

2018

MEMORIA



Colegio Oficial Trabajo Social
C/. Evaisto San Miguel, 4 local
Madrid 28.008

www.comtrabajosocial.com
info@comtrabajosocial.com

JUNTA DE GOBIERNO

Decana: Mar Ureña Campaña

Vicedecano primero: Daniel Gil Martorell

Vicedecana segunda: Gema Gallardo Pérez

Secretaria: Agustina Crespo Valencia

Tesorera: Marta Cubero García

Vocales: Ana García Montero, Alejandro
Gonzalo López Pérez, Laura Ponce de León
Romero, Belén Novillo García, José María
Regalado López, María Menéndez Palomo

Edita: Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

Web: www.comtrabajosocial.com

Dirección: C/. Evaristo San Miguel, 4 local 28.008 Madrid

Diseño: Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.

1. Diez resultados clave en 2018

2. Introducción

3. Quienes

¿Quiénes somos? La organización del Colegio. La colegiatura. Comisiones.

4. Que

¿Qué hacemos? Servicios, programas, actividades.

5. Como

¿Cómo lo hacemos? Planificación estratégica, transparencia, comunicación, representación institucional, promoción del Trabajo Social, posicionamiento, calidad, rendición de cuentas, compromiso con el O,7.

6. Con quienes

¿Con quién lo hacemos? Nuestros socios y socias, alianzas nuevos convenios, ...

7. Cuanto

¿Cuánto cuesta? Presupuesto del 2018, cuentas anuales.

La Red del Trabajo Social



MEMORIA DE
ACTIVIDADES

2018

MEMORIA

1. Diez resultados clave en 2018



PUESTA EN MARCHA DE LA COMISIÓN DEONTOLÓGICA



PRIMERA GALA DEL TRABAJO SOCIAL EN MADRID



INCREMENTO DE LA COLEGIACIÓN



POSICIONAMIENTOS COMO JUNTA DE GOBIERNO



ACTUALIZACIÓN DE ESTATUTOS



AUMENTO DE LOS CLIENTES DE FORMACIÓN IN COMPANY



PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO DE PRECOLEGIADOS/AS



MEJORAS DE GESTIÓN: COLEGIACIÓN ON-LINE



CRECIMIENTO DEL CLUB COTS-MADRID



INCREMENTO DE LA FORMACIÓN GRATUITA

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2018



2. Introducción

Te presentamos la memoria de actividades del 2018 del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (en adelante COTS-Madrid), un año que se ha caracterizado por el avance que el Colegio ha presentado en un año de estabilidad en sus órganos de gobierno y equipo.

Este 2018 ha sido un año para la mejora, por dentro y por fuera, de seguir sumando esfuerzos por parte de la colegiatura, de poner en marcha iniciativas que nos fortalecen como institución y también de conseguir que en más espacios se tenga presente el Trabajo Social.

Comenzamos con la mejora de procesos y con el resultado de la puesta en marcha de la colegiación on-line, con el fin de acercar servicios hasta tu casa.

Un año en el que hemos puesto en marcha la Comisión Deontológica a través de la aprobación de su reglamento y del proceso de elección de sus nueve miembros. ¡Hoy contamos con la Comisión en pleno funcionamiento!

También ha sido un año de premios y celebración, con la celebración de la I Gala del Trabajo Social en Madrid, que ha supuesto un hito en la manera de reconocernos como profesionales del Trabajo Social y también de premiarnos, de conocer las buenas prácticas, pero también de celebrar.

Nos hemos reforzado con los posicionamientos de Junta de Gobierno sobre aquellos temas que requerían nuestra presencia como profesión, y finalizamos el año con la actualización de los Estatutos y su aprobación en Asamblea.

Un año en el que hemos ido creciendo en casi todo: colegiación, aumento de formación (especialmente en formaciones gratuitas), en clientes de nuestra formación para terceros, en incidencia en redes, en representación institucional..., y especialmente el reforzarnos al acercarnos a las más y los más jóvenes, con la incorporación del proyecto de precolegiados/as.

