- **#PíldorasTS :** buenas prácticas de Trabajo Social ante la crisis del COVID-19: Desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, se

vienen detectando la aparición de proyectos, ideas, acciones creativas, innovadoras... que desde el trabajo social intentan dar respuesta a las necesidades sociales que esta crisis va generando en la población, y animamos a la colegiatura a compartir las experiencias que en esta materia se están llevando a cabo. El objetivo es difundirlas desde el Colegio para que puedan servir como reflexión, referencia y análisis de las competencias del Trabajo Social en tiempos de crisis, y, a la vez, permitir que puedan ser replicadas en otros espacios. Recibidas 21 propuestas de las que se realizan y se publica 12 de estas iniciativas.

- **#TSocialContigo:** Una propuesta de alfabetización mediática y digital para conectar a las personas con sus trabajadores y trabajadoras sociales mediante el uso de teléfonos móviles, en colaboración de Inmersión TIC Academy, de los que se publican 10 tutoriales.

- **CuídaTS:** Habilitamos un canal de apoyo telefónico para profesionales del Trabajo Social, para prestar acompañamiento y contención

emocional a nuestros/as compañeros/as trabajadoras sociales. Dicha atención ha sido prestada por Profesionales del CTSV del Colegio.

- **Convocatoria de subvención parcial de cuotas para colegiados/as desempleados/as o, excepcionalmente, en ERTE por COVID-19:** Mediante esta subvención parcial, los/as colegiados/as que estén en desempleo al menos desde el 13 de marzo de 2020 (inicio del Estado de Alarma) podrán beneficiarse de una reducción del 20% en la cuota ya abonada del primer semestre, que se reintegrará descontándola de la cuota siguiente





## CUÍDAT-S

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO EMOCIONAL  
PARA PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL  
POR PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL



## Servicios dirigidos a colegiados y colegiadas

### Promoción de la profesión

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y el Consejo General del Trabajo Social, como órganos representativos de la profesión en la Comunidad de Madrid y en el territorio nacional respectivamente, ponen en marcha el primer sistema de acreditación en trabajo social, experto/a en Trabajo Social Forense de carácter voluntario.

La acreditación en experto en Trabajo social Forense del Colegio de Trabajo Social de Madrid contempla tres vías distintas de acceso:

- Solicitantes con un programa de formación amplio en la materia
- Solicitantes con amplia experiencia profesional
- Solicitantes con un mínimo de

experiencia docente en materias de Trabajo Social en Justicia y/o investigación en Trabajo Social Forense

## Atención al colegiado/a

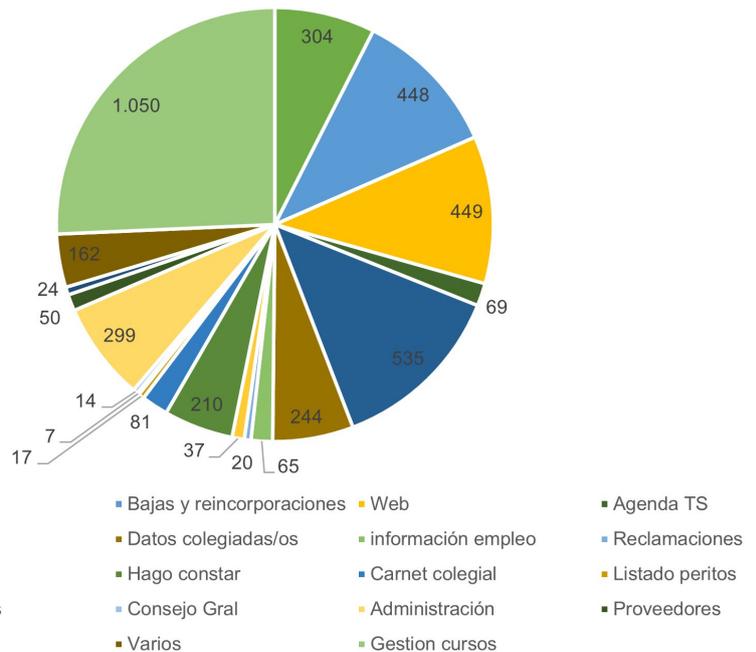
Se trata del servicio básico que proporciona el Colegio, dirigiendo nuestro interés a que la colegiatura pueda realizar de la manera más satisfactoria posible la mayoría de las gestiones y tramites colegiales, obtengan información básica de actividades y novedad, mantener al día la gestión de cobros y pagos, certificaciones, etc.

# 3556

consultas telefónicas  
atendidas

# 4085

consultas atendidas a  
través de correo  
electrónico y formulario  
de consultas



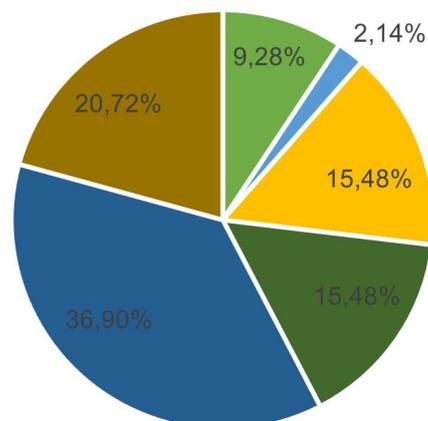
Atención a colegiados/as

## Consultas profesionales

Se han atendido 420 consultas profesionales en donde identificamos aquellas relacionadas con distintas cuestiones y dudas relacionadas con el desempeño profesional. (ver tabla 6 Anexos)

# 420

consultas profesionales  
atendidas



Administración Comunicación Empleo Formación Ejercicio profesional Otros

Consultas profesionales por áreas

## Asesoría jurídica

Durante el año 2020, se ha prestado a los colegiados/as asesoramiento jurídico telefónico, vía email o presencial en la sede del Colegio o en el despacho profesional del Asesor Jurídico todos los días laborables del año. Dicho asesoramiento ha tenido como objeto dar respuesta a las consultas planteadas por los colegiados en las cuestiones suscitadas en su actividad como Trabajadores Sociales, ya por cuenta propia, ajena o en régimen estatutario o como funcionarios de las distintas Administraciones Públicas. Se han atendido 1430 consultas, entre las que cabe distinguir cuatro grupos diferenciados:

### 1. Su actividad como profesionales

- Actuación que deben tener ante los requerimientos que se les hagan por parte de los Juzgados, Policía y otras administraciones públicas o terceros, en relación con información que conozcan en el ejercicio de sus funciones como Trabajadores Sociales. Comparecencia ante Tribunales como testigo...

- Datos que pueden proporcionar a sus superiores en la empresa pública o privada para la que trabajen, y que

conozcan en el ejercicio de la actividad de Trabajador Social.

- Normas deontológicas. Límites de su actuación, Contenido de los Informes Sociales. Riesgos.

- Agresiones físicas o verbales de las que sean objeto.

- Honorarios

Aproximadamente un diez por ciento de las consultas realizadas tienen que ver con problemática relativa a las obligaciones que impone a los colegiados su actuación como profesional, especialmente en materia de comunicación de información a terceros ajenos a la relación establecida con el cliente o usuario. Estas consultas enlazan con la problemática derivada de lo que se debe mencionar, y como, en los informes sociales, y los riesgos que asume el profesional que firma un informe social, dependiendo de la finalidad a que vaya dirigido, así como los riesgos que asume en su quehacer diario en relación con los usuarios o sus familiares.

### 2. Su actividad como prestadores de un servicio por cuenta ajena.

Se incluye en este apartado tanto la prestación de servicios por cuenta

ajena en régimen laboral o funcionarial.

- Nacimiento de la relación. Tipos de Contratos. Oposiciones.

- Derechos y obligaciones: horario, salario, nominas, complementos, vacaciones, descansos, funciones, protección de sus datos de carácter personal y de los de terceros.

- Excedencias por maternidad y personas a cargo.

- Extinción de la relación y procedimientos sancionadores. Despido. EREs, Reducciones de jornada....

- Desempleo, jubilación, incapacidades....

- Dentro de este grupo se incluyen consultas sobre la contratación como Autónomos dependientes.

- Muchas de las reclamaciones han tenido relación directa o indirectamente con las situaciones creadas por la pandemia de la COVID.

Aproximadamente el ochenta por ciento de las consultas recibidas se refieren al desarrollo de la actividad de los colegiados, como trabajadores

# 10%

consultas sobre actividad profesional

# 80%

consultas sobre su actividad como prestadores de un servicio por cuenta ajena

# 10%

consultas sobre su actividad como prestadores de un servicio por cuenta propia

sociales o desarrollando otra actividad, al servicio de empresas públicas o privadas. De este porcentaje sólo un cinco por ciento se refiere a relaciones funcionariales.

Del ochenta por ciento referido un veinte por ciento corresponde a problemática derivada del tipo de contrato que regula su relación, modificaciones al mismo o convocatorias de acceso a puestos de trabajo al servicio de la administración pública. Otro cuarenta por ciento se refiere a las funciones que cabe exigir que desarrolle un trabajador social, convenios aplicables a la relación laboral, excedencias o permisos por maternidad, seguridad en el puesto de trabajo o protección de datos, jornada, u horas extraordinarias. Un diez por ciento corresponde a cuestiones relativas al problemática derivada de incapacidades, desempleo o jubilación. Y para terminar el restante diez por ciento se refiere a la resolución de los contratos de trabajo, despidos y expedientes disciplinarios.

3. Su actividad como prestadores de un servicio por cuenta propia.

- Obligaciones de cotizar al RETA. Libros y documentación

- Obligaciones fiscales. Retenciones IRPF; IVA; impresos.

- Obligaciones en materia de Protección de Datos. Estas consultas suponen un diez por ciento del total

4. Además del asesoramiento a los colegiados la Asesoría Jurídica emite informes verbales y escritos sobre los asuntos en que es consultado y presta asesoramiento a la Junta de Gobierno y Grupos de Trabajo. Entre estos temas se encuentran:

- Cumplimiento de acuerdos y ajuste a la legalidad de convocatorias, concursos, etc que convoque el Colegio o en los que intervenga de alguna manera.

- Adaptación de Estatutos a la legislación vigente en materia de Colegios Profesionales y otros, así como, Estatutos Generales de la Profesión, y relaciones con el Consejo general u otros colegios profesionales de trabajadores sociales u otros

- Revisión de contratos y documentos dirigidos a la Administración u otras instituciones.

- Denuncias presentadas contra colegiados y expedientes disciplinarios

- Normativa aplicable durante los periodos de pandemia a los Trabajadores sociales.



## Seguro de Responsabilidad civil

El objetivo de este tipo de seguros es hacer frente a los daños personales, materiales y consecuenciales que, involuntariamente, por sus errores y omisiones el o la profesional haya podido causar a sus clientes en el ejercicio de su profesión, así como los perjuicios que de ellos se pudieran derivar.

El Colegio Oficial de trabajo Social de Madrid mantiene desde hace años, con la aseguradora Markel, una póliza de Responsabilidad Civil Profesional para todas las personas colegiadas. Está incluida en la cuota por lo que no supone ningún coste adicional para el colegiado o colegiada.

Durante 2020 se han recibido 18 consultas relativas a coberturas y/o ampliaciones del seguro y ha

aumentado un 90% las personas que solicitan adscripciones personales a la póliza (63 en 2020 frente a 33 en 2019). Este aumento de solicitudes se debe al requerimiento de los empleadores de esta documentación sobre todo para la presentación de proyectos. Las consultas recibidas, en su mayoría son relativas a la ampliación de importe cubierto por la póliza.

## Agenda de Trabajo Social

La agenda del Colegio es una herramienta profesional muy querida entre nosotras/os, es un elemento de identidad profesional que se ha ido convirtiendo en un símbolo cuando lo sacamos en nuestras múltiples coordinaciones o para agendar una cita.

En su presentación, nuestro Decano Daniel Gil expresa:

"Hemos vivido un momento muy importante durante el 2020, en el que nuestra Junta ha sido partícipe activa durante el proceso electoral. Ha sido un salto cualitativo importante en el crecimiento de nuestro Colegio, espero y deseo que el 2021 sea el año del salto cuantitativo. Os esperamos a todas/os para

colaborar, innovar, crear y pensar juntas y juntos. Que de esa acción colectiva se llenen las hojas de la agenda con más y mejor trabajo social"

agenda  
Trabajo  
Social  
2021



## Club COTS

El Club COTS, de ventajas para colegiados/as, también se ha visto perjudicado por la crisis sociosanitaria ocasionada por el COVID-19. La mayoría de las ofertas ofrecidas por el Club tiene que ver con espectáculos (cine, teatro) o exposiciones, que,

obviamente se han visto interrumpidas en los meses de mayor incidencia del virus. Por ello, la página web del Club COTS ha recibido un total de 1691 visitas, un dato muy inferior al del año anterior.

Como nota positiva podemos destacar que el porcentaje de rebote de la página (el tanto por ciento de usuarios/as que abandonan la

página sin interactuar con ella) ha disminuido considerablemente respecto a 2019. Con ello podemos inferir que la información que contenía la página era la esperada por las colegiadas y colegiados.

Página ?	Número de visitas a páginas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?
	<b>43,76 %</b> ↓ 1.691 frente a 3.007	<b>42,31 %</b> ↓ 1.455 frente a 2.522	<b>30,22 %</b> ↓ 00:03:11 frente a 00:04:33	<b>60,42 %</b> ↓ 38 frente a 96	<b>5,68 %</b> ↓ 73,68 % frente a 78,12 %
/paginas/club-cots/					
01-ene-2020 - 31-dic-2020	<b>1.691</b> (100,00 %)	<b>1.455</b> (100,00 %)	<b>00:03:11</b>	<b>38</b> (100,00 %)	<b>73,68 %</b>
31-dic-2018 - 31-dic-2019	<b>3.007</b> (100,00 %)	<b>2.522</b> (100,00 %)	<b>00:04:33</b>	<b>96</b> (100,00 %)	<b>78,12 %</b>
% de cambios	<b>-43,76 %</b>	<b>-42,31 %</b>	<b>-30,22 %</b>	<b>-60,42 %</b>	<b>-5,68 %</b>

## Protocolo agresiones

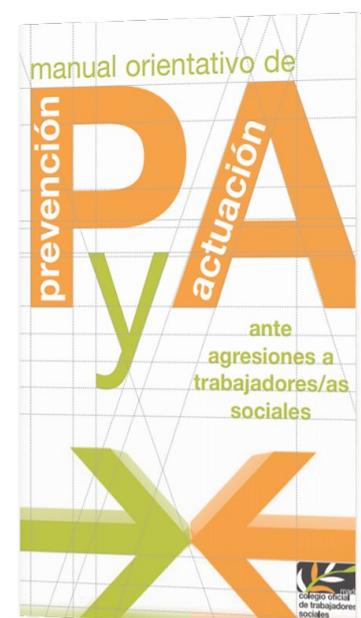
Durante 2020 se han recibido 2 notificaciones a través del Registro de del Protocolo de agresiones a la colegiatura, y en ambos casos, además de la acogida y el acompañamiento realizado a través del equipo del Colegio, se ha solicitado el servicio de asesoría jurídica para disponer de la información legal en cada caso, y poder tomar la decisión si denunciar o no.

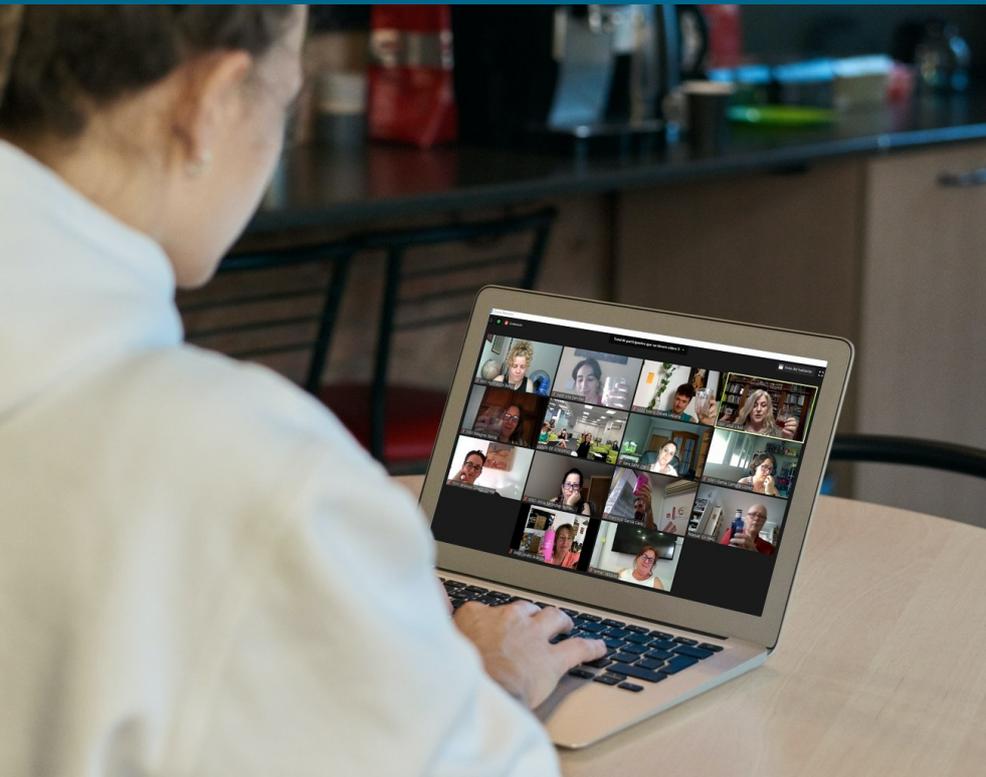
Este servicio pretende también dar a conocer a las colegiadas y colegiados aspectos que puedan prevenir

situaciones de agresiones y que pueda ser útil a los profesionales, a las instituciones a las que pertenecen, y a la sociedad en general, ya este tipo de situaciones de agresión no se dan frecuentemente, aunque sí se siguen repitiendo.

Seguimos manteniendo la colaboración con el CGTS para realización de una Guía Informativa de prevención y actuación ante agresiones a trabajadores sociales, así como propuesta de actuación para la propia organización colegial, a partir de la experiencia que el COTSMadrid, postpuesto para el próximo año 2021 debido a la

situación de emergencia sanitaria acaecida durante el pasado año.





### Utilización y gestión de salas

Evidentemente, la pandemia ha afectado a la realización de este servicio, sin que se hay ofrecido en los locales del COTS desde primeros de marzo.

Sin embargo, sí se ha puesto a disposición de los grupos, comisiones del Colegio y otras entidades con las que tenemos acuerdos, nuestras salas virtuales a través de Zoom, además de la incorporación de Teams de manera escalonada para los distintos órganos estatutarios del Colegio.

## Servicios dirigidos a la ciudadanía

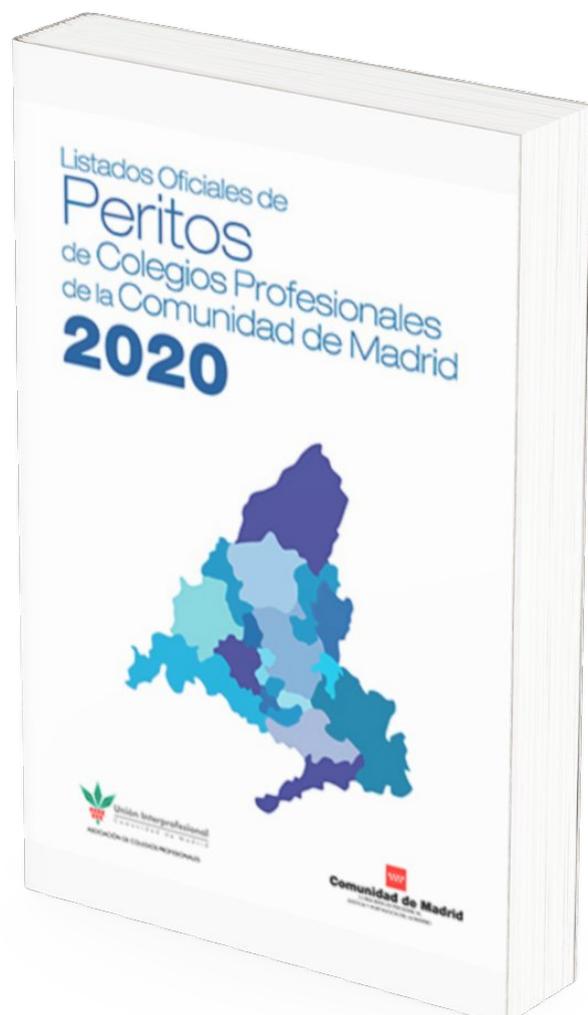
### Listados profesionales

#### Listado de Peritos de la UICM

El listado anual de Peritos judiciales que elabora nuestro Colegio se facilita a la UICM para su remisión al TSJM para su distribución a Juzgados y Tribunales con sede en la Comunidad de Madrid. También está disponible en la parte restringida de la web institucional de los Colegios de Abogados y Procuradores. Asimismo, a través de esta publicación de la UICM o por el propio Colegio, es facilitada a profesionales forenses o personas que requieran de un Perito Trabajador/a Social.

En 2020 formaron parte de este listado 32 profesionales con un total de 111 especialidades.

A partir de septiembre 2020 se prepara la edición impresa para 2021, que suele publicarse en enero.



## Servicio LIPAI

### Cambio de orientación del servicio

Derivado de la finalización del convenio anterior, este año 2020 ha supuesto una nueva orientación en el servicio, iniciándose en enero con la firma de un nuevo convenio entre el Colegio y la Dirección General de las Familias, Infancia y Natalidad de la Comunidad de Madrid, donde se contemplan, entre otras mejoras, la realización del Curso de Actualización y Especialización en Valoración Psicológica y Social de solicitantes de Adopción Internacional para profesionales, celebrado entre 25 de febrero y el 6 de marzo.

A esta convocatoria de formación se presentan 56 colegiados y colegiadas para la selección, y se realiza la formación finalmente de 20 profesionales que son quienes configuran el Listado a partir de esa fecha.

Con motivo de la declaración del estado de alarma, donde se paralizan los plazos administrativos, la actividad y la atención en adopción internacional por parte del

Colegio se reanuda a partir del mes de junio, donde se realiza atención inicial de las personas solicitantes de estudio social a través de sesiones informativas por videollamadas.

Durante el mes de junio hasta diciembre de 2020 se han realizado **10 sesiones a través de zoom, de las que han participado 52 familias** solicitantes de valoración social.

De esas, 47 han finalizado el estudio inicial de valoración necesario para la obtención del certificado de idoneidad que emite la DGFIN de la Comunidad de Madrid, quedando 5 de estas solicitudes sin iniciar la valoración tras asistir a la sesión informativa o paralizando el proceso durante el estudio social.

Además de estos estudios iniciales, en el transcurso de este año se han realizado 28 informes de actualización, y 6 informes de segundas adopciones.

En cuanto a la coordinación y comunicación con los profesionales, se han mantenido 2 sesiones de coordinación a través de zoom, y se han remitido 10 circulares internas con información relativa al LIPAI.

En cuanto a la coordinación del Colegio con la DGFIN de la Comunidad y el Colegio Oficial de Psicología, se han mantenido 2 reuniones a través de la plataforma TEAMS y se ha mantenido una coordinación fluida a través de correo electrónico y llamadas telefónicas siempre que ha sido necesario abordar:

- Información relativa a países de origen de menores en situación de adoptabilidad.
- Incidencias en la prestación del servicio
- Legislación actual
- Novedades
- Resolución de dudas
- Acuerdos en la gestión del servicio
- Coordinación y seguimientos de casos o valoraciones...situaciones concretas de algún expediente en particular

47

casos de estudios  
iniciales

28

actualizaciones de  
informe social

6

segundas adopciones o  
sucesivas

5

paralizaciones (5 casos  
que paralizan o que no  
llegan a iniciar la  
valoración tras asistir a la  
sesión informativa)

10

sesiones informativas a  
través de Zoom con  
solicitantes de estudio  
social

52

solicitudes de sesión

10

circulares internas

20

plazas para la  
formación de la  
DGFIN

56

solicitudes para la  
convocatoria de  
formación

## Ventanilla única para la ciudadanía

### Servicio de atención a consumidores/as y usuarios/as

El Colegio en cumplimiento de la Directiva 2006/123/CE y de la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio cuenta con su VENTANILLA ÚNICA, que en lo relativo a los Servicios a la ciudadanía es un servicio público a consumidores/as y usuarios/as en el ámbito de la Comunidad de Madrid y les ofrece, a través de la web del Colegio, información ordenada y agrupada sobre código deontológico, estatutos, colegial de sociedades profesionales inscritas, asociaciones de consumidores y usuarios, y consulta sobre profesionales colegiados/as así como vías de resolución de reclamaciones.

Todo ello en coordinación con el Consejo

General del Trabajo Social de España que agrupa a su vez en su web toda la información de la organización colegial del Trabajo Social (Colegios y Consejo General).

### Reclamacione antes actuaciones profesionales

Durante el año 2020, se ha recibido un total de seis reclamaciones ante actuaciones profesionales.

Dichas reclamaciones han sido valoradas y resueltas por la Junta de Gobierno.

### Consultas de usuarios/as

Durante el año 2020, se han recibido y resuelto un total de once consultas procedentes de usuarios/as.

6

reclamaciones resueltas ante actuaciones profesionales a colegiados/as profesionales

11

consultas de usuarios/as resueltas



## Servicios dirigidos a la profesión

### Revista Trabajo Social Hoy

Debido a las distintas situaciones por la que tanto a nivel de Colegio, cese de la Vocal que llevaba la coordinación de la Revista desde el año 2018, la convocatoria de elecciones, así como la situación generada a raíz del COVID-19, durante el año 2020 ha salido a la luz el número 89 correspondiente al primer cuatrimestre.

La Revista Trabajo Social Hoy dispone de página web propia, desde donde se anima a colaborar con artículos dirigidos tanto a la Colegiatura como a los futuros profesionales del Trabajo Social, disponiendo para ello de la *guía para autores*, donde se puede consultar el formato y características de envío de artículos además de los números publicados disponibles en formato digital desde el año 2014.

Durante el primer cuatrimestre del año 2020 se produce un cambio en la dirección de la revista así como del Consejo de Redacción.

Agradecemos desde estas páginas la colaboración desinteresada de los compañeros del Consejo de Redacción y evaluadores externos que evalúan y colaboran en la edición de cada revista.

La revista Trabajo Social Hoy se encuentra indexada en las siguientes bases de datos: Base de datos ISOC del CINDOC del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España, COMPLUDOC, Dialnet, Latindex (Catálogo y Directorio), Psycodoc. Las plataformas de evaluación de Revista son: CARHUS Plus+. Revistas Científicas de Ciencias Sociales y Humanidades; DICE; Cindoc.csic.es; RESH; IN-RECS y MIAR. Igualmente estamos en los siguientes repositorios: Google Scholar, ERIH PLUS y REDIB.

La Revista sigue formando parte de Crossref, (Agencia Oficial de Registro de Identificadores de Objetos Digitales de la Fundación Internacional DOI) que hace posible que los artículos publicados dispongan de un identificador digital que permita proporcionar su localización a través de la Red (DOI).

[www.trabajosocialhoy.com](http://www.trabajosocialhoy.com)

- Número de visitas totales: 77.092, durante el año 2020 se ha conseguido un 18,17 % de visitas con respecto al año 2019.

- Usuarios nuevos: 30.801, aumentando un 12,89 % con respecto al año 2019.

- Duración media de la sesión: 1 minuto 26 segundos, siendo un 3,72 % más con respecto al año que en 2019.

- Media de usuarios al día: 28 frente a los 14 durante el año 2019.

### Otras publicaciones

Durante el año 2020 y producto de la gestión e intervención profesional se han generado documentos de consulta y reflexión que han sido registrado por el Colegio en la Agencia del ISBN (Número estándar Internacional Normalizado del Libro) que se utiliza como identificador único para libros.

Los documentos registrados durante este periodo han sido:

- *La historia social herramienta del Trabajo Social.*

Documento aprobado en Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid con fecha 21 de noviembre 2018. Han participado en la elaboración de este documento las personas miembros de la Comisión Temporal de Historia

Social (2018) y la Junta de Gobierno.

- *Gestión emocional en situaciones de crisis. Orientaciones generales para profesionales de intervención social. "Botiquín de urgencias para el ánimo"*. Elaborado por: Ramón Callejo, Cristina.

- *El Trabajo Social en el ámbito de la Gerontología. Como elemento de atención a la población más vulnerable y punto de partida para nuevas propuestas y modelos de atención.* Elaborado por: Rubén Yusta Tirado.

- *El Trabajo Social en la Atención Social Primaria. Como elemento clave en la conceptualización de esta crisis social y comunitaria.* Elaborado por: Belén Novillo García.

- *El Trabajo Social Sanitario. Como elemento fundamental en la percepción de los determinantes sociales de la salud que nos deben hacer reflexionar sobre el carácter sociosanitario de toda emergencia sanitaria.* Elaborado por: Daniel Gil Martorell

## Cuerpo de Trabajadores/as Sociales Voluntarios en Grandes Emergencias (CTSV)

El Colegio, a través de este grupo de profesionales, ofrece un servicio a la sociedad para aquellas situaciones que, por su gravedad y/o dimensión, desbordan los servicios públicos ante grandes emergencias y/o catástrofes, actuando como dispositivo complementario y colaborador de los poderes públicos implicados en la Protección Civil de la población.

Este año, el CTSV ha jugado un papel muy relevante con la prestación de dos servicios en los momentos álgidos de la Emergencia COVID 19, sin olvidarnos del resto de acciones que se han creado y mantenido para consolidar la preparación y capacitación del grupo de profesionales integrantes del CTSV.

### Intervención del CTSV en la emergencia sociosanitaria derivada del COVID19

#### Servicio CuidaTS

Servicio de apoyo emocional dirigido a las y los trabajadoras/es sociales que desarrollaban su labor profesional en primera línea de esta emergencia en ámbitos como el sanitario, geriátrico, servicios sociales, etc.

**20 trabajadoras/es sociales del CTSV** (4 de ellas/s con el rol de coordinación) estuvieron a disposición de las compañeras/os a

través de este teléfono de atención. **280 horas durante 35 días.** Del 1 de abril al 21 de mayo.

**Atención social del teléfono 900 444 555 de la Comunidad de Madrid** (activación de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid)

Servicio telefónico de atención a población de la Comunidad de Madrid en situación de gran vulnerabilidad social, ofreciendo atención social, apoyo emocional e información de recursos en función de las necesidades que se identificaban durante la llamada.

**1.449 llamadas fueron atendidas por 36 trabajadoras/es sociales del CTSV** (4 de ellas/s con el rol de coordinación), lo que supuso un **28% de la atención total del teléfono.**

**216 horas de atención** al servicio de la ciudadanía de la Comunidad de Madrid durante **18 días**, del 14 de abril al 8 de mayo.

Aspectos reseñables de la intervención: Se destaca la importante capacidad de respuesta ante una emergencia con características diferenciadoras respecto a otras, fruto de:

- El trabajo previo desarrollado con procedimientos y protocolos definidos.
- La intervención desde una estructura organizativa propia.
- Formación, capacitación e

implicación de las y los integrantes del CTSV.

- Actuación desde un marco de seguridad y protección bajo la premisa de actuación #ProtegidasPeroActivas.

### Convocatoria 2020 de incorporación de colegiadas/os al CTSV

25 % de aumento en el número de profesionales capacitados para intervenir ante situaciones de gran emergencia con la incorporación de 36 colegiadas/os al CTSV.

### Formación en materia de Trabajo Social en Grandes Emergencias.

61 colegiadas/os formadas/os al haber cursado:  
- EmerTS-1: Trabajo Social en Grandes Emergencias. 20 horas de formación inicial dirigida y vinculada a las/os profesionales que se incorporaban al CTSV a través de la convocatoria 2020.  
- EmerTS-2: Trabajo Social en Grandes Emergencias. 10 horas de formación especializada para profesionales integrantes del CTSV.

**+25%**  
profesionales

**61**

colegiadas/os formados/as

**2**

convenios de colaboración



## Encuentros y sesiones de cuidado profesional

### Sesión de cuidado profesional – CuídaTS. 21 de mayo

Sesión enmarcada en el Servicio CuídaTS del Colegio y dirigida al cuidado de las y los voluntarias/os que intervinieron en la Emergencia Covid19 con el objetivo de “cuidar al/la que cuida” y aliviar la posible carga emocional y el estrés que pudieron vivenciarse. Impartida por la colegiada Cristina Ramón Callejo especializada en Coaching y en Inteligencia Emocional.

### Encuentro virtual del CTSV (Cierre de intervención emergencia Covid). 16 de junio.

24 miembros del CTSV contaron la experiencia vivenciada en primera persona junto a reflexiones, ejemplos, anécdotas, aprendizajes en los que se puso en valor el trabajo en equipo y en el que desde la Comisión Rectora se agradeció la importante labor desarrollada, así como la implicación y el compromiso de cada una/o de las y los

integrantes del CTSV.

### I encuentro virtual del CTSV “Conectadas/os para sumar”. 10 de diciembre.

30 integrantes del CTSV participaron en este encuentro con motivos del Día Internacional del voluntariado. Espacio en el que reflexionamos en torno a nuestro voluntariado profesional y continuamos formándonos con la ponencia “La atención telefónica en emergencias, más allá de la llamada”.

### Encuentro en la sede del Samur Social. 30 de enero.

8 integrantes del CTSV visitaron la sede central del Samur Social para evaluar y reflexionar en torno a las actividades en las que se había participado en el año anterior (simulacros y dispositivos preventivos) para seguir trabajando y afianzando la colaboración en materia de emergencias.

### Formaciones intercolegiales impartidas en materia de Trabajo Social en Grandes Emergencias.

Taller práctico “Emergencias Extraordinarias desde el Trabajo social”. Colegio de Cáceres. 7 de febrero.

Exposición de la experiencia del CTSV en el curso “Pautas para la intervención desde el Programa de Voluntariado de los Colegios de Trabajo Social de Castilla y León ante situaciones de emergencia”. 27 de octubre.

### 2 Convenios de colaboración

firmados con la administración, para ofrecer la mejor respuesta posible a la ciudadanía de Madrid ante Grandes Emergencias:

- Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social del Ayuntamiento de Madrid.
- Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

# conectadxs para sumar

I ENCUENTRO VIRTUAL CTSV

10 | DICIEMBRE | 2020 | 17 A 19 HORAS.

- |                  |  |
|------------------|--|
| 17:00 – 17:15 h. | <b>Bienvenida y apertura del encuentro.</b><br>Daniel Gil. Decano del Colegio.   |
| 17:15 – 17:45 h. | <b>El día internacional de las/os voluntarias/os y el voluntariado profesional prestado desde el CTSV.</b><br>Francisco García Cano. Director-Gerente del Colegio.   |
| 17:45 – 18:30 h. | <b>La atención telefónica en emergencias, más allá de la llamada.</b><br>Cristina Ramón. Graduada en Trabajo Social. Coach Certificada, Practitioner en Programación Neurolingüística y Experta en inteligencia emocional. |
| 18:30 – 19:00 h. | <b>Espacio “Conectadas/os para sumar”.</b><br>Espacio abierto a la participación y a la reflexión en torno a la intervención del CTSV ante grandes emergencias y/o catástrofes.  |

# PROGRAMAS

## Empleo

El desarrollo profesional y laboral de la colegiatura es uno de nuestros retos, y un año más, hemos continuado con acciones dirigidas a fomentar una empleabilidad exitosa entre las y los profesionales colegiadas/os. Para cumplir este objetivo, además este año nos hemos adaptado en tiempo récord a la nueva realidad, y así a partir de marzo, el 100% de las formaciones y atenciones laborales se desarrollaron vía telemática.

### Formación especializada en orientación y capacitación para la búsqueda de empleo

#### Resultados

218 colegiadas/os han participado en las formaciones para el empleo a través de 8 sesiones TO SEEK de temática monográfica en las que se han abordado las cuestiones más claves para una búsqueda de empleo efectiva.

- 3 sesiones TO SEEK "Diseña tu Plan de Acción de Búsqueda de Empleo". 4 de febrero, 23 de abril y 6 de octubre.

- 2 sesiones TO SEEK especial "Curriculum vitae". 3 de marzo y 28 de mayo.

- 1 sesión TO SEEK especial "Entrevista online". 2 de julio.

- 1 sesión TO SEEK especial "Empleo público". 19 de octubre.

- 1 sesión TO SEEK "Especial

diciembre: todas las sesiones to seek en una". 15 de diciembre.

47 colegiadas/os han participado en atenciones personalizadas de Orientación Laboral:

- 27 beneficiarias/os de orientación laboral individual, desarrolladas telemáticamente con el objetivo de dar respuesta a las necesidades laborales de carácter más individual.

- 20 colegiadas/os han participado en 2 espacios de encuentro profesional "La Comunidad Empleo TS" para crear red, ampliar información y continuar el asesoramiento en materia de búsqueda de empleo. 14 de mayo y 16 de junio.

104 Asesoramientos Laborales sobre consultas en materia de oposiciones, mercado de trabajo, ámbitos profesionales, etc.

# 218

personas han participado en sesiones "TO SEEK"

# 104

asesoramientos laborales

# +28,18 %

de participantes en formaciones y atenciones de Orientación Laboral

# +7,6%

asesoramientos en materia laboral

## Difusión de ofertas de empleo

La difusión de las ofertas de empleo privado que recibe directamente el Colegio se realiza en todos los casos atendiendo a la normativa laboral vigente. Para ello, se estudia y verifica que cumplen con el marco legal en relación con diferentes cuestiones como son: Convenio Colectivo aplicable, puesto, tipo de contrato, etc.

En el caso de no llevarse a cabo la publicación, se contacta con las empresas y/o entidades para hacerles llegar los requerimientos legales. **No se publican aquellas que no cumplen con el marco laboral vigente.**

Además, para que cada colegiado/a identifique más fácilmente las ofertas de empleo que son de su interés profesional, cada oferta dispone de una "etiqueta de color" en la que se indica el tipo de oferta y puesto.

# 24

boletines "Trabaja Social Madrid"

# +23%

suscriptores/as a "Trabaja Social Madrid" con respecto a 2019

# 2434

suscriptores/as a "Trabaja Social Madrid"

# 772

informaciones de oferta laboral difundidas

# +55%

atenciones de orientación laboral en los últimos 5 años

# 97

ofertas recibidas y gestionadas directamente por el Colegio

# 630

entidades contactadas

Servicio a entidades para el reclutamiento de Trabajadores/as sociales y prospección empresarial.

### Resultados

630 entidades contactadas a través de mailings informativos.

97 ofertas recibidas y gestionadas directamente por el Colegio

NUEVA SESIÓN

# TO SEEK at home

diseña tu plan de búsqueda

6 de octubre

16:30-19:00

## Valoración del servicio de empleo

Valoración cuantitativa (Puntuación sobre "5", siendo "5" la puntuación máxima y "1" la puntuación mínima):

- Formación para el empleo - Sesiones TO SEEK: 4,34

- Servicio de Orientación Laboral personalizada: 4,8

- Servicio a entidades empleadoras: 4,4

*Fuente: valoraciones de colegiados/as usuarios/as del servicio*

## Valoraciones cualitativas

"Para mi SEEKER es conectividad, implicación y motivación; que nos transmiten a través del aprendizaje, para que cada día logremos ser ¡¡¡mejores profesionales !!!"

"¡Me encantaron estas sesiones! muy

motivadoras y enriquecedoras, con ideas frescas para aplicar en mi búsqueda de empleo y para retocar mi CV. Los ponentes hacen las sesiones muy amenas y con mensajes positivos lo cual también anima bastante a nivel personal para continuar con la búsqueda, Muy recomendables."

"Mi experiencia en las sesiones To Seek, han sido estupendas, te sirven para situarte, enfocarte en tu búsqueda, te proporcionan herramientas que te ayudarán en la búsqueda, así que a mí realmente me han servido de mucho".

"El participar en los grupos de empleo supuso un apoyo y un alivio para afrontar la dura tarea de la búsqueda de empleo. No sólo nos aportó conocimientos y técnicas, sino que además generó red de apoyo profesional entre los participantes".

# 1551

alumnos y alumnas  
(Colegio+ in company)

# +6,33%

alumnos/as respecto a 2018

# 34

acciones formativas realizadas  
(Colegio+ in company)

# 4,54

sobre 5 de media en la valoración  
del alumnado

# 23

formaciones gratuitas

## Formación

Con el inicio de la pandemia, se aplazaron las actividades presenciales y las formaciones semipresenciales se transformaron, realizándose las sesiones presenciales en sesiones a través de videollamadas (Zoom)

Así mismo, durante la situación de confinamiento, se han programado formaciones gratuitas adaptadas a la situación social y profesional. Principalmente en tres líneas: el cuidado profesional en situaciones de crisis, intervención en situaciones de duelo, conocimiento de herramientas digitales y modelos de intervención en el ámbito gerontológico, con una muy buena acogida por parte de la colegiatura de cada una de las acciones formativas levadas a cabo.

Así mismo, se impartieron cursos a precios reducidos cursos de continuidad de estos contenidos:

- Intervención social en duelo
- Herramientas digitales para trabajar desde casa.