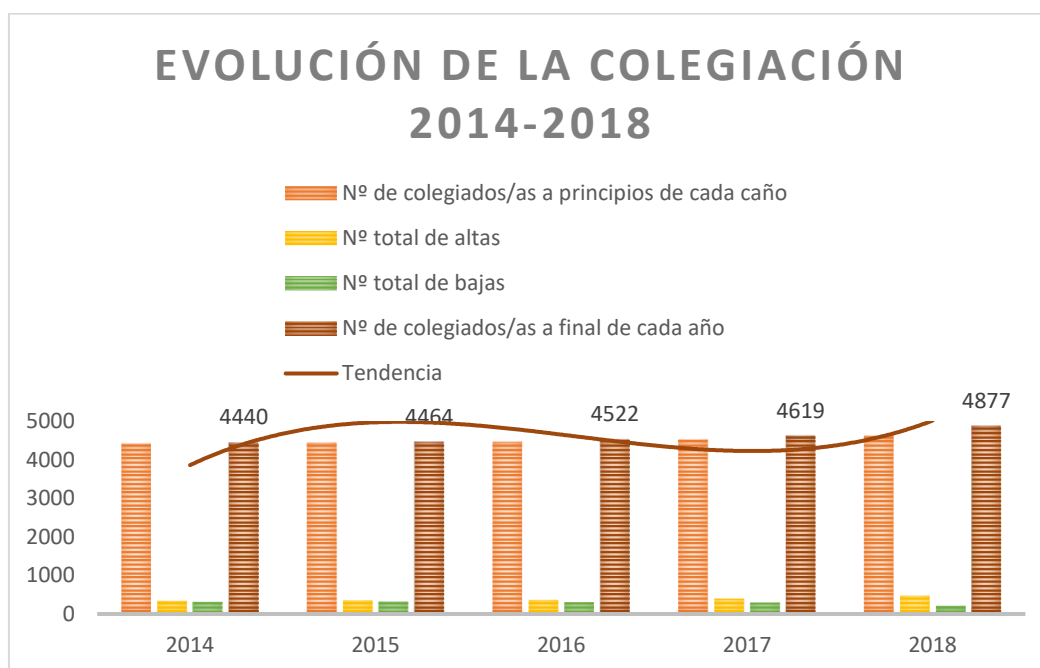
Todo esto no hubiera sido posible sin el trabajo del equipo y de la Junta de Gobierno, pero sobre todo por el apoyo de todas vosotras y todos vosotros, colegiatura de Madrid, que habeis demostrado con vuestro apoyo y crecimiento que podemos seguir haciendo más grande esta institución, por y para el Trabajo Social en Madrid desde 1982.

Muchas gracias.

3. ¿Quiénes somos? Organización colegial

3.1. Colegiatura

A lo largo de 2018 la colegiación ha tenido un crecimiento de un 5,59%, un dato de incremento excelente (258 altas netas), que confirma la efectividad de las actuaciones que se han llevado a cabo para la promoción de la colegiación, entre otras la campaña #QueNoTeConfundan sobre la obligatoriedad de la colegiación o la colegiación on line, posibilitada por la consulta vía web de las titulaciones en el Ministerio de Educación y Formación Profesional.



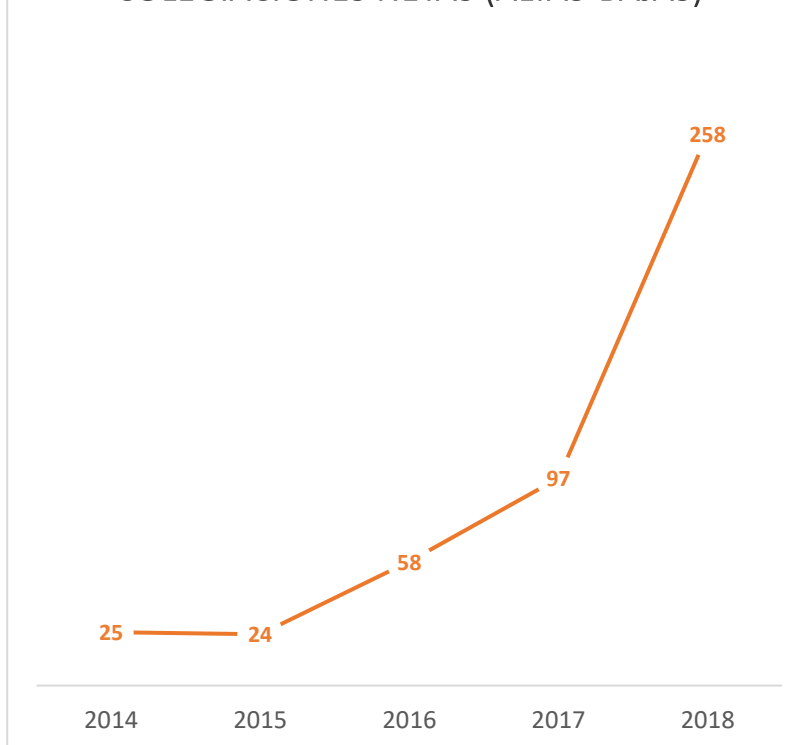
EVOLUCIÓN DE LA COLEGIACIÓN 2014 – 2018 (*)				
AÑOS	Nº COLEGIADOS/AS AL INICIO DEL AÑO	Nº ALTAS	Nº BAJAS	% crecimiento neto colegiación
2014	4415	334	309	0,57 %
2015	4440	344	320	0,54 %
2016	4464	365	307	1,30 %
2017	4522	391	294	2,15 %
2018	4619	472	214	5,59 %
2019	4877			

Dentro del **incremento del 5,59% en la colegiación**, con 258 altas netas en 2018, las reincorporaciones han aumentado significativamente (**un 31,33% más con respecto al 2017**). El motivo principal es el estar en ejercicio y por tanto cumplir la obligación y derecho de la colegiación cuando se está en ejercicio.