### Resultados

La programación de cursos ofertados en 2020 ha sido menor que en el año anterior. Entre los motivos del descenso de

programación se encuentra: la celebración del 7ª congreso de TS prevista para el primer semestre, y el cambio de escenario y modalidad en el 2º semestre.

Aunque la propuesta de acciones formativas se ha reducido en un 15% respecto al año anterior, en el 2020 ha aumentado el número de acciones desarrolladas en relación al número de acciones ofertadas, aumentando un 8% y se ha aumentado el número de participantes totales.

Por tanto, este año:

- Se ha ajustado la formación a la demanda.
- Se han mantenido la participación en las acciones formativas.
- Se ha actualizado la formación a nuevos formatos y modalidades.
- Se ha dado una respuesta rápida a las demandas formativas emergentes.
- Se ha mantenido la calidad de la formación realizada. Nota media: 4,54 sobre 5 de media

Desde abril de 2020, la formación presencial impartida desde el Colegio, se ha realizado desde la herramienta zoom.





## Oferta formativa

### Especialistas:

- Dirección de centros de servicios sociales.
- Atención a mujeres víctimas de violencia de género.
- Itinerarios en acompañamiento y diseño de itinerarios para el empleo (nueva formación)
- Especialista en mediación y resolución de conflictos
- Atención integral a personas mayores

### Formación continua:

- Extranjería para profesionales del sector social. Nociones jurídicas básicas y prácticas para la intervención
- Gestión de proyectos sociales desde el enfoque del marco lógico
- Aspectos psicosociales y jurídicos de la diversidad sexual.
- Intervención con población LGTBI
- Charla el acogimiento familiar

- Herramientas digitales para trabajar desde casa
- Estrés, trauma y resiliencia
- Curso intervención social en duelo
- Curso herramientas para trabajar desde casa
- Intervención social en el ámbito geriátrico-residencial
- Gestión del estrés, del tiempo y autocuidado profesional
- intervención en crisis y autocuidado

### Acciones gratuitas:

Durante este año se han desarrollado 23 acciones de carácter gratuito, manteniendo la oferta respecto al año anterior, y continuamos en la línea de ofrecer formación gratuita de interés a nuestros/as profesionales.

### Formación in company

El Colegio pone a disposición su bagaje en la organización de acciones formativas al servicio de entidades, administraciones y

empresas, diseñando e impartiendo cursos para los/as TS de su entidad. Se realiza una formación a la carta, partiendo de sus necesidades tanto formativas como organizativas.

Nuestra formación *in company* también se ha adaptado a la situación actual, realizándose a través de plataformas de videollamada. Durante el 2020 se han realizado:

- Curso en Formación en supervisión de casos para la Agencia Madrileña de Tutela de Adultos AMTA
- Siete cursos de Dirección de Centros de Servicios Sociales para Comunidad de Madrid
- Curso de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género para Movimiento por la Paz.

## Becas

Desde septiembre de 2014, se ha promovido el acceso a la formación continua de la colegiatura a través de la convocatoria de becas, realizando, anualmente dos convocatorias, que en este año 2020 ha supuesto una oferta de 14 becas para acciones formativas

Durante el año 2020 han aumentado el número de solicitudes de becas recibidas, aunque 34 % de las mismas no reúnen los requisitos exigidos. Teniendo en cuenta esta situación, se ha mejorado la solicitud de Becas, de manera que cada persona que lo solicita pueda comprobar de antemano si se reúnen los requisitos.

trimestre	solicitudes	solicitudes aceptadas	becas asignadas
primero	25	9	6
segundo	39	13	8
total	64	22	14

**FORMACIÓN TRABAJO SOCIAL**

PROGRAMA DE FORMACIÓN DEL COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE MADRID

**2020**

FORMACIÓN ESPECIALIZADA FORMACIÓN CONTINUA FORMACIÓN GRATUITA BECAS

WWW.COMTRABAJOSOCIAL.COM

f ColegioTrabajoSocialMadrid  
 t ColegioTSMadrid

colegio oficial trabajo social madrid  
 EFOM  
 Committed to Excellence 2017

## Precolegiación

Desde que se pusiera en marcha el proyecto de Precolegiación, a finales del año 2018, ofrecemos la oportunidad a los y las estudiantes de los dos últimos cursos de Trabajo Social formar parte del Colegio, durante un año y de manera gratuita, y así poder disfrutar los servicios y participar en las actividades, integrando y haciendo partícipe al alumnado que en breve se convertirán en compañeros y compañeras de profesión.

Durante el año 2020 las personas precolegiadas han recibido la información a través de 90 boletines informativos enviados:

- 40 boletines especiales COVID
- 29 boletines El Colegio Informa
- 22 mailings especiales
- Boletín especial CTSV

**El número total estudiantes precolegiados/as durante el año 2020, ha sido de 54.**

En relación con las universidades donde cursan los estudios con el número de altas de

precolegiaciones registradas se indica que:

- Universidad Pontifica de Comillas: 3
- Universidad Complutense de Madrid: 36
- Universidad Rey Juan Carlos: 1
- La Salle Centro Universitario: 4
- UNED (Centro asociado de Madrid): 10

**Número de colegiaciones procedentes de precolegiaciones: 21**, sobre las 19 del año 2019, identificándose un incremento con respecto al año anterior.

Número de bajas correspondiente al periodo 2020: 1

Número de bajas correspondientes a precolegiaciones dadas de altas durante el año 2019 y que han finalizado su periodo de Precolegiación: 92

Número de colegiaciones realizadas una vez finalizado el periodo de Precolegiación: 4

# 54

estudiantes  
precolegiados/as en 2020

# 4

precolegiados/as que se  
han colegiado

# ACTIVIDADES

El 2020 era el año de nuestro VII Congreso que, cómo no, se vio afectado por la crisis sociosanitaria cuando el nivel de definición de este era muy alto. No pudimos, como si lo hicimos con otras cuestiones, adaptar un formato pensado de manera presencial al virtual. Por otra parte, se consideró que el espacio de reflexión que la profesión necesitaba tras la superación de la pandemia, era, es uno diferente al propuesto.



## Día de la mediación

Por sexto año, el Colegio, como miembro de IDM (Instituciones para la Difusión de la Mediación) celebró el Día Europeo de la Mediación con unas jornadas que se desarrollaron en el Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid con el lema “Potenciando el futuro de la mediación”, se abordaron temas tales como el impulso de la mediación desde los grupos de trabajo y los nuevos retos en mediación.

## 3ª Jornada de Trabajo Social Sanitario

Organizada junto con la Asociación Española de Trabajos Social y Salud, tuvieron lugar en el Hospital Clínico San Carlos el 18 de febrero y tuvo como tema central “La gestión como herramienta de cambio” y a la importancia de introducir una mirada social de la salud también en la gestión de las organizaciones sanitarias, al hilo de la reciente creación de Jefaturas de Servicios de hospitales y Direcciones Asistenciales de Atención Primaria en la Comunidad de Madrid, reivindicación histórica del Trabajo Social Sanitario.

Los/as profesionales del Trabajo Social realizan una labor esencial en el desarrollo de un sistema sanitario y sociosanitario que tiene en cuenta los factores sociales que inciden en los procesos de salud-enfermedad. La presencia de éstos en los ámbitos sanitarios y sociosanitarios (atención primaria, hospitales, salud mental, cuidados paliativos...) está consolidada y reconocida dentro de los equipos multiprofesionales.

## Mesa redonda ¿Qué trabajo social y para qué postcrisis?

Centrada en las áreas que, con mayor intensidad, enfrentaron la crisis sociosanitaria derivada de la primera ola y el confinamiento, permitió generar respuestas y preguntas adecuadas para avanzar profesionalmente en la capacidad de respuesta ante estas crisis y sus consecuencias.

- El trabajo social en la atención social primaria como elemento clave en la conceptualización de esta crisis como una crisis social y comunitaria.
- El trabajo social en el ámbito de la geriatría como elemento de atención a la población más vulnerable y punto de partida para nuevas

propuestas y modelos de atención.

- El trabajo social sanitario como elemento fundamental en la percepción de los determinantes sociales de la salud que nos deben hacer reflexionar sobre el carácter sociosanitario de toda emergencia sanitaria.

The screenshot shows a Genially presentation slide with a green background. On the left, a white box titled 'GARANTIA DE INGRESOS' lists: 'INGRESOS ADECUADOS Y SUFICIENTES', 'SIN CONDICIONALIDAD', 'UNIVERSALIDAD', and 'INDIVIDUALIDAD'. In the center, 'VS' is written. On the right, a pink box titled 'TRABAJO SOCIAL' lists: 'INTERVENCION COMUNITARIA', 'TRABAJAR RELACION E INTERACCION HUMANA', 'DESPROTECCION DE MAYORES MENORES Y MUJERES', and 'INCLUSION SOCIAL'. At the bottom left is the logo for 'madrid colegio oficial trabajo social' and the Genially logo. On the right side of the slide, there is a vertical stack of six video thumbnails showing participants in a virtual meeting.



### 3ª Gala del Trabajo Social

Debido a la situación provocada por el COVID19, este evento, programado para el 20 de marzo, tuvo que ser aplazada. Teniendo en cuenta el desarrollo de la pandemia y, ante la imposibilidad de celebrarla de manera presencial manteniendo la seguridad de todos/as, desde el Colegio decidimos realizar, el 23 de junio, la primera gala realizad en formato online y a la que se conectaron más de 150 personas

A pesar de no contar con asistencia presencial, se mantuvieron momentos ya tradicionales en la celebración de nuestro particular Día Mundial del Trabajo Social, como han sido:

Reconocimiento a las compañeras jubiladas en el año anterior, con la

participación de:

- Victoria Colodrón
- Concepción Pozo
- Ana Toledo
- Cristina Alonso
- Justina Ruiz
- Mª Jesús Azara
- Dolores Godoy

Igualmente contamos con los reconocimientos que concede la Junta de Gobierno del Colegio, que en esta tercera edición recayeron en:

- Reconocimiento a la Trayectoria profesional en Trabajo Social : Ana Toledo
- Reconocimiento por su contribución al desarrollo a la profesión del Trabajo Social: Julio Zarco

- Reconocimiento a la defensa de los Derechos Sociales desde el Trabajo Social: Manuel Gil, María Isabel López y Luisa Fernández

Tras el saludo de la decana Mar Ureña a los asistentes, reconociendo y agradeciendo el trabajo de los y las colegiadas, que siempre ponen lo mejor de sí mismas, y más, durante la emergencia y posterior crisis, llegó el turno de uno de los momentos más esperados de la jornada. Los finalistas de los Premios TS llevaban esperando desde marzo el anuncio de los proyectos ganadores en cada categoría.

### 3º Premios del Trabajo Social

Un año más, se consolidan los Premios a la disciplina que desde el Colegio impulsamos, unos premios que reconocen, las actuaciones e intervenciones profesionales desarrolladas en el ámbito del Trabajo Social en la Comunidad de Madrid que se han llevado a cabo, al menos, durante el año 2020. En esta tercera edición, las categorías y las iniciativas premiadas, tras la votación de la colegiatura de las candidaturas finalistas, han sido:

- Mejor Artículo científico publicado en la revista Trabajo Social hoy: "La soledad no deseada en el ámbito de

la Gerontología", de Rubén Yusta.

- Mejor Praxis en Trabajo Social: "Programa de continuidad de cuidados infanto-juveniles. Una propuesta de trabajo desde los Centros de Salud Mental de la Consejería de Sanidad", presentado por Miguela Arévalo.

- Mejor experiencia formativa en Trabajo Social: "Jornadas sobre duelo migratorio. Haciendo visible lo invisible", presentado por Daniela Montes.

- Mejor innovación social: "Perros de apoyo a menores en los Juzgados

de Madrid", presentado por Amelia de Andrés.

Además, se ha convocado la segunda edición del Premio al Mejor Trabajo Fin de Grado defendido durante el curso académico 2018/2019 por estudiantes de las Universidades de Trabajo Social de la Comunidad de Madrid, tras la presentación de 11 candidaturas, el premio ha recaído, en esta ocasión en el TFG "El fenómeno de la victimización secundaria en la atención a mujeres víctimas de violencia de género", de Eva Estrada.

*Rubén Yusta, ganador del Premio al Mejor Artículo Científico publicado en la revista TSH*  
*Miguela Arévalo, ganadora del Premio a Mejor Praxis en Trabajo Social*  
*Daniela Montes, ganadora del Premio a Mejor Experiencia Formativa en Trabajo Social*  
*Amelia de Andrés, ganadora del Premio a Mejor Innovación Social*  
*Eva Estrada, ganadora del Premio a Mejor Trabajo de Fin de Grado*





madrid

colegio oficial  
trabajo social



madri

colegio ofici  
trabajo soci



madrid

colegio oficial  
trabajo social



madrid

colegio oficial  
trabajo soci

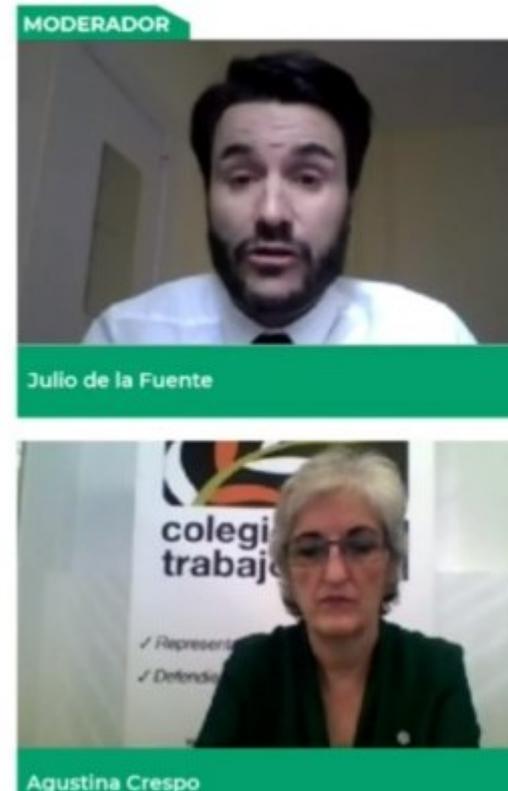


## Día de las Profesiones 2020

Este año el Día de las Profesiones, una suerte de una jornada de puertas abiertas de los Colegios Profesionales organizado por Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid, se celebró de manera online el 27 de octubre.

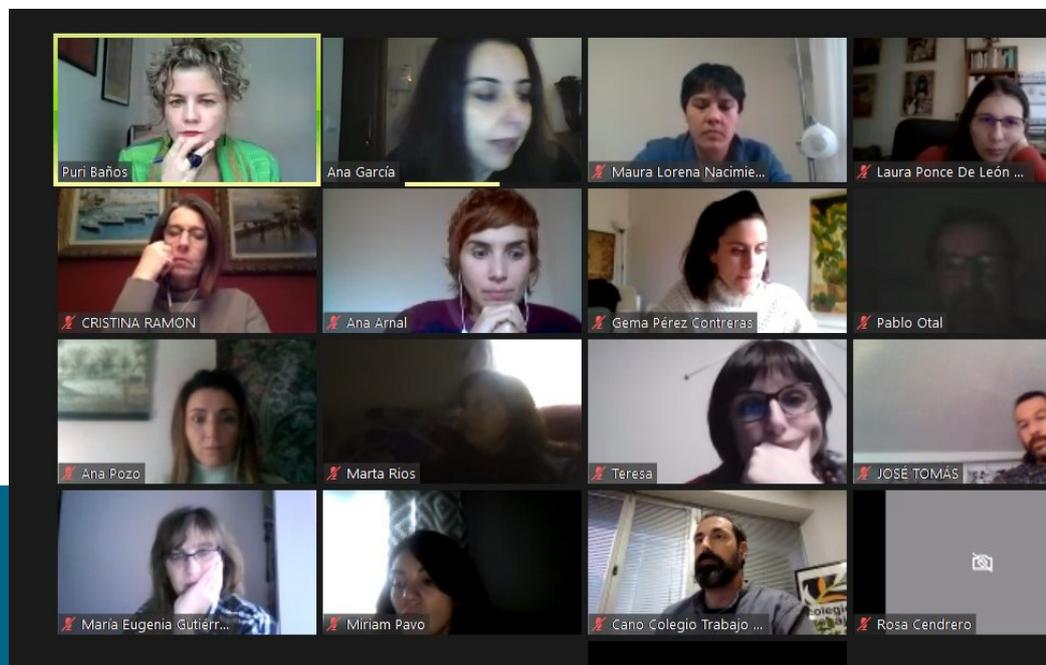
Además de con un stand virtual con una breve presentación del Colegio, así como de la profesión, e información dirigida a la ciudadanía, estuvimos presentes en una de las mesas redondas organizadas para la Jornada.

Agustina Crespo, vocal de la Junta de Gobierno del Colegio participó en la Mesa Redonda "Consecuencias de la pandemia en la ciudadanía", junto a representantes de los otros Colegios. Crespo, con su ponencia "COVID19: una crisis también social", relató, por un parte, la situación de la ciudadanía que los y las profesionales del Trabajo Social se están encontrando en esta crisis, y, por otra parte, la actuación de los/as propias profesionales, que han reformulado su actuación profesional para llegar a la ciudadanía.



## Día del/de la voluntario/a

En este marco, celebramos el I Encuentro Virtual "Conectadas/os para sumar", un espacio de aprendizaje y reflexión para las personas que integran nuestro Cuerpo de Voluntarios/as

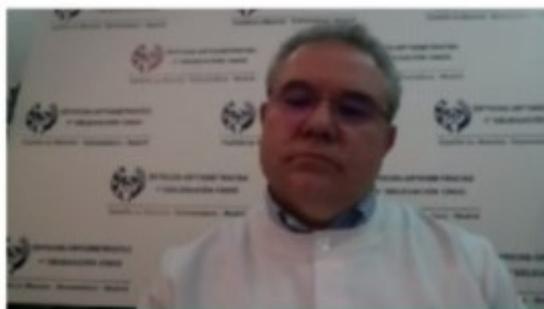


# V DÍA DE LAS PROFESIONES

ESA REDONDA: CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA EN LA CIUDADANÍA



Timanfaya Hernández



Alberto Barroso Rubio



Carolina Vittar



Marisol Cuevas



**conectadxs  
para  
sumar**

I ENCUENTRO VIRTUAL CTSV

10 | DICIEMBRE | 2020 | 17 A 19 HORAS.



# ¿CÓMO LO HACEMOS?

## Plan estratégico

2020 debía suponer el cierre del plan estratégico 2017-2020 y en cierto modo así ha sido, sin embargo no como esperábamos. Por una parte, la tan mencionada en esta Memoria, Covid19 que en el mes de marzo vino a trastocar la planificación, en alguna ocasión de actividades que se llevaban preparando meses, para demandar nuevas respuestas a interrogantes que, durante los primeros meses, cambiaban a un ritmo vertiginoso, decisiones del día anterior quedaban expuestas a los acontecimientos y se convertían en inútiles intentos. Por otra parte, y en ese contexto, la celebración de elecciones a Junta de Gobierno, dentro de un proceso electoral muy largo, de tres meses y medio en el mejor de los casos, hasta que la nueva Junta de Gobierno es proclamada.

Ambas cuestiones, necesariamente han marcado la agenda, sin embargo se ha visto modificada en lo operativo, no así en lo estratégico, o de otro

LÍNEAS	objetivos
1. Garantizar el desarrollo del ejercicio profesional	1.1. Fomentar la gestión 1.2. Reforzar la Deontología 1.3. Favorecer el modelo
2. Incrementar la influencia profesional del trabajo social	2.1. Posicionar el Trabajo Social 2.2. Promover los diferentes
3. Fomentar el sentido de pertenencia	3.1. Reforzar servicios 3.2. Desarrollar estructuras 3.3 Promover la colegiación
4. Optimizar la gestión	4.1. Mantener la sostenibilidad 4.2. Mejorar la gestión
5. Defender los derechos sociales	5.1. Contribuir en la de

modo, lo que se ha ido incorporando como medio de adaptarnos a las circunstancias se ha realizado, en su mayoría, dentro de las líneas marcadas en la estrategia, que en este caso, como herramienta, ha permitido una adaptación con horizonte. En definitiva, el grado de consecución de los objetivos de acuerdo a las acciones previstas han estado por encima del 80%, si bien varias de las actividades previstas para el 2020 han debido de cambiar.