En cuanto a las bajas la mayoría se producen por no ejercer la profesión o no ejercerla en la Comunidad de Madrid (55,14%) por jubilación (11,68%) y las bajas morosas mantienen la tendencia a la baja iniciada en 2017 (14,02% de las bajas, frente al 28% del 2016 o el 14,29% de 2017). Un elemento positivo es el nivel de adhesión al COTS-Madrid: El tiempo medio que han permanecido colegiadas las personas que se han dado de baja en 2018 ha sido de 10,27 años, un 0,54 más de media que en el año anterior, lo que denota el interés por pertenecer al Colegio.

El porcentaje de personas colegiadas vinculadas desde el origen al Colegio ha sido de un 7,48%.

COLEGIACIONES NETAS (ALTAS-BAJAS)



En cuanto a la proporción mujeres/hombres, nuestra colegiatura señala que continúa siendo una profesión eminentemente feminizada, aunque la proporción masculina de colegiados se mantiene en los niveles de años anteriores, en torno al 11%.

3.1.1. Colegiación on-line

Con la Colegiación Online queremos facilitar lo más posible el acto de colegiación minimizando tiempo, desplazamientos y trámites innecesarios.

La colegiación On-line ha permitido establecer un nuevo canal de comunicación con el Colegio por el que han optado el 70% de los y las colegiados desde su puesta en marcha.

La Colegiación On-line ha sido posible por la consulta vía web de las titulaciones en el Ministerio de Educación y Formación Profesional, por lo que ahora:

¡ya puedes colegiarte sin necesidad de presentar tu título!



3.2. Asamblea

En 2018 se han celebrado dos Asambleas Generales Ordinarias y una Extraordinaria. La primera Asamblea General ordinaria del Colegio, celebrada el 18 de abril, en el que se presentaron el acta de la Asamblea General ordinaria anterior, el Reglamento de la Comisión Deontológica aprobado en Junta de Gobierno el 14 de febrero de 2018 y la Memoria de Gestión del año 2017.



La segunda Asamblea General ordinaria se celebró el 17 de diciembre, en la Sede del Colegio, y en el que se aprobaron por unanimidad todos los puntos incluidos en el orden del día: los presupuestos presentados para el 2019, así como el Plan de actividades, correspondiente a la estrategia para el periodo 2017-2020, aprobado el 26 de abril de 2017.

Además, en 2018 se realizó una convocatoria de Asamblea General Extraordinaria, que tiene lugar el 26 de septiembre, para la toma posesión la Comisión Deontológica del Colegio para el periodo 2018-2022.



MEMORIA

3.3. Junta de Gobierno

Durante el 2018 no ha habido cambios en la Junta de Gobierno que se mantiene desde su que tomó posesión el 30 de junio de 2016, por las siguientes personas:

Decana: Mar Ureña Campaña

Vicedecano primero: Daniel Gil Martorell

Vicedecana segunda: Gema Gallardo Pérez

Secretaria: Agustina Crespo Valencia

Tesorera: Marta Cubero García

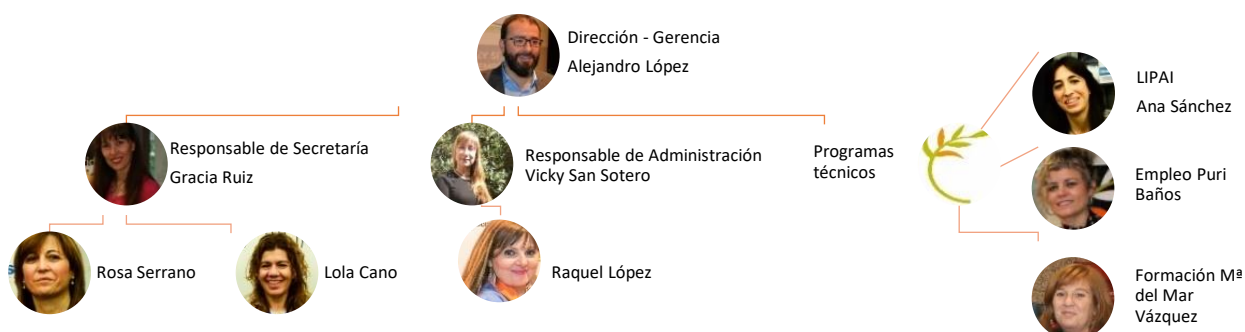
Vocales: Ana García Montero, Alejandro Gonzalo López Pérez, Laura Ponce de León Romero, Belén Novillo García, José María Regalado López, María Menéndez Palomo

Las personas que forman parte de la Junta de Gobierno no reciben ninguna remuneración por ello.



3.4. Equipo

Durante el 2018 no hemos tenido cambios en el equipo del Colegio, han formado parte:



3.5. Comisión Deontológica

La Comisión Deontológica colegial velará por la deontología profesional con arreglo a lo dispuesto por el Código Deontológico de la profesión (aprobado de forma unánime por la Asamblea General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales en sesión extraordinaria de 9 de junio de 2012) y al artículo 43 de los estatutos del Colegio.

Así este 2018 se realizó el proceso para su puesta en marcha a través del proceso de elecciones, que no se llevó a cabo por cubrir todos los puestos y su aprobación en Junta y ratificación en Asamblea.

También en Junta de Gobierno se aprobó el reglamento de la Comisión Deontológica.

Ratificada en la Asamblea Extraordinaria celebrada el 26 de septiembre de 2018.

Las personas que forman parte de la Comisión Deontológica no reciben ninguna remuneración por ello.

3.6. Comisiones

El Capítulo 5 de los Estatutos define las Comisiones y otros órganos de participación. En concreto el Artículo 42 plantea que las Comisiones son estructuras de trabajo promovidas por la Junta de Gobierno con un fin específico. Podrán ser temporales, para estudio o valoración de una situación concreta, o permanentes. Los grupos del Colegio podrán remitir a la Junta la solicitud motivada de pasar a ser una Comisión del COTSMadrid.

Comisión Deontológica



Anabel Díaz Pérez. Col. 1140

Máster en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación en Servicios Sociales. 30 años de ejercicio profesional en el campo de vivienda en atención directa y en gestión y coordinación.

Su motivación para la participación en la Comisión Deontológica es **poner a disposición de profesionales y ciudadanos la experiencia acumulada a lo largo del ejercicio profesional en el marco de las instituciones públicas y el trabajo en equipo.**

Leticia Espinosa González. Col 4096

Hace 20 años que ejerce profesionalmente en distintas áreas públicas y privadas, con menores, grupos en inserción laboral, víctimas del terrorismo y desde 2006 trabaja en el ámbito sanitario desde la perspectiva de una Mutua de Accidentes de Trabajo. Inquieta por aprender y rigurosa en la labor, se **presenta a la Comisión Deontológica con gran motivación al servicio de sus compañeras y compañeros colegiados.**



Manuel Gil Parejo. Col. 3442

Profesor titular de Trabajo Social en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Comillas. Tanto su docencia, como sus publicaciones e investigaciones están centradas en el área del Trabajo Social y los Servicios Sociales, teniendo éstas últimas como eje transversal la institucionalización y profesionalización del Trabajo Social, donde el desarrollo de la ética y la deontología profesional tiene un papel fundamental. **Entre 2008 y 2014 ha sido Decano del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.**

Rosario Luis-Yagüe López. Col. 156

Manifiesta sentirse afortunada por haber podido trabajar siempre como trabajadora social, en el ámbito sanitario: 10 años en Salud Pública, 22 en Salud Mental y desde enero de 2016 en la Subdirección de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Consejería de Sanidad; y siempre enamorada de la profesión. Ante este reto, espera junto al resto de sus compañeras/os de la Comisión **poder dar un servicio a todos los Trabajadores sociales de Madrid y a sus ciudadanos, tomando como punto de partida el Código Deontológico vigente que como en su prólogo indica contiene "los valores, principios y normas que han de guiar el ejercicio profesional del conjunto de profesionales del trabajo social"**



M^a Carmen Mairena Cubero. Col. 2338

Con una amplia experiencia laboral iniciándose en la atención en varios proyectos con mujeres jóvenes, ha ido enriqueciéndose y a la vez aportando su saber hacer en sus trabajos con infancia, en adopción internacional, drogodependencia, víctimas de violencia terrorista, mayores y población en general (esta última desde servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid, donde trabaja actualmente). Con una visión de la profesión desde el sector privado, la administración pública y el ejercicio libre, (como profesional autónoma)