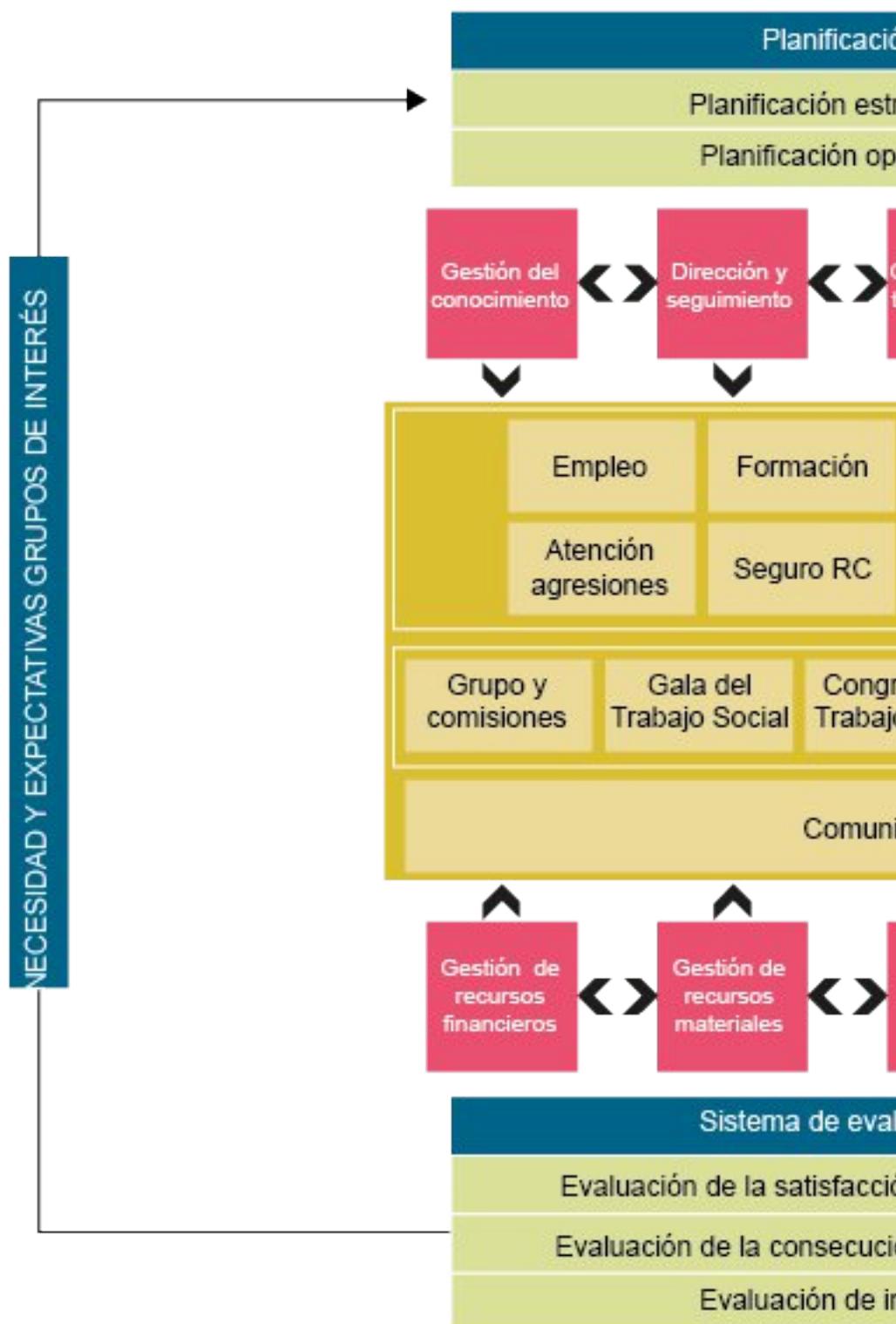
Despedimos el plan estratégico 2017-2020, que ha sido evaluado tanto por Junta de Gobierno como por el equipo de cara al diseño del nuevo plan estratégico 2021-2024, manteniendo esta mirada al medio-largo plazo como forma fundamental de organizar nuestro crecimiento, tanto cuantitativa como cualitativamente, como la respuestas a los retos que el contexto nos marca.

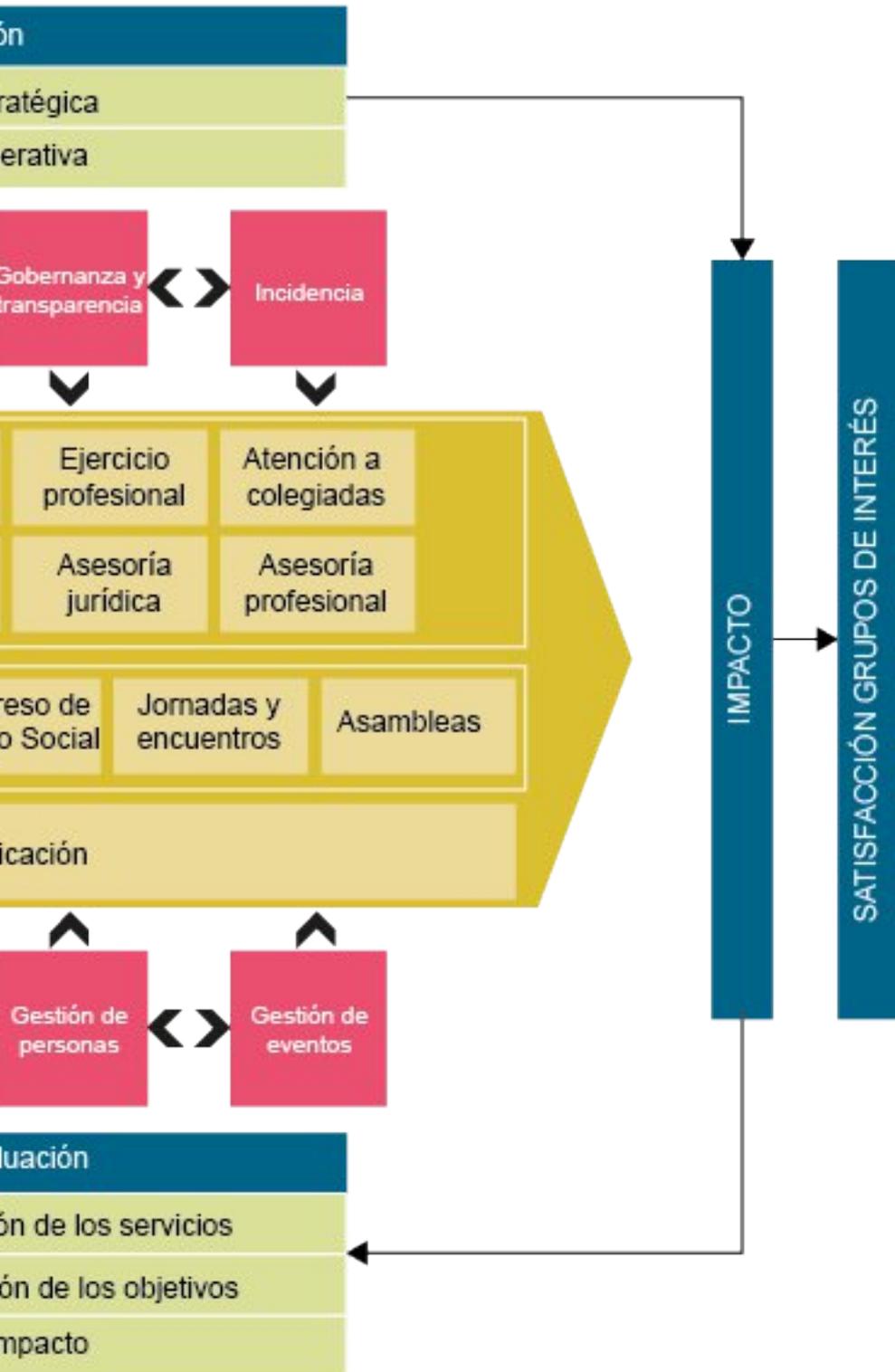
ión del conocimiento
ología Profesional
elo de acreditación profesional en Trabajo Social
ajo Social ante agentes clave
entes ámbitos del trabajo social y sus especialidades
para colegiadas/os
turas de participación
ación como derecho
nibilidad económica
de manera continua
defensa y promoción de los derechos sociales en la Comunidad de Madrid



## Procesos

Otras de las herramientas relacionadas con la eficiencia y con la transparencia del COTS tiene que ver con el sistema de gestión del COTS-Madrid que durante el 2019 fruto del trabajo realizado con Izada y el proceso de Calidad que ha supuesto en si una oportunidad para reflexionar en relación a la redefinición de los procesos de la entidad para ajustarlos a la realidad presente.





## Transparencia

Siendo el Colegio una Corporación de Derecho Público de carácter representativo de la profesión, se configura como una entidad con carácter público-privado y es esa naturaleza la que nos incorpora al ámbito de aplicación de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

Entre los objetivos de la mencionada Ley podemos mencionar la de garantizar el acceso a la información pública y favorecer la rendición de cuentas.

Para ello el Colegio cuenta con el Portal de Transparencia en el que se puede acceder a la información institucional, de planificación, de relevancia jurídica y económica.

[Visita el Portal de Transparencia en nuestra web.](#)



## Comunicación

El 2020 ha supuesto un año decisivo para esta área del Colegio, marcada excepcionalmente por la situación sanitaria derivada de la COVID-19 y el cambio de Junta de Gobierno. La pandemia ha sido todo un rato para el COTS Madrid también en cuanto a la comunicación, centrada durante varios meses en ofrecer información útil en el desempeño profesional de nuestra colegiatura. Asimismo, la

presencia en medios de la profesión y el propio Colegio ha aumentado, muestra de la mayor visibilidad que ha tenido el Trabajo Social en la crisis sociosanitaria.

Tenemos más usuarios recurrentes y nuevos y nuestras páginas reciben más visitas que en 2019.

### Página web (comparada con 2019)

En el 2020, aumentan las visitas a nuestra web en más de un 19%, comparado con 2019.



## 10 Páginas más vistas

Los contenidos más consultados, como viene siendo habitual en los últimos años son los relacionados con empleo y formación. De hecho, casi un 12% de los usuarios totales que visitan la web accede a las ofertas de trabajo directamente.

No obstante, el código deontológico ha sido la página que más hay aumentado su número de visitas, con un 41,38% más de visitas que en 2019.

En total, publicamos 105 noticias a lo largo del año, que incluían en su mayor parte información de interés relacionada con la situación generada por el COVID-19, incluyendo recursos y guías elaboradas por el propio Colegio. Para la elaboración de estas guías, se ha hecho una labor de búsqueda y selección de información de fuentes oficiales, así como consultas a personas expertas, como nuestro asesor jurídico. En esta línea, también hemos dado difusión a los documentos que se generaban desde la propia Junta de Gobierno, Comisiones y Grupos de Trabajo del Colegio, para llegar tanto a la colegiatura como a los medios de comunicación.

Además, ha habido espacio para dar cobertura a eventos organizados desde el Colegio reuniones de trabajo de nuestra Junta de Gobierno, novedades en formación y empleo y otras actividades del día a día de la institución, que no han parado durante la pandemia.

## Boletines

Los boletines siguen siendo el medio más directo de llegar a nuestra colegiatura, por eso a través de estos mails comunicamos las noticias que consideramos de mayor relevancia para ella y la información que puede resultar de más interés en el ejercicio profesional.

Creamos 29 boletines semanales "El Colegio Informa". Además, enviamos 22 boletines "Te puede interesar...", con información de especial relevancia (Congreso, Gala, convocatorias de Asamblea...). Ambos boletines se envían a toda la colegiatura.

Este 2020, como novedad, lanzamos una serie de 40 boletines especiales con información especialmente relevante para los y las trabajadoras sociales sobre la COVID-19. Estos boletines especiales se publicaron también en abierto, además de enviarse casi diariamente a la colegiatura y otros Colegios de Trabajo Social del país.

Asimismo, se enviaron 24 boletines quincenales de empleo "Trabaja Social Madrid" a los/as colegiados/as interesados en la búsqueda de empleo. Por último, se envió un boletín especial CTSV con una recopilación de todas las noticias referentes al Cuerpo de Trabajadores/as Sociales Voluntarios/as.

# 40

boletines  
*Especial COVID*

# 29

boletines  
*El Colegio Informa*

# 24

boletines  
*Trabaja Social Madrid*

# 22

boletines  
*Te puede interesar*

# 1

boletín *Especial CTSV*

# +664

seguidores en Facebook

# +588

seguidores en Twitter

## Redes sociales

El número de seguidores en nuestras redes sociales ha seguido aumentando a un ritmo paulatino. En 2020, nuestros seguidores han aumentado en 664 seguidores en Facebook y tenemos 588 seguidores más en Twitter.

## Campañas y proyectos

Durante el 2020, hemos puesto en marcha algunas campañas y proyectos relacionadas con la gestión del conocimiento, como [Cajón de Herramientas](#), [TSocial Contigo](#) y [Píldoras TS](#). Pusimos en marcha la [3ª Jornada de Trabajo Social Sanitario](#) y la [Mesa redonda ¿Qué Trabajo Social y para qué postcrisis?](#), así como la [3ª Gala del Trabajo Social](#), que se desarrolló por primera vez en formato online.

Además, lanzamos una campaña durante el 8M bajo el hashtag [#SoyTrabajadoraSocialFeminista](#), con el que quisimos visibilizar nuestra profesión, desarrollada eminentemente por mujeres y que

## Apariciones en medios

Durante el 2020 las apariciones en medios de comunicación del Colegio o de los miembros de la Junta de Gobierno y el equipo han sido más numerosas y significativas que en otros años. Este hecho se debe principalmente, a la visibilización que ha tenido el Trabajo Social y la labora de sus profesionales durante la pandemia por COVID-19, unido al todo el trabajo de posicionamiento que se ha llevado a cabo desde la Junta de Gobierno. Estas circunstancias han propiciado que el Colegio se posicione como un referente para los medios regionales.

En el 2020, el Colegio ha conseguido 19 apariciones en medios, entre los

tiene como fin último la igualdad, la justicia social y los derechos humanos.

Bajo ese mismo paraguas conmemoramos el Día mundial por la eliminación de la violencia machista, en el que lanzamos una campaña con la colaboración de algunas colegiadas y miembros de la Junta de Gobierno del Colegio en las que nos preguntábamos por la [aportación del trabajo social contra la violencia de género](#).

La campaña que acompañaba el lanzamiento de la [Agenda del 2021](#), este año, como no podía ser de otra manera, hacía alusión al deseo de recibir el nuevo año. Así, invitábamos a la colegiatura a

que destacan el diario El País, Cadena Ser, Radio Nacional o Telemadrid como medios generalistas y Balance Sociosanitario, como medio especializado. Para llegar a esos medios ha sido imprescindible dirigirse a ellos directamente a través de 15 notas de prensa dirigidas a medios de una base de datos que se ha elaborado en el propio Colegio también durante el 2020. Estas apariciones pueden consultarse en el apartado El Colegio en Medios de nuestra web.

compartir sus mejores deseos para "el año que esperamos con más ganas".

Por otra parte, lanzamos varias campañas de información práctica relacionada con el propio Colegio y la colegiación ([Convocatoria de subvención parcial de cuotas para colegiados/as desempleados/as o, excepcionalmente, en ERTE por COVID-19](#), [Actualización de datos](#), [Comienza la campaña IRPF 2019, no olvides incluir tus gastos de colegiación](#))

## Transformación digital

Continuando con el desarrollo de uno de los 3 proyectos aprobados para la certificación del Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea, el Plan de renovación tecnológica y Transformación Digital, en enero 2020 se puso en marcha esta transformación en dos niveles.

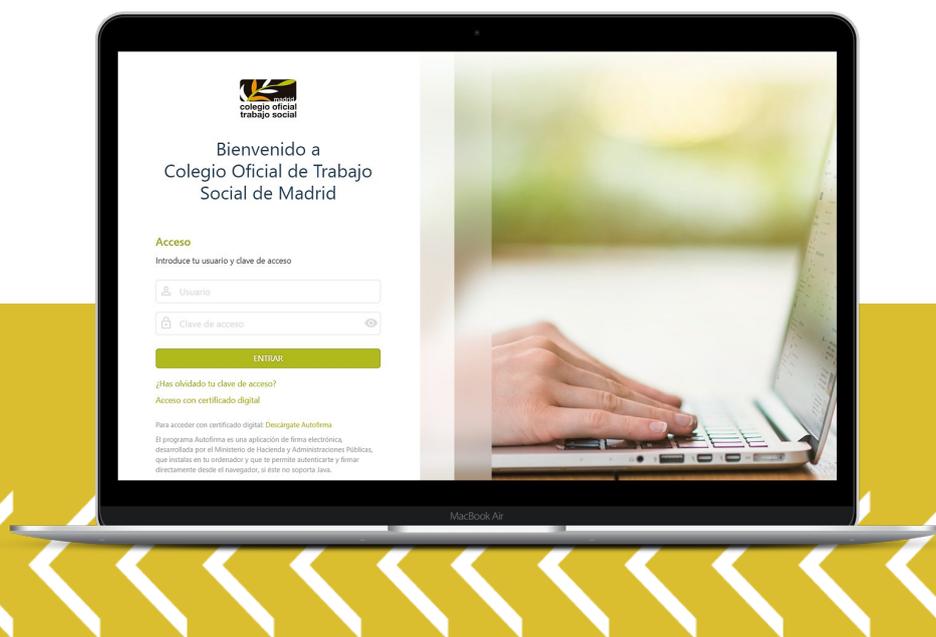
**Primero a nivel interno:** se cambiaron todas las herramientas de ofimática para permitir la **movilidad del equipo** y se contrató mantenimiento informático que nos permitió configurar el acceso remoto a los servidores del Colegio. Estas herramientas han permitido mantener la **coordinación del equipo** mediante reuniones on line, además de fomentar el trabajo “sin papel”.

El cambio de **aplicación de gestión colegial**, aprobado en 2019, ha supuesto durante todo el año 2020 un trabajo de análisis y migración de datos que se llevó a cabo en

noviembre 2020. Para la colegiatura, esta aplicación supondrá agilizar el acceso de las personas colegiadas a sus **datos personales y profesionales**, disponer de sus documentos en cualquier momento, realizar consultas al Colegio, hacer el seguimiento de las misma o descargarse el carné digital. Todo ello a través del **Portal Mi Colegio**, cuyo acceso se irá facilitando ya en 2021.

El haber acometido esta transformación justo **antes** de la declaración del Estado de Alarma, **ha supuesto que los servicios del Colegio no se paralicen**, que se pueda seguir prestando la atención sin apenas presencialidad, propiciar la colegiación on line, resolución de consultas, impartición de cursos mediante videoconferencia, **mayor participación** en las Asambleas, más facilidad para las reuniones de **Comisiones y Grupos** al ser más flexible el acceso, ha hecho posible

continuar con la atención a familias adoptantes, orientaciones laborales no presenciales... en definitiva, **mantener la participación colegial y los servicios a las colegiadas y colegiados y a la ciudadanía.**



## Representación

Como Colegio Profesional, nuestra misión es representar en exclusiva nuestra profesión y a los y las trabajadoras sociales de la Comunidad de Madrid. Por ello, asistimos como representación institucional a numerosos reuniones y eventos, entre los que destacan las reuniones de trabajo con la Administración regional, actos en las Universidades públicas o privadas de la Comunidad, eventos y grupo de trabajo con entidades del tercer sector, trabajo en red con la estructura colegial, grupos políticos, mesas técnicas en colaboración con la Administración, etc.

A continuación, os mostramos algunos ejemplos. Puedes consultar todos los eventos en los que tanto la Junta de Gobierno como el Equipo del COTS Madrid han participado durante este 2020 en el apartado Agenda de esta memoria.

- Jornada sobre Modelos de Atención a la Infancia Víctima de Violencia Sexual en el ámbito social y judicial.

- Mesa Redonda sobre "Presente y Futuro del Mercado Laboral" convocada por Unión Interprofesional de la comunidad de Madrid (Participan Jose M<sup>a</sup> regalado López (Vocal) y Purificación Baños Ruiz (Técnico del COTS-Madrid)

- Feria sobre Inclusión Social "Gente que construye, un esfuerzo común ante la pandemia"

- VI Encuentro de Bioética organizado por el hospital Puerta de Hierro

- Inauguración placa conmemorativa a Concepción Arenal en el Paraninfo de la U.Complutense. Ayuntamiento de Madrid

- Comité asesor de Atención Social primaria



*VI Encuentro de Bioética organizado por el hospital Puerta de Hierro*



IV FERIA DE INCLUSIÓN SOCIAL EAPN MADRID  
#UnEsfuerzoComún

*Feria sobre Inclusión Social "Gente que construye, un esfuerzo común ante la pandemia"*



*Jornada sobre Modelos de Atención a la Infancia Víctima de Violencia Sexual en el ámbito social y judicial*



*Inauguración placa conmemorativa a Concepción Arenal en el Paraninfo de la U.Complutense. Ayuntamiento de Madrid*

## Incidencia

En este apartado pretendemos recoger algunas de las cuestiones que hemos abordado durante el 2020 con las instituciones con las que hemos mantenido diversas reuniones o líneas de colaboración.

### **Colegiación Obligatoria**

Recordamos a nuestros interlocutores, tanto contratadores públicos como privados que el trabajo social es una profesión de colegiación obligatoria, identificando la colegiación no solo con un compromiso de la profesión en su desempeño, sino también con la deontología profesional y el servicio a la ciudadanía.

### **Formación especializada y continua**

Dirigida a los profesionales del Trabajo Social Sanitario, Forense, Gerontológico o de Atención Social Primaria ha sido una demanda generalizada y que se ha abordado de manera constante en todas las reuniones mantenidas con las personas responsables de los diferentes departamentos, en ejercicio muy especialmente con la DG de servicios sociales e innovación, DG de igualdad de la Comunidad de Madrid y con la DG de atención primaria del Ayuntamiento de Madrid.

### **Carrera profesional**

También hemos llevado a distintos espacios la dificultad que tiene el colectivo profesional, tanto en la administración autonómica como local, de promoción y accesos a

puestos de máxima responsabilidad, trasladando la pérdida de talento y de liderazgo a la que la actual estructura de funcionarios A1 y A2 expone a la profesión, lo que en teoría debería verse solucionado a través de la aplicación de la propia normativa al respecto, dado que los y las profesionales del Trabajo Social pertenecen al Grupo A.

### **Jefaturas de Trabajo Social Sanitario**

El 2020 ha seguido siendo un año importante al respecto, dado que se ha continuado con la publicación de estos puestos dentro de la estructura orgánica de los hospitales tal y como se acordó en la mesa sectorial sobre la organización de los servicios de Trabajo Social en el SERMAS de 2018. Aunque el ritmo no ha sido el deseado ya son 6 las jefaturas de trabajo social sanitario.

Desde el Colegio se ha mantenido su necesidad como elemento clave que permite la homogeneización de los servicios que prestan los profesionales en los distintos ámbitos, establecer criterios de evaluación adecuados al Trabajo Social Sanitario, establecer canales de coordinación sociosanitaria estables, conseguir datos epidemiológicos desde el TSS que permita adecuar la asistencia a la realidad social del momento y optimizar la labor de los profesionales dotándoles de calidad desde el conocimiento real de sus funciones. Algo que se ha puesto especialmente de relevancia durante este 2020 por motivos evidentes.

### **Coordinación sociosanitaria**

Remarcando la importancia de los sistemas de atención primaria tanto del sistema social como del sanitario y la coordinación entre ambos como eje vertebrador de la continuidad asistencial, así como la figura del trabajador y trabajadora social como elemento clave de relación entre ambos sistemas y de desarrollo en el territorio de la coordinación socio-sanitaria. Lo que desde el Colegio se ha trasladado tanto al Director General de Coordinación Socio-Sanitaria, D. Francisco Javier Martínez Peromingo tras su nombramiento en junio.

### **Ley de Servicios Sociales**

Ante la anunciada nueva ley de servicios sociales el Colegio ha insistido, tanto en las reuniones que ha mantenido con la Dra. General de Servicios Sociales e Innovación, como en sus aportaciones al proyecto de ley, en el papel como profesional de referencia, la coordinación territorial del sistema, el enfoque de derechos etc.

### **Renta Mínima de Inserción**

Se han señalado tanto con la responsable del departamento, como al Sr. Luengo tras su nombramiento como Consejero las graves dificultades de gestión de la Renta Mínima de Inserción, que impiden a muchas personas ejercer el derecho de acceso a esta prestación

económica, demandando el establecimiento de medios de gestión que simplifiquen y garanticen el acceso a la prestación. Lo que además durante este 2020 se ha realizado por medio de diversos documentos que se han trasladado a la administración, dada la situación generada tras la publicación del IMV

### **Autonomía personal y Dependencia**

Las listas de espera del Servicio de Ayuda a Domicilio, el periodo suspensivo del PCEF y la falta de desarrollo de prestaciones, como la asistencia personal, también han sido temas de los que nos hemos ocupado en nuestra labor de incidencia, todo ello nuevamente estableciendo la agenda a nivel de la Dirección General de Atención al Mayor y la Participación profesional en la valoración de dependencia realizada desde Servicios Sociales a través de un modelo de encomienda de gestión, valorando la cercanía y el conocimiento en profundidad del caso, así como la coordinación socio-sanitaria como un elemento determinante y proponiendo la incorporación de factores sociales a la valoración del grado de dependencia.

### **Violencia de Género**

En el campo de la igualdad, la diversidad y en la lucha contra la violencia de género mostrando la preocupación por posibles estancamientos o marcha atrás en



estas políticas consideradas prioritarias para el colectivo de trabajadoras/es sociales y la atención y el desarrollo de la red.

### **La Emergencia social y el Trabajo social**

Como profesión, al ser considerada fundamental no solo en las grandes emergencias sino como se ha demostrado con la COVID-19 en las emergencias de carácter sociosanitario.

*Arriba, reunión con el delegado del Área de Gobierno de Familia, Igualdad y Bienestar Social, José Anierte, y el director general de Atención Social Primaria e Intervención Comunitaria, Alejandro López, del Ayuntamiento de Madrid. 11 de noviembre de 2020.*

*Centro, reunión con el consejero de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid, Javier Luengo, y con la directora general de Servicios Sociales e Innovación Social, Gema Gallardo. 6 de noviembre de 2020.*

*Abajo, con Carmen Rodríguez, directora general de Igualdad de la Comunidad de Madrid. 22 de enero de 2020.*

## Posicionamiento

El Colegio aprovecha la celebración de ciertos días a nivel internacional para manifestar su posicionamiento al respecto, no obstante, durante el 2020 el COTS-Madrid se ha manifestado ante situaciones muy concretas, muchas de ellas determinadas por la crisis sociosanitaria.

**Enero 2020: Alegaciones del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid al anteproyecto de Decreto por el que se establece la organización y funcionamiento de la Red de Oficinas de asistencia a las víctimas del delito de la Comunidad de Madrid**

**Febrero 2020: Propuestas del Colegio junto con otras entidades al anteproyecto de Ley de Infancia y adolescencia presentada por la**

**Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad de la Comunidad de Madrid.**

**Marzo 2020: Propuestas para Servicios Sociales. El Trabajo Social ante la emergencia COVID-19**

Este documento, comienza marcando la importancia de que los Servicios Sociales se reconozcan como servicios esenciales por todas las administraciones, garantizando así los recursos suficientes para hacer frente a las complejas situaciones a las que se enfrentan cada día, y, más durante esta crisis. El papel de Servicios Sociales en esta crisis es fundamental, ya que debe ser el sistema prestador de acompañamiento, apoyo y gestión para la ciudadanía que cubra las necesidades sociales que destapa

esta grave crisis sanitaria.

El documento se completa con una batería de medidas urgentes para hacer frente a esta crisis social, que, previsiblemente afectará más a los más desfavorecidos. Se incluyen medidas relativas a:

- Servicios Sociales
- Infancia y Familia
- Mayores y Dependencia
- Renta mínima de inserción y garantía de ingresos
- Personas sin hogar
- Vivienda
- Ayudas de emergencia
- Mujer
- Aumento de la coordinación sociosanitaria y apoyo a las unidades de trabajo social hospitalarias
- Generar redes de apoyo ciudadanía
- Población inmigrante
- Solicitantes de asilo

## PROPUESTAS PARA SERVICIOS SOCIALES EL TRABAJO SOCIAL ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

Este documento agrupa, desde el Trabajo Social de Atención Social Primaria, propuestas sobre el sistema de Servicios Sociales dado su imprescindible papel para afrontar las consecuencias sociales de la Emergencia Sanitaria provocada por el COVID-19

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid como corporación de derecho público remarca su compromiso - junto a sus colegiadas/os- de servicio a la sociedad, de apoyo a la profesión de Trabajo Social y colaboración con las administraciones públicas



**#TrabajadorasSociales #ProtegidasPeroActivas**  
El Trabajo Social comprometido con las #EmergenciasSociales

## SEGUNDAS PROPUESTAS PARA SERVICIOS SOCIALES EL TRABAJO SOCIAL ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid como corporación de derecho público remarca su compromiso - junto a sus colegiadas/os- de servicio a la sociedad, de apoyo a la profesión de Trabajo Social y colaboración con las administraciones públicas



**#TrabajadorasSociales #ProtegidasPeroActivas**  
El Trabajo Social comprometido con las #EmergenciasSociales

**Medidas para garantizar la alimentación de las niñas y niños durante la crisis del COVID-19**

Respecto a la medida puesta en marcha por la Consejería de Educación sobre el reparto de menús por parte de cadenas de comida rápida a niños y niñas cuyas familias son perceptoras de renta mínima de inserción (RMI), entendemos que se utilice el argumento de que ante la situación sobrevenida se está intentando responder a la emergencia. No obstante, consideramos que es fundamental que esta medida no se alargue en el tiempo más allá de lo imprescindible hasta tener articuladas otras medidas que promueva la propia administración y que no solo priorice el acceso a alimentos, sino promueva y garantice una alimentación suficiente, saludable y equilibrada.

# DECÁLOGO ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA MAYOR

Desde la Comisión de Trabajo Social Gerontológico del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, planteamos el siguiente Decálogo para poder ofrecer una atención integral centrada en la persona mayor, aportando una mirada desde el Trabajo Social



## El Colegio reconoce la labor de los/as profesionales en residencias de mayores

Desde el COTS-Madrid se ha propuesto estudiar otras medidas posibles como que la Consejería de Educación promueva o dote contratos para prestar un servicio de catering a aquellas familias con menores que disfrutaban de ayuda para el pago de comedor escolar; reembolsar a la familia importes similares al de la ayuda recibida para que puedan hacer uso de ese dinero para la compra de alimentos; aumentar las partidas económicas en las ayudas de emergencia social; o, incluso, incorporar dicho importe al pago mensual de la RMI mientras se mantenga la situación de emergencia.

Los centros residenciales para personas mayores sufrieron en la primera ola de la pandemia de la Covid-19. Fueron diferentes y contradictorias las noticias publicadas en los medios de comunicación. Se cuestionó la profesionalidad de las personas que, con diferentes categorías profesionales, estuvieron y siguen luchando día a día por cuidar y proteger a nuestros mayores. Sin embargo, gracias al esfuerzo, implicación y disponibilidad absoluta de nuestras/os compañeras/os trabajadores sociales y demás integrantes de los equipos profesionales, se consiguió afrontar y superar las adversidades vividas. Desde el Colegio pedimos:

- a las administraciones competentes que prioricen de manera urgente los medios necesarios para garantizar la salud y seguridad de las personas residentes, así como su adecuada atención sanitaria;
- a los medios de comunicación información veraz y que prime el respeto a las personas residentes, a sus familias y a los equipos

## SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA NORMATIVA SOBRE PRECIOS DE COMEDORES ESCOLARES PARA ESTE CURSO 2020/21

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid como corporación de derecho público remarca su compromiso - junto a sus colegiadas/os - de servicio a la sociedad, de apoyo a la profesión de Trabajo Social y colaboración con las Administraciones Públicas



profesionales;

- a la ciudadanía, como ya viene haciendo, que reconozcamos el trabajo realizado en estas difíciles circunstancias por los equipos de las residencias, cuidando a las personas mayores en la que es su casa en esta etapa vital. Ellos y ellas también son "héroes y heroínas".

### Segundas propuestas para Servicios Sociales. El Trabajo Social ante la emergencia COVID-19

Ante la necesidad de tomar medidas urgentes y ágiles que dieran respuestas a las necesidades sociales que está generando esta grave crisis, se realizó un nuevo documento de propuestas dirigidas a la CM. Destacan, de entre todas las medidas reflejadas en el documento, las siguientes que se han considerado de mayor urgencia y gravedad:

- Coordinación real y efectiva entre los municipios y la Comunidad .
- Refuerzo de las plantillas de profesionales de la red.
- Garantizar el acceso y gestión a la RMI.

- Simplificar los procedimientos administrativos.
- Levantamiento de las suspensiones cautelares y aumento de la cuantía de la RMI
- Reanudación de las valoraciones de las personas en situación de dependencia, (especialmente los urgentes)
- Suspender el período suspensivo de la PCEF
- Flexibilización de la tramitación y justificación de las ayudas de emergencia.
- Establecer protocolos claros de prevención y actuación ante las situaciones de desprotección de menores.

### Decálogo Atención Integral centrada en la persona mayor

Dada la difícil y dura situación vivida en los centros residenciales de personas mayores durante la pandemia, ha surgido, en distintos foros profesionales y ciudadanos, la necesidad de reflexionar sobre el modelo de atención sociosanitario, que debe avanzar y mejorar para adaptarse a los nuevos contextos y necesidades.

Desde la Comisión de Trabajo Social Gerontológico del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (COTS-Madrid) se ha trabajado sobre esta premisa, elaborando un Decálogo con el fin de ofrecer una atención integral centrada en la persona mayor.

**El Colegio de Trabajo Social pide al Ministerio y a la Comunidad de Madrid coordinación para que se garantice que ningún perceptor de Renta Mínima se vaya a quedar ni un mes sin ingresos**

Considera que los Servicios Sociales no deberían gestionar la ILM; pero advierten que, de hacerlo, hace falta más personal y recursos. Y que, en todo caso, esta debería ser una situación transitoria para los Servicios Sociales.

**El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid advierte de la incertidumbre y la angustia de miles de familias madrileñas y de la sobrecarga para los Servicios Sociales por la petición que Comunidad de Madrid está realizando a los perceptores de la Renta Mínima de Inclusión (RMI) para que acrediten de manera inmediata que han solicitado el nuevo Ingreso Mínimo vital (IMV) estatal**

**El Colegio de Trabajo Social presenta sus aportaciones en el proceso de consulta pública del Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid**

El compromiso con los desarrollos reglamentarios, el enfoque de derechos, la necesidad de establecer mapas y ratios, la interdisciplinariedad y el papel central de las/os trabajadoras/es sociales son algunas de las aportaciones del Colegio de Trabajo Social de Madrid.

**El Colegio presentó el pasado 30 de junio sus primeras aportaciones tanto en el portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid, como directamente a la Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social, que nos presentó el documento de partida “Propuestas para una nueva Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. Documento de enfoque y orientaciones”**

**El Colegio de Trabajo Social de Madrid solicita a la Comunidad de Madrid detenga los requerimientos a los perceptores de RMI para acreditar la solicitud IMV en el plazo de 10 días.**

Se solicita, junto a una diversidad de entidades, que se faciliten los medios necesarios para facilitar al máximo la tramitación y que la excesiva burocratización y la coordinación administrativa no sean un elemento de vulneración hacia las familias más empobrecidas

**Importancia de rastreadores/as profesionales y el enfoque comunitario para afrontar posibles rebrotes de COVID19**

El Colegio de Trabajo Social de Madrid recuerda que las/os trabajadoras/es sociales cuentan con el perfil adecuado para ser rastreadores/as y que pueden ejercerla en la Comunidad de Madrid como ya están haciéndolo en algunas comunidades autónomas. Pone de relieve el enfoque comunitario para afrontar posibles rebrotes de la Covid19 e insiste en la capacidad de la propia estructura sanitaria pública para diseñar y llevar a cabo esta importante tarea, incrementando los medios humanos y técnicos necesarios.

**El Colegio de Trabajo Social de Madrid recuerda que las residencias son recursos sociales**

**y el derecho de todas las personas a la adecuada atención sanitaria**

Ante los nuevos focos de contagio COVID, entre ellos, en residencias de personas mayores, en el comienzo de una se desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid quiere mostrar nuestra preocupación, ofrecer la colaboración y compromiso del Colegio y de los/as trabajadores/as sociales e insistir en que no puede volver a suceder nunca más lo ocurrido en las residencias de personas mayores en los meses pasados.

**Formación en prácticum en trabajo social y pandemia. La necesidad de un esfuerzo compartido**

Desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid, hemos querido mostrar nuestro apoyo tanto a las Universidades como a las/os profesionales que colaboran en conseguir que nuestras/os futuras/os compañeras/os puedan realizar sus prácticas académicas y finalicen su formación reglada del Grado en Trabajo Social y que en tiempos de la Covid19 se han visto con muchas dificultades por la falta de oferta. Esta colaboración -nexo entre lo académico y lo profesional- es un compromiso profesional y ético para todas y todos.

**Noviembre 2020 Alegaciones al Proyecto inicial del Reglamento Orgánico del Consejo Social de la Ciudad de Madrid. Solicitando entre otras cuestiones la inclusión del COTS-Madrid en dicho órgano.**

## Calidad

Durante el año 2020 se ha obtenido una nueva renovación, otorgado por el Club Excelencia en la Gestión, de acuerdo con los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

Desde el año 2008 el Colegio cuenta con la Certificación y el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea +200, y el trabajo previo y la metodología de mejora continua de nuestros procesos, ha ayudado que se haya podido adaptar todo el trabajo, nuestros servicios y gestión a la situación provocada por la crisis sanitaria.

El Modelo EFQM es un marco de gestión, reconocido a nivel mundial, que ayuda a abordar la transformación desde el punto de vista de la gestión, para alcanzar el éxito y mejorar significativamente el rendimiento de las organizaciones.

Tras una evaluación interna, el Colegio decidió poner en marcha los siguientes Planes de Mejora con el objetivo de prestar un servicio más eficaz a la colegiatura, siendo éstos:

- Plan de renovación tecnológica y Transformación Digital,
- Proceso de adaptación de la cultura organizativa al nuevo entorno digital.
- Alineación de la estrategia de Comunicación con redes e incidencia



## Compromiso social

### Cuerpo de Trabajadores/as Sociales Voluntarias/os en Grandes Emergencias (CTSV).

El Colegio, a través de este grupo de profesionales, ofrece un servicio a la sociedad para aquellas situaciones que, por su gravedad y/o dimensión, desbordan los servicios públicos ante grandes emergencias y/o catástrofes, actuando como dispositivo complementario y colaborador de los poderes públicos implicados en la Protección Civil de la población.

Este año, el CTSV ha jugado un papel muy relevante con la prestación de dos servicios en los momentos álgidos de la Emergencia COVID 19, sin olvidarnos del resto de acciones que se han creado y mantenido para consolidar la preparación y capacitación del grupo de profesionales integrantes del CTSV.

#### Acciones y resultados:

##### - Intervención del CTSV en la emergencia sociosanitaria derivada del COVID19

##### Servicio CuidaTS.

Servicio de apoyo emocional dirigido a las y los trabajadoras/es sociales que desarrollaban su labor profesional en primera línea de esta emergencia en ámbitos como el sanitario, geriátrico, servicios sociales, etc.

20 trabajadoras/es sociales del CTSV (4 de ellas/s con el rol de coordinación) estuvieron a disposición de las compañeras/os a través de este teléfono de atención.

280 horas durante 35 días. Del 1 de abril al 21 de mayo.

##### Atención social del teléfono 900 444 555 de la Comunidad de Madrid

(activación de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid).

Servicio telefónico de atención a población de la Comunidad de Madrid en situación de gran vulnerabilidad social, ofreciendo atención social, apoyo emocional e información de recursos en función de las necesidades que se identificaban durante la llamada.

1.449 llamadas fueron atendidas por 36 trabajadoras/es sociales del CTSV (4 de ellas/s con el rol de coordinación), lo que supuso un 28% de la atención total del teléfono.

216 horas de atención al servicio de la ciudadanía de la Comunidad de Madrid durante 18 días. Del 14 de abril al 8 de mayo.

Aspectos reseñables de la intervención: Se destaca la importante capacidad de respuesta ante una emergencia con características diferenciadoras respecto a otras, fruto de:

- el trabajo previo desarrollado con procedimientos y protocolos definidos.

- la intervención desde una estructura organizativa propia.

- Formación, capacitación e implicación de las y los integrantes del CTSV.

- Actuación desde un marco de seguridad y protección bajo la premisa de actuación #ProtegidasPeroActivas.

### Convocatoria 2020 de incorporación de colegiadas/os al CTSV

25 % de aumento en el número de profesionales capacitados para intervenir ante situaciones de gran emergencia con la incorporación de 36 colegiadas/os al CTSV.

### Formación en materia de Trabajo Social en Grandes Emergencias.

61 colegiadas/os formadas/os al haber cursado:

- EmerTS-1: Trabajo Social en Grandes Emergencias. 20 horas de formación inicial dirigida y vinculada a las/os profesionales que se incorporaban al CTSV a través de la convocatoria 2020.

- EmerTS-2: Trabajo Social en Grandes Emergencias. 10 horas de formación especializada para profesionales integrantes del CTSV.