Esther Ríaza Barrera. Col. 5341

Formación en Máster en Necesidades, Derechos y Cooperación al Desarrollo en Infancia de la Universidad Autónoma de Madrid (2016) En su formación destaca la de Dirección de Centros de Servicios Sociales, Experto en Mediación Familiar por la Universidad Complutense de Madrid y mediación Intercultural. Su experiencia profesional se centra principalmente en los servicios sociales de atención primaria, trabajando actualmente en el Centro de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Coslada. **Participa en la actividad colegial desde hace años, formando parte de la Junta de Gobierno en anteriores legislaturas.**



M^a Esperanza Sánchez Hernández- Col.3924

Desde el año 1987 que empezó a trabajar en los Juzgados de Familia de Madrid, como Trabajadora Social, hasta la actualidad, se ha estado formando en aquellas materias específicas del área donde desempeña su actividad profesional. Ha colaborado con el Colegio de Trabajo Social de Madrid en distintas acciones formativas y es integrante del Grupo de Trabajo de Justicia. Considera necesaria la Comisión deontológica, como **"órgano que puede analizar, desde un punto de vista ético y profesional, las posibles quejas y/o denuncias que los usuarios formulen y así dilucidar entre las percepciones personales de los usuarios, y promover la buena praxis profesional"**.

Patricia Vaca Gómez. Col. 8563

Ha trabajado con diferentes colectivos (drogodependencias, familia y menores, personas con discapacidad...) durante este último año con mujeres desde el campo socio sanitario. Su recorrido profesional discurre desde asociaciones, Administración Pública, ejercicio libre y la empresa privada. Ha ampliado su formación con la realización de un máster en R.S.C, Formación específica de atención socio sanitaria, igualdad de género, peritajes sociales y en la actualidad está cursando un Postgrado en "Malestares de Género".



Rafael Luis Vidarrueta Bernardino. Col. 3742

Actualmente trabaja en la Fundación Instituto San José (OHSJD) desempeñando funciones de Coordinador del Equipo de Trabajo Social. Colabora en gran medida a promover el valor de la ética asistencial y Bioética, por el interés que esta disciplina le ha causado siempre. Sus objetivos en la Comisión Deontológica es **"trabajar por y para las compañeras/os para desarrollar un pilar muy importante en cualquier profesión y sobre todo en cualquier sociedad como es la ética como valor personal y la deontología como obligación profesional."**

Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

MEMORIA

Las personas que forman parte de cualquier Comisión del COTS-Madrid no reciben ninguna remuneración por ello.

Durante el 2018 han desarrollado su actuación las siguientes Comisiones:

- **Comisión Temporal Mesa por la Justicia de la Comunidad de Madrid**
 - Raúl Soto Esteban, nº colegiado: 5225
 - María Visitación Sancho Valentín, nº colegida: 4791
 - Gloria Galán González, nº colegida: 4854
 - En nombre del Grupo de Trabajo de Justicia, al que se ha invitado a participar: Miren Jaione Imaz Iraola, nº colegida: 1248
 - Coordinadora de la Comisión, designada por la Junta de Gobierno:
 - Ana García Montero, nº colegida: 4777
- **Comisión Rectora del Cuerpo de Trabajadoras/as Sociales Voluntarias/os en Grandes Emergencias y/o Catástrofes**
 - Compuesta por miembros de la Junta de Gobierno, designado al efecto:
 - Agustina Crespo Valencia, Secretaria, nº colegida 25-957
 - Gema Gallardo Pérez, Vicedecana 2ª, nº colegida 25-3364
 - Ana García Montero, Vocal, nº colegida 25-4777
 - Daniel Gil Martorell, Vicedecano 1º, nº colegiado 25-2489
 - Coordinadores:
 - Decana: Mar Ureña Campaña, nº colegida 25-5478
 - Dirección-Gerencia: Alejandro Gonzalo López Pérez, nº colegiado 25-5876



- **Comisión de Trabajo Social Sanitario**
 - Compuesta por representantes de los diferentes Grupos de Trabajo del Colegio pertenecientes al ámbito del Trabajo Social Sanitario:
 - Salud Mental: Rosario Luis-Yagüe López, nº colegiada 25-156
 - Especializada: Adela Ortega Ortega, nº colegiada 25-392
 - Atención Primaria (interáreas): Eva Toledano Sacristán, nº colegiada 25-5577
 - Paliativos: Rafael Luis Vidaurreta Bernardino, nº colegiado 25-3742
 - Coordinadores de la Comisión, designados por la Junta de Gobierno, designado al efecto:
 - Agustina Crespo Valencia, Secretaria, nº colegiada 25-957

MEMORIA

- Daniel Gil Martorell, Vicedecano 1º, nº colegiado 25-2489

• Comisión de Cooperación

- Cristina Alonso Salgado, nº colegiada 25-3267
- David López Gallego, nº colegiado 25-4951
- Lourdes Pérez Pascual, nº colegiada 25-5827
- Coordinador de la Comisión, designado por la Junta de Gobierno al efecto:
 - Alejandro Gonzalo López Pérez, Vocal, nº colegiado 25-5876
- Apoyo a la Comisión: Mª del Mar Vázquez Lavela, Técnico del Colegio, nº colegiada 7296