### Encuentros y sesiones de cuidado profesional.

#### - Sesión de cuidado profesional CuidaTS. 21 de mayo

Sesión enmarcada en el Servicio CuidaTS del Colegio y dirigida al cuidado de las y los voluntarias/os que intervinieron en la Emergencia Covid19 con el objetivo de "cuidar al/la que cuida" y aliviar la posible carga emocional y el estrés que pudieron vivenciarse. Impartida por la colegiada Cristina Ramón Callejo especializada en Coaching y en Inteligencia Emocional.

- Encuentro virtual del CTSV (Cierre de intervención emergencia Covid). 16 de junio.

24 miembros del CTSV contaron la experiencia vivenciada en primera persona junto a reflexiones, ejemplos, anécdotas, aprendizajes en los que se puso en valor el trabajo en equipo y en el que desde la Comisión Rectora se agradeció la importante labor desarrollada, así como la implicación y el compromiso de cada una/o de las y los integrantes del CTSV.

- I encuentro virtual del CTSV "Conectadas/os para sumar". 10 de diciembre.

30 integrantes del CTSV participaron en este encuentro con motivo del Día Internacional del voluntariado. Espacio en el que reflexionamos en torno a nuestro voluntariado profesional y continuamos formándonos con la ponencia "La atención telefónica en emergencias, más allá de la llamada".

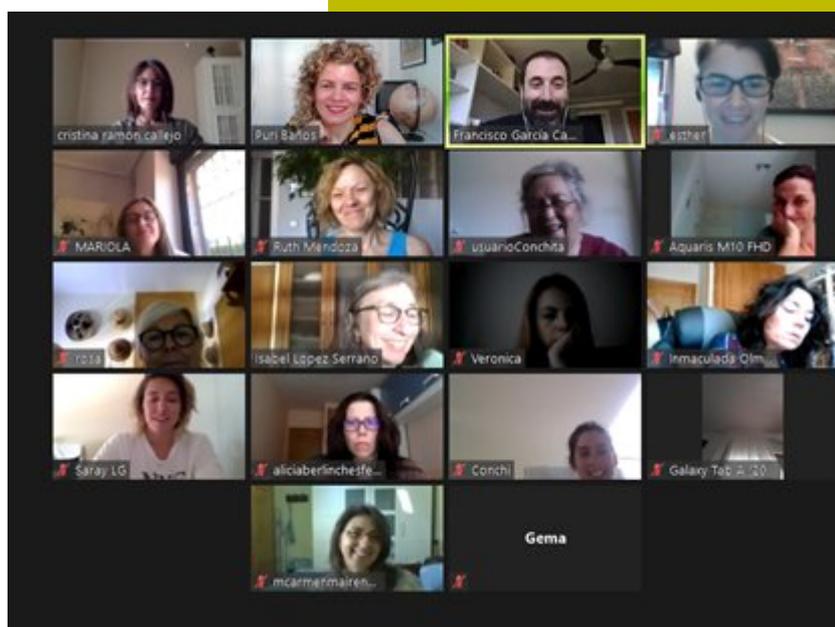
- Encuentro en la sede del Samur Social. 30 de enero.

8 integrantes del CTSV visitaron la sede central del Samur Social para evaluar y reflexionar en torno a las actividades en las que se había participado en el año anterior (simulacros y dispositivos preventivos) para seguir trabajando y afianzando la colaboración en materia de emergencias.

### **Formaciones intercolegiales impartidas en materia de Trabajo Social en Grandes Emergencias.**

- Taller práctico "Emergencias Extraordinarias desde el Trabajo social". Colegio de Cáceres. 7 de febrero.

- Exposición de la experiencia del CTSV en el curso "Pautas para la intervención desde el Programa de Voluntariado de los Colegios de Trabajo Social de Castilla y León ante situaciones de emergencia". 27 de octubre.



# ¿CON QUIÉNES LO HACEMOS?

## Nuestros socios y socias

### Consejo General del Trabajo Social

El Consejo General del Trabajo Social (Consejo General de Colegios Oficiales de Trabajadores Sociales de España) es el superior de representación de la profesión a nivel estatal e internacional. Además el Consejo y los 36 Colegios Oficiales de Trabajo Social constituimos la organización colegial de Trabajo Social en España.

El Consejo General es miembro de pleno derecho, de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW), estando integrada en la Región Europea. La IFSW (FITS en sus siglas en español) a su vez es órgano consultivo de diversos organismos internacionales: el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC), UNICEF, UNESCO y el Consejo de Europa.

Los órganos de gobierno del Consejo son la Asamblea General (formada por la/el Presidenta/e del Consejo y las/os Presidentas/es de los Colegios Oficiales) y la Junta de Gobierno, presidida por Emi Vicente Mar Ureña participó en la Asamblea general de marzo, mientras que Daniel Gil, lo hizo en la de diciembre. Ambas realizadas de manera telemática.

El Colegio de Madrid (su junta y diferentes colegiadas/os) además colabora con las actividades,

propuestas, documentos de nivel estatal promovidos por el Consejo General. Además durante 2020 hemos participado en más de 24 acciones relacionadas con Consejo, entre las que queremos destacar: Formación Grupo "Diagnóstico Social" los días 2 y 3 de diciembre " Seguimiento Protocolo de Agresiones para su renovación en 2021.

Reunión Online "Desescalada frente al COVID-19".

Taller sobre la Ley de Servicios Sociales.

Acuerdo colaboración Acreditación Trabajo Social Forense.

### Unión Interprofesional

La Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid (UICM) es una Asociación sin ánimo de lucro que agrupa a los Colegios Profesionales de nuestra Comunidad y está integrada por 33 Colegios Profesionales donde se inscriben cerca de 300.000 profesionales de las áreas de Ciencias, Economía, Jurídica, Sanidad, Social y Técnica. El objetivo principal de la Unión Interprofesional es lograr la mayor presencia de los profesionales en la sociedad y contribuir a la promoción de la función social de los Colegios asociados. El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid participa en sus Asambleas y actividades, así

como en dos Comisiones más relacionadas con nuestra profesión: Comisión de Peritos y Comisión de Sanidad.

Propuesta de colaboración de la UICM con el Ayuntamiento de Madrid para ayudar a la recuperación post-COVID19. Desde el COTS Madrid, consideramos fundamental la reconstrucción y la recuperación del tejido social en todos sus ámbitos, así como el apoyo a entidades e instituciones, todo ello para favorecer la superación de las secuelas que ha producido y va a producir la pandemia del COVID-19.

En esta colaboración, quisimos destacar el incremento de la vulnerabilidad social y las situaciones de riesgo económico, laboral y habitacional en la que se encuentra la ciudadanía, aportado algunas propuestas para la recuperación.

Otras actividades en la que hemos colaborado que queremos remarcar fueron:

- Congreso 2020-Profesiones unidas por un mundo en cambio
- Reunión Grupo Primaria Área Medidas Sociales – Sanidad
- Mesa Redonda sobre "Presente y Futuro del Mercado Laboral" Día de las Profesiones.

#### **IDM**

Desde octubre de 2015 el Colegio forma parte de Instituciones para la difusión de la Mediación" (IDM) que agrupa a las más importantes instituciones de mediación con sede en Madrid, que a su vez representan a más de 300.000 colegiados/asociados. Nace en 2013, con el objetivo de incorporar la mediación a la agenda mediática y potenciar y difundir esta disciplina en España para que nuestra sociedad pueda conocer y disfrutar de sus importantes beneficios. Entre los

finés de IDM se encuentra la difusión de la mediación, así como otras vías alternativas que faciliten la resolución convencional de las controversias. Busca, asimismo, concienciar a la sociedad de las ventajas de estos procedimientos. En el 2020, como en años anteriores, el Colegio participó junto a las demás instituciones que componen IDM, en la celebración del día europeo de la Mediación.



## Alianzas

### Marea Naranja

Comunicado de Marea Naranja sobre servicios sociales y COVID 19 En el que se denunciaba las importantes carencias del Sistema Público de Protección en la región y se reclama su carácter de universalidad, la garantía de los derechos, y su cobertura y propone una batería de respuestas ante la situación.

Posicionamiento de la Marea Naranja sobre garantía de ingresos. Ante la necesidad de una prestación de garantía de ingresos estatal en el ámbito de protección de la seguridad social.

Reunión con los portavoces de la Comisión de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Asamblea de Madrid (Purificación Causapié del PSOE, Emilio Delgado de Más Madrid, Paloma García Vila de Unidas Podemos y Dolores Navarro del Partido Popular), para analizar e informarles del documento realizado por Marea Naranja y Alianza de análisis y valoración del Real Decreto-ley 20/2020, del ingreso mínimo vital y sobre nueva Ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid para comentar aportaciones y la importancia de la defensa del sistema público de Servicios Sociales.

Reunión con la Directora General de Servicios Sociales e Innovación Social, Gema Gallardo, sobre el proyecto de Ley de Servicios Sociales, transmitiendo diferentes preocupaciones y retos, como el fortalecimiento y la promoción de la red pública de atención de Servicios Sociales, la idoneidad de insertar ratios para prestar una mejor atención a la ciudadanía, la creación

de áreas técnicas de coordinación entre la Consejería y las entidades locales, etc.

Análisis y propuestas de Marea Naranja ante la segunda ola de la epidemia  
Marea Naranja Madrid, analiza y propone mejoras para la situación de los Servicios Sociales en la Comunidad de Madrid durante la segunda ola de la pandemia.

- Refuerzo de las plantillas de los Centros de Servicios Sociales
  - Incremento de las ayudas económicas de emergencia y simplificación de la tramitación.
  - Desbloqueo de la lista de espera del SAD para dependientes.
  - Paralización inmediata de los criterios restrictivos en el acceso a la RMI y mantenimiento del derecho a la prestación.
- Etc.

Denuncia de la situación que están sufriendo las más de 7200 personas que residen en la Cañada Real Galiana debido a la falta de suministro eléctrico en plena segunda ola de la Covid19 y coincidiendo con los meses de otoño e invierno de bajas temperaturas, sumándose a “la exigencia de una solución inmediata”

### Colegio de la Psicología de Madrid

Los Colegios Oficiales de Trabajo Social y de la Psicología de Madrid muestran su rechazo y solicitan la inmediata modificación del Acuerdo del Plan de Protección Civil ante pandemias, de la Comunidad de Madrid

Dentro de la estructura del Plan, que se encuentra en todo momento subordinada a la autoridad sanitaria, se presentan los Grupos de acción y,

en el de Apoyo en el Ámbito Sanitario, se explicitan como finalidades “la primera atención psicológica y social de los afectados por la emergencia de manera, directa o indirectamente”. Coordinado por el SUMMA 112, este grupo estará compuesto por “personal voluntario como psicólogos, trabajadores sociales, ONG, etc.”, entre otros.

Lamentamos que, aunque nuestros/as profesionales han sido identificados en el Plan, así como nuestro objeto de trabajo, y a pesar de nuestra experiencia tanto en el ámbito de la emergencia en general como en la actividad desarrollada recientemente, no hayamos sido escuchados/as para la redacción de este Plan y enriquecer el texto presentado que, por otra parte, entendemos como muy necesario.

## Relaciones con Universidades

### Actividades con estudiantes

En el plan estratégico 2017-2020 la Universidad está presente de diversas formas. La línea estratégica 2 "incrementar la influencia profesional del trabajo social" de fine la universidad como uno de los grupos de interés destacados para el Colegio, "desde un enfoque colaborativo", estableciendo alianzas, en la promoción del trabajo social, reforzando la disciplina común desde los diferentes ámbitos especializados donde nos desempeñamos los/as trabajadores/as sociales.

Por otro lado, la figura de la precolegiación, definida desde el mismo plan estratégico pero en esta ocasión con el objetivo de fomentar el sentido de pertenencia desarrollando estructuras de participación en el colegio, está pensada para la promoción de estudiantes universitarios y, por lo tanto, carece de sentido realizarlo si no es en compañía de la universidad.

Si bien es cierto que durante el 2020 las actividades se han visto algo cercenadas en este apartado, se ha mantenido la participación en la Comisión de Calidad y Agentes externos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense y participado en dos iniciativas tanto de la Universidad Pontificia de Comillas como del Centro Universitario La Salle acercando la realidad de la crisis de la COVID19 y las acciones realizadas desde el Colegio.



## Convenios y acuerdos firmados

**Asociación Española de Esclerodermia:** Tras una reunión mantenida entre Francisco García Cano, director-gerente del COTS Madrid, y Teresa Bello, presidenta de la Asociación Española de Esclerodermia, se acuerdan algunas acciones conjuntas, en beneficio de ambas instituciones.

**Convenio con Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad para el apoyo a las tareas de Cooperación Internacional relativas a la adopción,** respecto al estudio, evaluación y elaboración de los informes necesarios para la valoración de los solicitantes de adopción internacional residentes en la Comunidad de Madrid.

**Convenido con la Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social del Ayuntamiento de Madrid.** Para colaboración en grandes emergencias y formación.

**Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.** Para la

colaboración en grandes emergencias.

**Convenio con la Agencia Madrileña de Tutela de Adultos** para la realización de un código de buenas prácticas en la tutela de adultos en lo relativo al ámbito del trabajo social.

**Colaboración con AFANIAS- Formación y Empleo:** Como el año anterior, el Colegio ha acogido a un alumno de prácticas con discapacidad intelectual dentro de Convenio de Colaboración firmado con AFANIAS-Formación y Empleo dentro del programa Capacitación Meraki de AFANIAS- cuyo perfil es de Auxiliar - Jóvenes Servicios Múltiples desarrollando tareas administrativas, desarrollando dichas tareas supervisadas por parte del equipo del Colegio.

El periodo de inicio de las prácticas es el 27 de enero hasta el 29 de mayo, viéndose interrumpido en distintos momentos del año debido a la situación sanitaria producida por el COVID-19, por lo que se sigue apoyando dichas prácticas durante el año 2021 colaborando así en la

finalización de estas, afianzando y aprovechando la experiencia al máximo.

**Convenio de colaboración con la Universidad de Comillas** para la realización de prácticas de estudiantes de Trabajo Social. A través del cual se incorporó durante el último trimestre del año una estudiante de cuarto curso del Grado en Trabajo Social.

**Convenio de colaboración con la Unidad de Gestión de la diversidad de la Policía Municipal del Ayuntamiento de Madrid.** para aunar esfuerzos e impulsar iniciativas, programas y acciones conjuntas que favorezcan la plena y efectiva inclusión y normalización social de aquellos colectivos con quienes trabajan al tiempo que puedan ayudarles a defender sus derechos en caso de que sean víctimas de hechos discriminatorios o delitos de odio.

**ORPEA.** Acuerdo con ORPEA y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

**Convenio con la Asociación**

**Español de Trabajo Social y Salud.** Convenio Marco de colaboración entre el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y la Asociación Española de Trabajo Social y Salud.

**Convenio con la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.** Convenio Marco entre la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Infancia y Natalidad de la Comunidad de Madrid y el Colegio Oficial de

Trabajo Social de Madrid para la formación en prácticas

**Acuerdo con la Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN Madrid).** Acuerdo Marco entre EAPN y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

*Reunión con la Asociación Española de Esclerodermia*



# ¿CUÁNTO?

## Cuotas 2020

Las cuotas colegiales durante 2020 se han mantenido en los mismos importes de años anteriores. Desde 2016 no se ha realizado ninguna subida de cuotas. En 2020 han sido las siguientes:

- 130 euros anuales distribuidas dos cuotas semestrales de 65 euros.
- 65 euros anuales para colegiadas/os jubiladas/os, agrupada en una cuota anual.

La cuota colegial incluye en general todos los servicios y programas colegiales. Sólo en algunos casos, como el Programa de Formación, llevan coste añadido, pero siempre con precios preferentes para colegiadas/os.

Los derechos de colegiación se mantienen un año más en 40 euros, sin subida alguna desde 2014 (año en el que incluso se rebajaron de 63 a 40 euros). Aquella persona titulada en las dos últimas promociones o en situación de desempleo, abona un derecho de inscripción reducido de 15 euros.

Estos derechos de inscripción se abonarán, basándonos en el principio de colegiación única, por las personas que nunca hayan estado colegiadas en el Colegio de Madrid o en cualquier otro Colegio de Trabajo Social.

## Subvención parcial de las cuotas para personas colegiadas en situación de desempleo

Tras ser aprobado en Asamblea General, este proyecto se puso en marcha en 2014. Se realizan dos convocatorias semestrales y supone una reducción del 20% de la cuota semestral para las personas desempleadas en 2020.

Atendiendo a las circunstancias especiales generadas por la pandemia, en 2020 se incluyeron también en ambas convocatorias aquellas personas que hubieran estado afectadas por un ERTE por Covid-19.

En las dos convocatorias realizadas en 2020 se han beneficiado de esta reducción 47 personas, prácticamente la totalidad de las/os solicitantes.

## Cuenta de resultados 2020

### CUENTA DE RESULTADOS EJERCICIO 2020

#### Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

	DESCRIPCION	- Debe Haber	
		Año 2020	Año 2019
705	Ingresos de Colegiados	701.961,46	664.982,23
	Ingresos por Cuotas	688.452,46	649.948,23
	Ingresos por Colegiación	11.060,00	11.905,00
	Ingresos por Reincorporaciones	2.449,00	3.129,00
759	Ingresos por servicios diversos	141.353,58	194.814,42
	Subvenciones (CTSV)	4.000,00	0,00
	Inscripciones a Cursos	100.111,35	123.165,60
	Lista de Intervención Profesional en Adopciones Int.	9.351,00	15.051,20
	Ingresos por representación	333,12	259,20
	Uso de espacios	0,00	200,00
	Ingresos varios/Suscripciones/Venta de publicaciones del Colegio	224,11	7.280,42
	Ingresos por formación en el empleo (bonificación)	0,00	1.040,00
	Servicios a Entidades / Administración (por Formación)	23.834,00	39.748,00
	Servicios a Entidades / Administración (por Asesoría y otros)	3.500,00	8.070,00
794	Provisiones aplicadas de otras operaciones	0,00	0,00
607	Consejo General	-93.242,48	-87.870,10
620	Formación continua (bonificada)	0,00	-1.040,00
621	Arrendamientos	-59.844,32	-56.889,37
	Evaristo San Miguel, 4	-59.844,32	-56.889,37
622	Reparaciones y conservación	-711,00	-1.327,26
623	Servicios de profesionales independientes	-73.343,62	-95.258,41
	Asesoría Legal	-6.843,00	-6.788,64
	Asesoría Social - Laboral (Gestoría)	-2.596,32	-2.696,73
	Formadores	-63.304,30	-78.715,49
	Servicios de otros profesionales	-600,00	-7.057,55
624	Transportes (mensajería y gestiones personal)	-217,66	-1.318,81
625	Primas de seguros	-25.895,03	-30.762,56
	Seguros generales	-3.695,25	-3.265,14
	Seguro Responsabilidad Civil Profesional Colegiados	-22.199,78	-27.497,42
627	Publicaciones	-9.876,11	-12.598,04
	Imprenta Revista (3 números)	-9.876,11	-12.598,04
627	Información y difusión	-51.870,43	-36.120,24
	Agenda 2021	-32.797,28	-29.181,35
	Difusión programa de Formación	0,00	0,00
	Comunicación externa, imagen, márketing y campañas	-17.716,00	-2.725,58
	Otros envíos (convocatorias)	-1.357,15	-4.213,31
628	Suministros	-10.469,91	-12.749,64
	Electricidad y agua	-3.468,67	-6.066,46
	Telefonía e Internet	-7.001,24	-6.683,18

629	Otros servicios	-68.092,38	-55.108,17
	Trabajos de imprenta	-617,12	-3.091,46
	Alquiler fotocopiadora y mantenimiento	-3.695,27	-5.269,39
	Mantenimiento equipos y aplicaciones (contable y gestión)	-10.747,62	-3.747,37
	Alojamiento y mantenimiento web	-1.500,40	-2.422,85
	Renovación tecnológica y transf.digital	-29.998,65	-18.510,82
	Organización Jornadas y Eventos	-2.346,00	-1.419,93
	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	-982,60	-1.551,57
	Limpieza (empresa externa)	-10.607,82	-10.848,76
	Carnets de los colegiados	-1,92	-1.421,76
	Sello Compromiso con la Excelencia EFQM	-2.849,85	-2.725,60
	Asesoría adaptación LOPD	-1.452,00	-726,00
	Otros servicios (incluye alarma)	-3.293,13	-3.372,66
640	Sueldos y Salarios	-290.365,93	-258.828,90
642	Seguridad Social a cargo del Colegio	-91.771,22	-81.327,49
649	Otros gastos sociales	-7.147,05	-18.224,64
	Gastos de Representación (compensación desplazamientos Junta)	-1.078,52	-2.992,83
	Formadores (Dietas y Desplazamientos)	-1.366,20	-4.129,47
	Formación del personal	0,00	-1.027,93
	Encuentros con colegiados/as	-4.702,33	-10.074,41
650	Pérdidas por cuotas incobrables	-7.749,62	-6.000,00
	Bajas Morosas	-7.861,77	-3.854,85
	Incobrable cubierto con provisión	6.112,15	3.854,85
694	Provisión para cuotas impagadas	-6.000,00	-6.000,00
	Provisión para otras operaciones	0,00	-29.300,00
	Provisión por deudor de dudoso cobro		
	Provisión para renovación tecnológica		-29.300,00
	Posicionamiento revista on line (aplicable en 2020)		
659	Otros gastos	-9.281,64	-7.917,34
	Material de oficina	-1.172,84	-1.074,29
	Correos y comunicaciones	-523,01	-1.054,62
	Participación en Redes (Cuotas)	-4.009,77	-3.894,36
	Gastos Varios	-3.576,02	-1.894,07
678	Gastos excepcionales	-4.819,17	-4.549,64
	0,7% Cooperación al Desarrollo	-4.819,17	-4.549,64
680	Amortización del inmovilizado intangible	-110,41	-456,71
	Amortización de Aplicaciones Informáticas	-110,41	-456,71
681	Amortización del inmovilizado material	-9.960,23	-13.966,46
	Amortización del mobiliario	-1.447,72	-5.180,09
	Amortización Equipos Proceso Información	-2.023,98	-2.297,84
	Amortización construcciones (reforma sede)	-6.488,53	-6.488,53
	<b>RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>28.546,83</b>	<b>48.182,87</b>
769	Ingresos financieros	0,00	0,00
669	Gastos Financieros	-1.915,59	-2.647,07
	<b>RESULTADOS FINANCIEROS</b>	<b>-1.915,59</b>	<b>-2.647,07</b>
	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>26.631,24</b>	<b>45.535,80</b>

## Balance de situación a 31/12/20

# BALANCE AL CIERRE DEL EJERCICIO 2020

## Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

### ACTIVO

	EJERCICIO 20	EJERCICIO 19
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>38.472,96</b>	<b>45.078,76</b>
I. Inmovilizado intangible	0,00	110,41
206. Aplicaciones informáticas	34.102,73	34.102,73
2806. Amortización acumulada de aplicaciones informáticas	-34.102,73	-33.992,32
II. Inmovilizado material	31.272,48	37.767,87
211. Construcciones	64.885,27	64.885,27
216. Mobiliario	57.445,64	56.077,80
217. Equipos para procesos de información	31.638,33	29.541,33
219. Otro inmovilizado material	942,21	942,21
2811. Amortización acumulada de construcciones	-38.931,18	-32.442,65
2816. Amortización acumulada de mobiliario	-54.615,48	-53.167,76
2817. Amortización acumulada equipos proceso de información	-29.150,13	-27.126,15
2819. Amortización acumulada de otro inmovilizado material	-942,18	-942,18
V. Otros activos financieros a largo plazo	7.200,48	7.200,48
260. Fianzas constituidas a largo plazo	7.200,48	7.200,48
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>479.564,39</b>	<b>397.497,27</b>
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	20.901,35	13.766,52
1. Clientes (Colegiados)	6.984,51	8.206,18
430. Colegiados	12.984,51	14.318,33
490. Provisión para cuotas impagadas y reclamadas	-6.000,00	-6.112,15
3. Deudores varios	13.916,84	5.560,34
440. Otros deudores	29.916,84	21.560,34
490. Provisión para deudas de dudoso cobro	-16.000,00	-16.000,00
V. Inversiones financieras a corto plazo	400,00	400,00
548. Imposición a corto plazo	0,00	0,00
566. Depósito a corto plazo	400,00	400,00
VI. Periodificaciones a corto plazo	124,15	1.149,50
480. Gastos anticipados (servicios del 2021 facturados en el 2020)	124,15	1.149,50
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	458.138,89	382.181,25
570. Caja, euros	126,97	7,70
572. Bancos Santander y Sabadell	458.011,92	382.173,55
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>518.037,35</b>	<b>442.576,03</b>

## PATRIMONIO NETO Y PASIVO

	EJERCICIO 20	EJERCICIO 19
A) PATRIMONIO NETO	287.869,33	261.238,09
A-1) Fondos propios	287.869,33	261.238,09
I. Capital	11.951,04	11.951,04
101. Fondo social	11.951,04	11.951,04
III. Reservas	249.287,05	203.751,25
2. Reservas voluntarias	249.287,05	203.751,25
De Resultados anteriores	186.973,35	163.437,55
Para Programas	25.795,26	3.795,26
Para Inmueble	36.518,44	36.518,44
VII. Resultado del ejercicio	26.631,24	45.535,80
129. Resultado del ejercicio	26.631,24	45.535,80
B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
174. Acreedores a largo plazo	0,00	0,00
C) PASIVO CORRIENTE	230.168,02	181.337,94
II. Provisiones a corto plazo	55.300,00	55.300,00
4999. Provisión para otras operaciones	55.300,00	55.300,00
III. Deudas a corto plazo	2.198,41	2.136,25
524. Acreedores a corto plazo	1.254,91	1.014,25
555. Partidas pendientes de aplicación	943,50	1.122,00
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	168.124,61	118.987,69
410. Acreedores por prestaciones de servicios	139.542,24	89.438,05
Imprentas y distribuidoras	36.559,82	0,00
Profesorado pendiente de pago	25.611,07	21.440,50
Profesionales del LIPAI	10.967,32	10.947,32
Cooperación Internacional	33.191,07	28.371,90
Acreedores, facturas ptes.de recibir	23.281,50	19.418,80
Acreedores Varios	9.931,46	9.259,53
5. Pasivos por impuesto corriente	19.626,55	20.812,88
475. Hacienda Pública, acreedora por conceptos fiscales	19.626,55	20.812,88
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	8.955,82	8.736,76
476. Organismos de la Seguridad Social, acreedores	8.955,82	8.736,76
VI. Periodificaciones	4.545,00	4.914,00
485. Ingresos anticipados (Ingresos del 2021, recibidos en el 2020)	4.545,00	4.914,00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>518.037,35</b>	<b>442.576,03</b>

## Comparativa de presupuestos con el gasto e ingreso real

CUENTA	PRESUPUESTOS 2020		GASTO REAL A DICIEMBRE 2020		
607	CONSEJO GENERAL	95.000,00	95.000,00	93.242,48	93.242,48
621	SEDE DEL COLEGIO	61.800,00	61.800,00	59.844,32	59.844,32
622	REPARACIONES Y CONSERVACION		4.000,00		711,00
	Mantenimiento y reparaciones	4.000,00		711,00	
623	SERVICIOS DE PROFESIONALES INDEPENDIENTES		101.620,00		73.343,62
	Asesoría Legal	7.900,00		6.843,00	
	Gestoría Social y Laboral	3.100,00		2.596,32	
	Profesores y otra formación	88.620,00		63.304,30	
	Otros profesionales	2.000,00		600,00	
624	TRANSPORTES		1.000,00		217,66
	Mensajeros/Otros	1.000,00		217,66	
625	PRIMAS DE SEGUROS		30.700,00		25.895,03
	Seguros generales (participantes Actividades, Sede y otros)	3.200,00		3.695,25	
	Seguro Responsabilidad civil Profesional Colegiados/as	27.500,00		22.199,78	
627	PUBLICACIONES		12.000,00		9.876,11
	Revista " Trabajo Social Hoy ". TSH (3 números)	12.000,00		9.876,11	
627	INFORMACION Y DIFUSION		36.500,00		51.870,43
	Difusiones varias (Memoria actividades, Formación y otras)	1.500,00			
	Comunicación externa, imagen, marketing y campañas	2.000,00		17.716,00	
	Imagen y posicionamiento de la Revista	1.000,00			
	Agenda Trabajo Social 2021 y envío	31.000,00		32.797,28	
	Envío de Convocatorias y otras Comunicaciones	1.000,00		1.357,15	
628	SUMINISTROS		13.500,00		10.469,91
	Electricidad y agua	6.000,00		3.468,67	
	Teléfono e Internet	7.500,00		7.001,24	
629	OTROS SERVICIOS		42.600,00		68.092,38
	Fotocopias (y alquiler fotocopiadora)	5.000,00		3.695,27	
	Limpieza Colegio	11.200,00		10.607,82	
	Trabajos de imprenta	2.800,00		617,12	
	Mantenimiento web y plataforma formación	800,00		1.500,40	
	Mantenimiento Equipos y Aplicaciones Gestión Colegial/Contable	5.300,00		10.747,62	
	Renovación tecnológica y transformación digital. Aloj./Mantº servidor virtual	4.800,00		29.998,65	
	Servicio Prevención Riesgos Laborales y Protección Datos LOPD	2.200,00		2.434,60	
	Gastos por servicios/organización Jornadas y Eventos	3.000,00		2.346,00	
	Proyectos, Calidad y Sello EFQM	6.500,00		2.849,85	
	Otros servicios (incluye carnets colegiados)	1.000,00		3.295,05	
640	SUELDOS Y SALARIOS		293.200,00		290.365,93
	Generales	293.200,00		290.365,93	
642	SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DEL COLEGIO		94.000,00		91.771,22
	Generales	94.000,00		91.771,22	
649	OTROS GASTOS SOCIALES		20.500,00		7.147,05
	Compensación desplazamientos Junta	2.000,00		1.078,52	
	Desplazamientos Formadores / atención colaboraciones	3.000,00		1.366,20	
	Encuentros con Colegiados	11.000,00		4.702,33	
	Servicios a Colegiados	1.000,00			
	Formación del Personal	2.500,00			
	Formación del Personal (Bonificada Fundae)	1.000,00			
649	GASTOS 7º CONGRESO TRABAJO SOCIAL MADRID 2020		72.950,00		0,00
	% Gastos 2020 por la realización del Congreso	72.950,00			
649	COOPERACION INTERNACIONAL 0,7%		4.795,00		4.819,17
		4.795,00		4.819,17	4.819,17
650	PERDIDAS POR CUOTAS INCORRIBLES (BAJAS MOROSAS)		6.000,00		7.861,77
		6.000,00		7.861,77	7.861,77
655	PARTICIPACION EN REDES		4.700,00		4.009,77
	Cuota Unión Interprofesional	4.200,00		3.888,77	
	Otras redes ( IDM)	500,00		121,00	
659	OTROS GASTOS		5.200,00		5.271,87
	Material de oficina	2.500,00		1.172,84	
	Correos y comunicaciones	1.200,00		523,01	
	Gastos Varios	1.500,00		3.576,02	
669	GASTOS FINANCIEROS		2.000,00		1.915,59
		2.000,00		1.915,59	1.915,59
678	IMPREVISTOS		1.985,00		0,00
	Gastos no previstos en otras partidas	1.985,00		0,00	
	AMORTIZACIONES (Fondo por depreciación inmovilizado)		22.300,00		10.070,64
	Inmovilizado material	9.000,00		3.471,70	
	Inmovilizado inmaterial (aplicaciones)	6.800,00		110,41	
	Construcciones	6.500,00		6.488,53	
694	PROVISIONES		0,00		6.000,00
	Para cuotas incorrables			6.000,00	
	<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>926.350,00</b>	<b>926.350,00</b>	<b>822.795,95</b>	<b>822.795,95</b>

CUENTA	PRESUPUESTOS 2020		INGRESOS REALES A DICIEMBRE 2020		
705	INGRESOS COLEGIADOS		697.000,00		701.961,46
	Cuotas	685.000,00		688.452,46	
	Nuevas Colegiaciones	12.000,00		13.509,00	
725	SERVICIOS A TERCEROS		45.000,00		31.334,00
	Formación a la Administración y/o Entidades	45.000,00		23.834,00	
	Subvenciones (CTSV)			4.000,00	
	Asesoría y Otros Servicios a Entidades			3.500,00	
759	INGRESOS 7º CONGRESO TRABAJO SOCIAL MADRID 2020		62.950,00		0,00
	Inscripciones 7º Congreso	33.250,00			
	Aportaciones Colegio / Patrocinadores / Otros	29.700,00			
759	OTROS INGRESOS		121.200,00		110.019,58
	Ingresos por Formación (alumnado)	99.700,00		100.111,35	
	Formación en el empleo (Bonificada)	1.000,00			
	Gestión del LIPAI (Lista Adopciones Internacionales)	14.000,00		9.351,00	
	Ingresos Varios (utilización de aulas, venta libros,suscrip)	6.500,00		557,23	
769	INGRESOS FINANCIEROS		200,00		0,00
		200,00			
794	APLICACIÓN DE PROVISIONES ( incorrables )		0,00		6.112,15
				6.112,15	6.112,15
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>926.350,00</b>	<b>926.350,00</b>	<b>849.427,19</b>	<b>849.427,19</b>

# ANEXOS

## Colegiación

Tabla 1 Evolución de la colegiación

EVOLUCIÓN DE LA COLEGIACIÓN 2015 – 2020				
AÑOS	Nº COLEGIADAS/OS AL INICIO DEL AÑO	Nº ALTAS	Nº BAJAS	% crecimiento neto colegiación
2015	4440	344	320	0,54 %
2016	4464	365	307	1,30 %
2017	4522	391	294	2,15 %
2018	4619	472	214	5,59 %
2019	4877	595	230	7,48 %
2020	5242	536	278	4,92%
2021	5500			

Tabla 2. Colegiaciones netas 2015-2020

COLEGIACIONES NETAS (ALTAS-BAJAS)	
2015	24
2016	58
2017	97
2018	258
2019	365
2020	258

**Tabla 3 Colegiaciones y reincorporaciones al Colegio 2017-2020**

	Primera incorporación	Reincorporaciones	TOTAL nuevas colegiaciones
2017	308	83	391
2018	363	109	472
2019	464	131	595
2020	447	89	536

**Tabla 4 Colegiaciones 2020 según promoción y situación laboral**

	Nuevas altas dos últimas promociones 2018-2020	Nuevas altas de promociones anteriores	Reincorporaciones	Total altas 2020
En ejercicio TS	43	149	66	258
Otro empleo	62	43	12	117
En Desempleo	90	60	11	161
	195	252	89	536

**Tabla 4 Motivos de baja**

MOTIVO	Nº BAJAS	Porcentaje sobre el total
No ejercicio profesional	147	52,88%
Cambio de Colegio	25	8,99%
Jubilación o fallecimiento	27	9,71%
Cuota Impagadas	79	28,42%
<b>BAJAS TOTALES</b>	<b>278</b>	<b>100,00%</b>

**Tabla 5 Número de consultas profesionales atendidas**

Administración	39
Comunicación	9
Empleo	65
Formación	65
Ejercicio profesional	155
Otros	87

## Empleo

Tabla 6. Atenciones realizadas desde el programa de empleo

<b>Nº de atenciones realizadas Programa de Empleo</b>	<b>Año 2019</b>	<b>Año 2020</b>
Nº de plazas ocupadas en sesiones TO SEEK	145	218
Nº de Colegiadas/os que reciben Orientación Laboral personalizada	19	27
Nº de colegiadas/os que participan en la Comunidad Empleo TS	0	20
Nº de Asesoramientos Laborales	96	104
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>369</b>

Tabla 7. Plazas ocupadas en acciones de Empleo 2015-2020

<b>Nº de Plazas ocupadas en acciones de EMPLEO por años</b>	
2015	119
2016	103
2017	143
2018	154
2019	164
2020	265

Tabla 8. Ofertas de empleo difundidas, 2015-2020

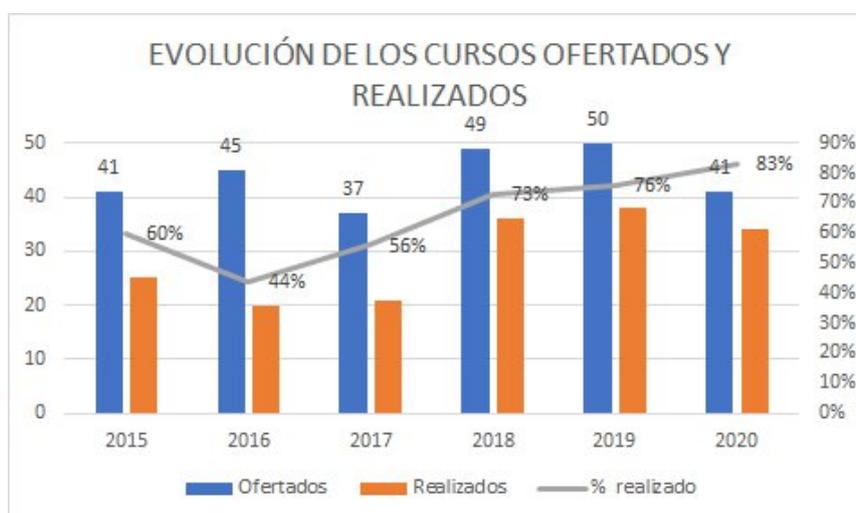
<b>Información de oferta pública y privada difundida por años</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Empleo público	164	213	235	267	308	227
Empleo privado	215	394	434	450	614	505

## Formación

Tabla 9. Plazas de formación gratuita

SEMINARIOS GRATUITOS	inscripciones recibidas	admitidos	participantes
Herramientas digitales para trabajar desde casa (2 ediciones.)	180	100	79
Retos y duelos en la intervención social (2 ediciones.)	143	130	75
Estrés, trauma y resiliencia (2 ediciones.)	174	164	130
La desescalada en el ámbito Gerontológico desde la Atención Centrada en la persona	149	100	60
<b>TOTAL</b>	<b>646</b>	<b>494</b>	<b>344</b>

Tabla 10. Evolución cursos ofertados y realizados



DATOS 2020				
41 ACCIONES FORMATIVAS PROPUESTAS				
34 ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS				
FORMACIÓN ESPECIALIZADA		FORMACIÓN CONTINUA		
	ofertados	Realizados	ofertados	realizados
on line	3	3	2	3
Semipresencial	4	2	2	1
Presencial y videoconferencia			30	25
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>29</b>
Participantes	<b>1246</b>			
Valoración media	<b>4,54</b>			

Tabla 11. Evolución de las actividades de formación gratuita



## Comunicación

Tabla 12. 10 páginas más vistas durante el año

Página	Número de visitas a páginas	% Número de visitas a páginas
1. /		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	168.090	23,56 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	153.665	21,78 %
<b>% de cambios</b>	<b>9,25 %</b>	<b>-6,58 %</b>
2. /paginas/oferta-privada/		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	54.622	7,66 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	48.972	8,20 %
<b>% de cambios</b>	<b>11,54 %</b>	<b>-6,66 %</b>
3. /paginas/oferta-publica/		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	31.692	4,44 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	27.189	4,55 %
<b>% de cambios</b>	<b>16,56 %</b>	<b>-2,46 %</b>
4. /paginas/acceso-restringido/?pag=oferta-privada&rs=&id_elemento=		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	28.989	4,06 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	27.406	4,59 %
<b>% de cambios</b>	<b>5,78 %</b>	<b>-11,49 %</b>
5. /paginas/formacion-especializada/		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	23.423	3,28 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	23.053	3,86 %
<b>% de cambios</b>	<b>1,60 %</b>	<b>-14,98 %</b>
6. /paginas/acceso-restringido/?pag=oferta-publica&rs=&id_elemento=		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	16.956	2,38 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	15.569	2,61 %
<b>% de cambios</b>	<b>8,91 %</b>	<b>-8,86 %</b>
7. /paginas/cursos-gratuitos/		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	12.642	1,77 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	13.724	2,30 %
<b>% de cambios</b>	<b>-7,88 %</b>	<b>-22,92 %</b>
8. /paginas/buscador/		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	12.113	1,70 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	10.131	1,70 %
<b>% de cambios</b>	<b>19,56 %</b>	<b>0,05 %</b>
9. /paginas/codigo-dentontologico/		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	9.177	1,29 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	6.491	1,09 %
<b>% de cambios</b>	<b>41,38 %</b>	<b>18,31 %</b>
10. /paginas/como-colegiarne/		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	8.389	1,18 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	8.339	1,40 %
<b>% de cambios</b>	<b>0,60 %</b>	<b>-15,82 %</b>

# AGENDA

03/01/2020. Dirección General de Familia e Infancia de la Comunidad de Madrid. Reunión sobre Plan de Infancia de la Dirección General de Infancia y Natalidad. Asiste Francisco García Cano (director-Gerente del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid) y Ana Sánchez Fernández (Técnico del COTS-Madrid)

09/01/2020. Reunión con IDM. Asiste M.<sup>a</sup> del Mar Vázquez Lavela (Técnico el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid)

09/01/2020. Grupo Economía Social  
15/01/2020. Reunión con Agencia Madrileña de Tutela de Adultos (AMTA)

15/01/2020. Asociación de TS Sanitario. Reunión preparación 3<sup>a</sup> Jornada de TS Sanitario  
16/01/2020. Reunión con Marea Naranja de Madrid

20/01/2020. Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid. Mesa Redonda "Presente y Futuro del Mercado Laboral". Asisten Jose M.<sup>a</sup> regalado López (Vocal) y Purificación Baños Ruiz (Técnico del COTS-Madrid)

22/01/2020. Consejería de Salud de la Comunidad de Madrid. Reunión Foro Salud Comunitaria Asiste Sandra Ursa en representación del COTS-Madrid.