• Comisión Revista TSH

- Compuesta por miembros de la Junta de Gobierno, designado al efecto:
 - José María Regalado López, Vocal, nº colegiado 25-7867
 - Laura Ponce de León Romero, Vocal, nº colegiada 25-7073
 - Alejandro Gonzalo López Pérez, Vocal, nº colegiado 25-5876
 - Gema Gallardo Pérez, Vicedecana 2º, nº colegiada 25-3364

• Comisión de Formación

- Compuesta por miembros de la Junta de Gobierno, designado al efecto:
 - José María Regalado López, Vocal, nº colegiado 25-7867
 - Ana García Montero, Vocal, nº colegiada: 25-4777
 - Alejandro Gonzalo López Pérez, Vocal, nº colegiado 25-5876

• Comisión temporal de Historia Social

- Patricia Bezunarte Barrio, nº colegiada 25-3046
- Rosa Fernández del Rey, nº colegiada 25-3479
- Nuria Macarrón Ureña, nº colegiada 25-5506
- Eva Martín Sans, nº colegiada 25-2086
- Paula Torreadrado Boal, nº colegiada 25-1556
- Coordinadoras de la Comisión, designados por la Junta de Gobierno:
 - María Menéndez Palomo, Vocal, nº colegiada 25-7337
 - Belén Novillo García, Vocal, nº colegiada 25-5870



3.7. Comisión de recursos

La Comisión de Recursos está formada por tres personas colegiadas, que son elegidas por sufragio universal por el procedimiento estipulado en los Estatutos.

El período de vigencia del nombramiento es de cuatro años. Tomando posesión el 24 de junio de 2015 las colegiadas que constituyen dicha comisión son:

- Olga Herrera Sanz, nº colegiada: 25-3085.
- Montserrat Olmedo Gómez, nº colegiada: 25-3281.
- Cecilia Arranz Morillo, nº colegiada: 25-7009.

La Comisión de Recursos ha realizado una actuación durante el año 2018.

Las personas que forman parte de la Comisión de Recursos no reciben ninguna remuneración por ello.

3.8. Grupos

Los grupos están recogidos en los Estatutos del COTS-Madrid como órgano de participación en el mismo. Son autogestionados por sus miembros y las personas que forman parte de los Grupos no reciben ninguna remuneración por ello. Los grupos con actividad en el 2018 han sido:

- **Grupo de Trabajo Social en Cuidados Paliativos**

El grupo está formado por trabajadores/as sociales que, con interés, experiencia y/o formación en la atención social a personas y familias que se encuentran en situación de final de vida.

El objetivo general del grupo está dirigido a favorecer el encuentro entre profesionales del Trabajo Social sanitario, al desarrollo de buenas prácticas, favorecer y facilitar formación y fomentar la investigación y publicación del Trabajo Social al final de la vida. Durante el año 2018 se han solicitado 7 incorporaciones y se han producido 4 bajas, finalizando el año con 25 miembros. Número de reuniones presenciales mantenidas: 4. Se ha trabajado sobre temas vinculados a Valoración de situación de dependencia, trámite de urgencia según disposición adicional 4 de Ley 4/2017 de 9 de Marzo.

Se ha elaborado un documento base de funcionamiento del grupo siguiendo las indicaciones del Colegio, en relación con los grupos de trabajo. A través del Grupo compartimos temas de interés relacionados con actualización de información, recursos, formación, talleres, cursos, jornadas, congresos y bibliografía.

- **Grupo de Trabajo Social en Justicia**

Los/as participantes del grupo, una media de 8, desarrollan su labor profesional en distintos órganos judiciales. Estos son: ARMI, Vigilancia Penitenciaria, Clínica Médico forense, Fiscalía y Juzgados de Incapacidades, Servicio de Atención a Víctimas, Juzgados de Familia de Madrid, TSJ-Alcobendas. Ha habido varias incorporaciones de compañeras.

Durante el 2018 se han mantenido reuniones en la sede del Colegio con una periodicidad mensual o bimensual, según la disponibilidad y necesidades de sus integrantes, eligiendo el último jueves de cada mes en horario de 16.30 a 19.00 horas. Paralelamente se ha continuado la comunicación por e-mail para hacer llegar información de interés, documentación y las actas de cada reunión.

Entre las acciones realizadas durante el 2018 han destacado:

- La elaboración y revisión del documento-dossier sobre el Trabajo Social Forense en la Comunidad de Madrid, solicitado por el CGTS.