22/01/2020. Reunión con la Dirección General de Igualdad de la Consejería (Consejería de Políticas

Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad). Asiste Mar Ureña Campaña (Decana); Agustina Crespo Valencia (secretaria); Belén Novillo García (Vocal) y Francisco García Cano (director-Gerente)

22/01/2020. Reunión con la Dirección General de Igualdad de la Comunidad de Madrid.

23/01/2020. Reunión con la Agencia Madrileña de Tutela de Adultos (AMTA). Asiste Francisco García Cano (director-Gerente del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid) y M.<sup>a</sup> del Mar Vázquez Lavela (Técnico del COTS-Madrid)

23/01/2020. Reunión sobre Acreditación Trabajadores Sociales Forenses. Asisten Ana García Montero (Vicedecana II), Francisco García Cano (Director-Gerente del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid) y Purificación Baños Ruiz (Técnico del COTS-Madrid)

27/01/2020 Reunión Firma Quattro

29/01/2020. Reunión con el Consejo General del Trabajo Social. Asiste Cruz Veerguilles (Gerente del CGTS) y Francisco García Cano (director-Gerente del COTS-Madrid)

30/01/2020. Simulacro emergencia con SAMUR SOCIAL - Ayuntamiento de Madrid.

03/02/2020. Universidad Complutense de Madrid. Presentación Informe FOESSA.

Asiste Mar Ureña Campaña (Decana)	de los Servicios Sociales en la Comunidad de Madrid, organiza Marea Naranja y Alianza Social en Defensa del Sistema Público de Servicios sociales. Asiste Mar Ureña Campaña (Decana)	Infancia de la Comunidad de Madrid. Formación sobre Adopciones Internacionales. Asisten Profesionales del LIPAI y Ana Sánchez Fernández (Coordinadora del LIPAI del COTS-Madrid)
05/02/2020. Reunión con la Asociación de TS y Salud, para la organización de las III Jornadas de TS Salud		
05/02/2020. Reunión con la Dirección General de Infancia, Familia y Natalidad de la Comunidad de Madrid. Asisten Mar Ureña (Decana), Agustina Crespo (Vocal), Belén Novillo (Vicepresidenta I), Francisco García Cano (director-Gerente del COTS-MADRID)	20/02/2020. Reunión IDM. Asiste M. <sup>a</sup> del Mar Vázquez Lavela (Técnico el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid)	04/03/2020. Reunión con Dirección General de Infancia, Familia y Natalidad de la Comunidad de Madrid. Asisten Mar Ureña Campana (Decana); Ana García Montero (Vicedecana II); Marta Cubero García (Tesorera) y Belén Novillo García (Vocal)
06/02/2020. Asociación Madrileña de Terapia de Pareja, Familia y otros sistemas humanos Reunión sobre Jornada Asociación Madrileña de Terapia de Pareja, Familia y otros Sistemas. Asiste Belén Novillo (vocal)	20/02/2020. Jornadas Ayuntamiento de Coslada. Asiste Francisco García Cano (director-Gerente del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid)	05/03/2020. Reunió Marea Naranja Madrid.
06/02/2020. CG LEGAL. La nueva Ley de Transparencia de la Comunidad de Madrid y sus consecuencias para las Corporaciones de Derecho Público" Asiste Francisco García Cano (director-Gerente del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid)	26/02/2020. Consejería de Justicia, Interior y Víctimas. Jornadas sobre los modelos de atención a la infancia víctima de violencia sexual desde el ámbito judicial y social. Asisten Ana García Montero (Vicedecana II), Belén Novillo García (Vocal) y Laura Ruiz Luna.	06/03/2020. Formación con DG Infancia de la Comunidad de Madrid. Formación sobre Adopciones Internacionales. Asisten Profesionales del LIPAI y Ana Sánchez Fernández (Coordinadora del LIPAI del COTS-Madrid)
06/02/2020. CG LEGAL. La nueva Ley de Transparencia de la Comunidad de Madrid y sus consecuencias para las Corporaciones de Derecho Público" Asiste Francisco García Cano (director-Gerente del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid)	27/02/2020. Reunión Comité Organizador del 7º Congreso TS	06/03/2020. Congreso 2020-Profesiones unidas por un mundo en cambio, organizado por Unión Profesional. Asisten Mar Ureña Campaña (Decana) y Daniel Gil Martorell (Vicedecano I)
07/02/2020. Colegio Oficial de Trabajo Social de Cáceres: Jornada sobre Emergencia Social Asiste Purificación Baños Ruiz (Técnico del COTS-Madrid).	27/02/2020. Validación del sello de calidad EFQM. Asiste Equipo Calidad del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid	09/03/2020. Comisión Jornada de Trabajo Social y Salud. Jornada de Trabajo Social y Salud
13/02/2020. Reunión con Asociación Madrileña de Terapia de Pareja, Familiayotrossistemashumanos.	27/02/2020. Formación con DG Infancia de la Comunidad de Madrid. Formación sobre Adopciones Internacionales. Asisten Profesionales del LIPAI y Ana Sánchez Fernández (Coordinadora del LIPAI del COTS-Madrid)	10/03/2020. Comisión de Cooperación del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. Asisten Francisco García Cano (director-Gerente del COTS-Madrid) y M. <sup>a</sup> del Mar Vázquez Lavela (Técnico del COTS-MADRID)
18/02/2020. Asociación de TS Sanitario y COTS-Madrid, 3ª Jornada Trabajo Social Sanitario	03/03/2020. Reunión Comité Organizador del 7º Congreso TS.	11/03/2020. Reunión Comité Científico del 7º Congreso TS del COTS-Madrid
18/02/2020. Sesión-Simulacro evaluación sistema calidad EFQM del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. Asiste Equipo Evaluador y entidad acompañamiento	03/03/2020. Formación con DG Infancia de la Comunidad de Madrid. Formación sobre Adopciones Internacionales. Asisten Profesionales del LIPAI y Ana Sánchez Fernández (Coordinadora del LIPAI del COTS-Madrid)	12/03/2020. Reunión Comisión Sanitaria del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid
19/02/2020. Reunión Comité Científico 7º Congreso TS	03/03/2020. Mesa Redonda Día de la Mujer organizada por Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid	24/03/2020. Reunión con Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social (Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad
19/02/2020. Jornada sobre Situación	04/03/2020. Formación con DG	

y Natalidad). Asisten Mar Ureña Campaña (Decana); Agustina Crespo Valencia (secretaria); Marta Cubero García (Tesorera); Belén Novillo García (Vocal) y Francisco García Cano (director-Gerente del COTS-Madrid)	20/04/2020. Curso Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES) del CGTS: Charla Diagnóstico Social Urgencia	Sociales (GEIES): Charla sobre Protección de Datos. Asiste Belén Novillo (Vocal)
27/03/2020. Reunión con Hartford.	20/04/2020. Reunión Marea Naranja. Asiste Belén Novillo (vocal)	05/05/2020. Reunión Coordinadoras turno Mañana del teléfono línea 900 (CVTS)
28/03/2020. Asamblea General del Consejo General del Trabajo Social. Asiste Mar Ureña Campaña (Decana)	21/04/2020. Reunión Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social (Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad). Funcionamiento de línea de teléfono 900	06/05/2020. Charla Online "La utilidad de la intervención social en crisis y duelos"
30/03/2020. Asamblea General Ordinaria de la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid. Asisten Mar Ureña Campaña (Decana) y Agustina Crespo Valencia (secretaria)	22/04/2020. Curso Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES) del CGTS: Charla Emergencia COVID 19 para Colegios Oficiales de Trabajo Social	07/05/2020. Charla Online "Desescalada frente al COVID-19" del CGTS. Asisten Mar Ureña (Decana), Francisco García Cano (director-Gerente del COTS-Madrid) y Victoria San Sotero (Responsable Departamento de Administración)
31/03/2020. Reunión Revista TSH	23/04/2020 Jornadas Trabajo Social y Transformación digital-Retos y oportunidades, Amavir y COTS Madrid.	12/05/2020. Reunión Coordinación funcionamiento Línea de Teléfono 900
01/04/2020. Reunión Grupo de Cooperación	27/04/2020. Reunión del Cuerpo de Trabajadores/as Sociales Voluntarios/as en Grandes Emergencias (CTSV)	12/05/2020. Mesa Redonda "El Trabajo Social ante la Garantía de Ingreso" del CGTS. Asisten Agustina Crespo Valencia (secretaria), Marta Cubero (Tesorera), Belén Novillo (Vocal), María Menéndez (Vocal)
08/04/2020. Curso Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES) del Consejo General del Trabajo Social. Asisten Mar Ureña Campaña (Decana) y Ana García Montero (Vicedecana II)	28/04/2020. Tutoría Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES). Asisten Marta Cubero García (Tesorera), Ana García Montero (vicedecana segunda), Francisco García Cano (director-Gerente del COTS-Madrid) y Purificación Baños Ruiz (Técnico del COTS-Madrid)	14/05/2020. Reunión Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social (Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad).
14/04/2020. Reunión de coordinadoras del Cuerpo de Trabajadores Sociales Voluntarios línea teléfono 900	28/04/2020. Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social (Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad). Reunión seguimiento funcionamiento de línea de teléfono 900	15/05/2020. Reunión Comisión Temporal de Trabajo Social Gerontológico
14/04/2020. Curso Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES) del Consejo General del Trabajo Social	29/04/2020. Reunión Revista Trabajo Social Hoy. Asisten Jose M. <sup>a</sup> Regalado López (Vocal) y Gracia Ruiz (Responsable Depto. Secretaria)	15/05/2020. Reunión con Trabajadores Sociales de Residencias
16/04/2020. Curso Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES) del Consejo General del Trabajo Social	29/04/2020. Reunión Coordinación línea de Teléfono CuidaTS	20/05/2020. Charla sobre Considerando el Género desde el Trabajo Social en momentos de crisis" del CGTS.
17/04/2020. Consejo General del Trabajo Social. Reunión de presidentes/Decanos de Colegios Oficiales de Trabajo Social	29/04/2020. Curso Grupo Estatal de Intervención en Emergencias	21/05/2020. Encuentro sobre Adopción Internacional con el Colegio Oficial de Trabajo Social de Cádiz. Asiste Ana Sánchez Fernández (Técnico del LIPAI)
20/04/2020. Reunión Grupo de Trabajadores Sociales de Residencias. Asisten Daniel Gil Martorell (Vicedecano I) y Marta Cubero García (Tesorera)		25/05/2020. Reunión Comisión de Comunicación

26/05/2020. Jornada COVID	General de Servicios Sociales e Innovación Social (Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)	de Madrid. Unidad de Participación y Convivencia.
27/05/2020. Charla sobre Innovación Social del CGTS		06/07/2020. Reunión Comisión Rectora LIPAI
28/05/2020. Reunión entre Consejo General del Trabajo Social y Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid	15/06/2020. Reunión con Consejo General del Trabajo Social. Asiste Francisco García Cano (director-Gerente del COTS-Madrid)	07/07/2020. Reunión Ayuntamiento de Madrid. Asisten Mar Ureña Campaña (Decana) y Ana García Montero (vicedecana segunda)
01/06/2020. Reunión Profesionales del LIPAI y responsables del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. Asisten Francisco García Cano (director-Gerente del COTS-Madrid) y Ana Sánchez Fernández (Coordinadora del LIPAI del COTS-MADRID)	16/06/2020. Foro Justicia, Colegio Oficial de Abogados. Asiste Ana García Montero (vicedecana segunda)	13/07/2020. Fórum Gerencia Asistencial de Hospitales de Madrid
01/06/2020. Reunión con Directora General de Servicios Sociales e Innovación Social de la Comunidad de Madrid. Asiste Francisco García Cano (director-Gerente del COTS-Madrid)	16/06/2020. Reunión Profesionales del LIPAI y responsables del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid	24/07/2020. Reunión Comisión de Calidad de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid
01/06/2020. Reunión Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social (Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad). Elaboración documento técnico de coordinación entre ASP y tercer sector. Asisten María Menéndez (Vocal) y Francisco García Cano (director-Gerente)	16/06/2020. Encuentro con el Cuerpo de Trabajo Social Voluntarios/as. Asisten miembros Junta de Gobierno del COTS-Madrid y Purificación Baños Ruiz (Técnico del COTS-Madrid)	29/07/2020. Reunión Sesión técnica de medidas de apoyo con Agencia Madrileña de Tutela de Adultos (AMTA)
01/06/2020. Reunión Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social (Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad). Elaboración documento técnico de coordinación entre ASP y tercer sector. Asisten María Menéndez (Vocal) y Francisco García Cano (director-Gerente)	17/06/2020. Reconocimiento del Consejo General del Trabajo Social	08/09/2020. Reunión con Candidaturas recibidas para Elecciones a Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. Asiste Daniel Gil Martorell (Vicedecano)
02/06/2020. Comisión de Formación del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid	23/06/2020. III Gala de Trabajo Social del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. Asiste Junta de Gobierno y Equipo.	10/09/2020 Reunión sobre situación COVID con Ayuntamiento de Madrid y Unión
08/06/2020. Dirección General de Infancia, Familia y Natalidad de la Comunidad de Madrid. Reunión de Coordinación del LIPAI entre la CM, Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid y el Colegio de la Psicológica de Madrid.	23/06/2020. Comisión de Valoración sobre RMI de la Comunidad de Madrid.	11/09/2020. Reunión Seguimiento Protocolo de Agresiones con Consejo General del Trabajo Social
10/06/2020. Charla Cómo Afrontar la nueva realidad mirada desde el Trabajo Social del CGTS. Asiste Ana García Montero (vicedecana segunda)	23/06/2020. Jornada del Consejo General del Trabajo Social sobre Trabajo Social y Adicciones, con Darío Pérez Madra (SAMUR SOCIAL) y M.ª Jesús Utrilla Moya (Ayto.Madrid).	15/09/2020. Reunión Comisión de Calidad de Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid
10/06/2020. Reunión Grupo Primaria Área Medidas Sociales-Sanidad de la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid. Asiste Daniel Gil Martorell (vicedecano primero)	24/06/2020. Reunión con la Dirección General de Coordinación Sociosanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Asisten Daniel Gil Martorell (Vicedecano I), Agustina Crespo Valencia (secretaria) y Francisco García Cano (director-General del COTS-MADRID)	16/09/2020. Comisión Electoral Candidaturas a los cargos de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid
11/06/2020. Reunión Dirección	25/06/2020. Asamblea General Ordinaria del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid	17/09/2020 Reunión de coordinación del LIPAI con Dirección General de Infancia, Familia y Natalidad de la Comunidad de Madrid y el Colegio de la Psicológica de Madrid. Asiste Ana Sánchez Fernández (Coordinadora del LIPAI)
	01/07/2020. Reunión con Dirección General de policía Municipal del Ayto.	24/09/2020. Reunión entre el Colegio Oficial de Trabajo Social y representantes el SEPE. Asiste

Purificación Baños Ruiz (Técnico del COTS-Madrid)	11/11/2020 Reunión Delegado de Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid. Asisten Daniel Gil Martorell (Decano), Belén Novillo García (Vicedecana I) y María Menéndez Palomo (secretaria)	01/12/2020. Reunión con empresa AFFINITY- sobre Club del Colegiado. Asisten Ana Sánchez Fernández y Nuria de la Rosa (Equipo del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid)
28/09/2020. Charla Café de Redacción con el Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Asiste Francisco García Cano (director-Gerente del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid)	16/11/2020. Reunión con ORPEA.	01/12/2020. Jornada virtual de Trabajo Social "EL TRABAJO SOCIAL EN TIEMPOS DE DISTANCIA SOCIAL", organizado por Plena Inclusión. Asiste Daniel Gil Martorell (Decano)
29/09/2020. ELECCIONES A LOS CARGOS DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE MADRID.	17/11/2020. Firma de Convenio entre el AMTA y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid Asisten Daniel Gil Martorell (Decano) y Francisco García cano (director-Gerente)	02/12/2020. Reunión Comisión Formación del COTS-Madrid
05/10/2020. Reunión Comisión de Comunicación de la Unión Interprofesional y Colegios Oficiales de la Comunidad de Madrid	17/11/2020. Reunión con Grupo FAMMA. Asiste Francisco García Cano (director-Gerente)	02 y 3/12/2020. Formación Grupo "Diagnóstico Social" del CGTS. Asisten Daniel Gil Martorell (Decano) y Belén Novillo García (Vicedecana I)
09/10/2020. Día de las Profesiones, organizado por Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid. Asisten Agustina Crespo Valencia (vocal) y Silvia Fernández de Antón (responsable de Comunicación del COTS-Madrid)	18/11/2020. Reunión sobre valoración Código Buenas Prácticas con Agencia Madrileña de Tutela de Adultos (AMTA)	10/12/2020. Encuentro con cuerpo de Trabajadores/as Sociales Voluntarios/as del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. Asiste Daniel Gil Martorell (Decano)
16/10/2020. Reunión de gerencias de los Colegio de Trabajo Social, organizado por el Consejo General del Trabajo Social. Asiste Francisco García Cano (director-Gerente)	18/11/2020. Reunión con Observatorio Renta Básica	10/12/2020. Asamblea General Ordinaria del CGTS. Asiste Daniel Gil Martorell (Decano)
19/10/2020. Asamblea General Extraordinaria del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid	19/11/2020. Reunión Comisión de Formación del COTS-Madrid	10/12/2020. Asamblea General Ordinaria de la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid (UICM)
20/10/2020. Reunión Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid. Portavoz, Seguridad y Emergencias Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid. Asiste Francisco García Cano (director-Gerente)	19/11/2020.FerialInclusiónEAPN	14/12/2020. Congreso de la Asociación de Directores y Gerentes de Centros de Servicios Sociales. Asisten Belén Novillo García (Vicedecana I) y Marta Cubero García (Vocal)
06/11/2020. Reunión con Consejería de Políticas Sociales, Familia, Infancia y Familias. Asisten Daniel Gil Martorell (Decano), Belén Novillo García (Vicedecana I) y Gabriela Jorquera Rojo (Vocal)	24/11/2020. Reunión Comisión de Atención Social Primaria del COTS-Madrid.	16/12/2020. Reunión con la Agencia Madrileña de Tutela de Adultos (AMTA), sobre Proyecto Buenas Prácticas. Asiste Francisco García Cano (director-Gerente del COTS-Madrid)
10/11/2020. Reunión con representantes del Servicio de Emergencia 112. Asisten Ana Garcia Montero (Vicedecana II), Marta Cubero García (Vocal) y Francisco García Cano (director-Gerente)	24/11/2020. Reunión con presidenta el Consejo General del Trabajo Social	16/12/2020. Comisión de Atención Social Primaria del COTS-Madrid
	26/11/2020. Formación Grupo GEIES: "Orientaciones para la impugnación de bases de un proceso selectivo en la Administración Pública". Asiste Francisco Garcia Cano (director-Gerente)	16/12/2020. Reunión Comisión Valoración de la Renta Mínima de Inserción con Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social (Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)
	27/11/2020. Reunión IDM. Asiste M. <sup>a</sup> del Mar Vázquez (Técnico del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid)	
	28/11/2020. Charla sobre Trabajo social Forense del CGTS	
	29/11/2020. Reunión Plenaria de IDM. Asiste M. <sup>a</sup> del Mar Vázquez Lavela (Técnico el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid)	

19/12/2020. Asamblea General Ordinaria del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

21/12/2020. Acto de conmemoración de la figura de Concepción Arenal, organizado por el Ayuntamiento de Madrid. Asiste Daniel Gil Martorell (Decano) y Loreto Aranda (vocal)

22/12/2020. Reunión del Comité Asesor de Atención Primaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid (Consejería de Sanidad). Asiste Agustina Crespo Valencia (Vocal)

22/12/2020. Reunión con la Dirección General de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social del Ayuntamiento de Madrid. Asiste Francisco García Cano (director-gerente)

08/04/2020. Reunión Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social (Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)



# memoria 2020



**Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid**  
C/Evaristo San Miguel, 4  
28008 Madrid

[www.comtrabajosocial.com](http://www.comtrabajosocial.com)