MEMORIA

- Comida y posterior reunión con compañeras que trabajan en la Administración de Justicia del territorio no transferido (Ministerio de Justicia) y miembros de la Asociación Española de TS Forense. Se esa ocasión se compartió información e impresiones sobre cursos, protocolos y algunas compañeras adquirieron el libro de Justicia del COTS-Madrid.
- Encuentro y celebración del X aniversario del grupo de Justicia. Desde el grupo se invitó y acudieron compañeros/as de Justicia, una representación de la Junta y del Equipo técnico del Colegio. Se hizo un recorrido de los momentos más relevantes, logros y retos futuros.



• Grupo de Trabajo Social y Mediación

Durante el año 2018 se han realizado cuatro reuniones de Grupo. La primera tuvo lugar el 21 de enero para preparar el día Europeo en la sede de nuestro Colegio:

- Mesa redonda de Buenas prácticas/casos en mediación en ámbitos compartidos de trabajo social y mediación, así como sinergias de trabajo social y trabajo social como mediador.
- Presentación institucional del Servicio de Información y mediación (SIOM). Presentación del Grupo de Mediación del Colegio Posterior difusión del SIOM a todas las Colegiadas y Colegiados. Entrega de material e infografía.
- Video de mediación vecinal y educativa, elaborado por el Grupo de Mediación del Colegio e ilustradores allegados al grupo.



Entre febrero y abril se mantuvieron 2 reuniones del grupo para la puesta a punto del Servicio SIOM y temas web:

- Preparación de jornada de puesta en común de 1º sesión informativa a personas que acudan al servicio.
- Web: organización y contenidos
- Preparación de la 2º media fórum. Miércoles 9 de Mayo a las 17.30 para la proyección de "Las vidas de Grace" de Dustin Cretton/año 2013 con

MEMORIA

Coloquio posterior. Finalmente, no se realiza por problemas de derechos de autor (SGAE).

La última reunión del 2018 se dedicó a la propuesta de blog del GM, enlazado a la página del Colegio en el que poder poner todas las actualizaciones, libros y reflexiones e informaciones de nuevos libros, películas, etc. Nuevo proyecto de realización de un video sobre la mediación que promoció tanto nuestro Colegio como la mediación.

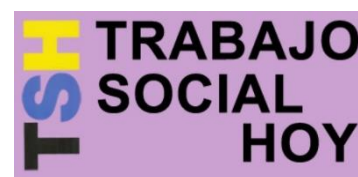
• Grupo de Trabajo Social en Pediatría

Durante el año 2018 se han reunido dos veces.

3.9. Consejo de redacción de TSH

Durante el 2018 han formado parte del Consejo de Redacción de la Revista Trabajo Social Hoy:

- Concepción Castro Clemente (A3TS)
- Fernando Cuevas Álvarez (Cruz Roja)
- Marta Escudero Iglesias (Asociación Española Contra el Cáncer)
- José Luis Fernández-Pacheco Sáez (Universidad Complutense de Madrid)
- Yolanda García Fernández (Ayuntamiento de Madrid)
- Susana González Chacón (Hartford)
- Eduardo Gutiérrez Sanz (Provivienda)
- María Rosario Luis-Yagüe López (Asociación Española de Trabajo Social y Salud-AETSYS)
- Esther Rodríguez López (Gerosol)
- María Concepción Vicente Mochales (Universidad Complutense de Madrid)
- Martha Leticia Cabello Garza (Universidad Autónoma de Nuevo León)



4. Qué hacemos

4.1. Servicios

4.1.1. Dirigidos a colegiados y colegiadas

4.1.1.1. Atención al colegiado/a

Durante el año 2018 a través de los departamentos de Secretaría y Administración, se han llevado a cabo más de 5300 atenciones, lo que conlleva algo más de una consulta por colegiado. Dichas consultas han ido desde información para colegiarse, inscripciones a cursos, formación, empleo, consultas alumnos que están preparando el TFG, contactos con la administración, consultas profesionales, recibidas y tratadas tanto por la Junta de Gobierno como por el Asesor Jurídico.

Las consultas han sido atendidas tanto por email, telefónica como personalmente, siendo cada vez más habitual utilizar el correo electrónico para realizar las mismas.

MEMORIA

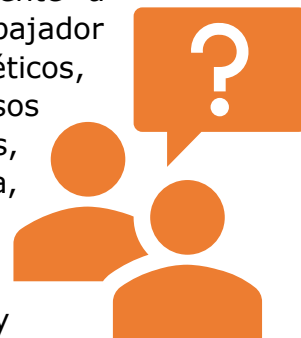
Entre las consultas recibidas contamos con 31 atenciones a otros colegios de Trabajo Social de otras comunidades, lo que nos hace ver que somos referentes en temas concretos, emergencia, adopción, formación, convenios, etc.

Igualmente contamos con consultas y visitas de trabajadores sociales de otros países que quieren información sobre cómo realizar prácticas profesionales, intercambio, el funcionamiento y donde y como trabajan los profesionales del Trabajo Social en España.

4.1.1.2. Consultas profesionales

Las consultas profesionales, han ido desde información referente a protección de datos, utilización de herramientas propias del trabajador social, información para crear una empresa, hasta temas éticos, deontológicos, coberturas de plazas de trabajadores sociales, ingresos involuntarios, funciones, recursos, competencias profesionales, situaciones laborales, presentación puesto de trabajo (entrevista, temarios...).

Las consultas profesionales son respondidas por los departamentos técnicos y la Dirección-Gerencia del COTS-Madrid y si es necesario a través de los miembros de la Junta de Gobierno.



4.1.1.3. Asesoría jurídica



Durante el año 2018, se ha prestado a los/las colegiados/as asesoramiento jurídico telefónico, vía e-mail o presencial en la sede del Colegio o en el despacho profesional del asesor jurídico. Dicho asesoramiento ha tenido como objeto dar respuesta a las consultas planteadas por los colegiados en las cuestiones suscitadas en su actividad como Trabajadores Sociales, ya por cuenta propia, ajena o en régimen estatutario o como funcionarios de las distintas Administraciones Públicas. Se han atendido un total de 135 consultas.

4.1.1.4. Seguro de Responsabilidad Civil (SRC)

Tenemos suscrita para todos/as los/las colegiados/as, una Póliza de Responsabilidad Civil Profesional, con la Aseguradora Markel, incluida en la cuota.

Las condiciones del seguro son muy beneficiosas ya que proceden de una renegociación realizada por el COTS-Madrid y toda la organización colegial a través del Consejo General de Trabajo Social. No obstante, si algún/a colegiado/a está interesado/a en una mayor cobertura de importe, puede suscribir de manera individual un complemento a esta póliza.

Durante 2018 se han recibido 5 consultas relativas a coberturas y/o ampliaciones del seguro y 34 peticiones de certificados personales de adscripción a la póliza.



4.1.1.5. Agenda TS

La agenda para el 2019, elaborada en el 2018, se realizó bajo el lema: **"No es magia, es trabajo social"**.

Los textos de la agenda 2019 se dedican este año a los Principios Éticos del Trabajo Social propuestos por el grupo de trabajo de ética de la IASSW y recogidos en la declaración aprobada en Dublín, en julio de 2018, ratificada por la Federación Internacional De Trabajadores Sociales (IFSW). Se trata de extractos de dicha Declaración.

Mantenemos este año otros elementos que se han convertido en herramientas útiles para la planificación diaria: el **planning anual independiente** y desplegable por cuatrimestres, las hojas de tareas pendientes (descargables desde la web para imprimir todas las que necesites) y una **ancha solapa** que seguro será "un pequeño lugar para tus grandes cosas".



"Por una parte, debemos recordar y recordarnos que detrás de nuestro ejercicio profesional hay mucho trabajo intelectual, relación con las personas, formación continua, compromiso ético y deontológico... por tanto, **no es magia, es trabajo social**".

"Y, por otra parte, es necesario ser conscientes de que "no podemos solucionarlo todo": tenemos que

gestionar día a día esa tensión que vivimos entre la ayuda y el control, entre proteger los intereses de las personas con las que trabajamos, y las demandas sociales de eficiencia y utilidad y los recursos limitados (declaración de Ética 2004 IFSW). Esa tensión pone en evidencia la importancia de los factores estructurales, que no deben servir nunca para desresponsabilizarnos, pero sí para ser conscientes de ellos y actuar en consecuencia: Ante las graves situaciones sociales y su multidimensionalidad... **no hago magia, solo trabajo social** (aunque eso da para mucho...)"

(Mar Ureña, Decana del Colegio, en la presentación de la Agenda).

MEMORIA

4.1.1.6. Calendarios

Con la imagen de la Agenda hemos realizado los calendarios para descargar:



4.1.1.7. Club COTS-Madrid

Durante 2018 se ha ampliado la oferta de servicios, incluyendo servicios como el acceso a Didecco, ofertas en el ámbito de la salud a través de Nueva Mutua Sanitaria y ASISA, afianzando así los servicios desde que se pusiera en marcha esta iniciativa en 2017, en el que ya contamos con 3 academias de preparación de oposiciones, una plataforma para descuentos en espectáculos y ocio, ventajas en productos financieros a través del convenio con Banco Sabadell, descuento en formación a través de Kine, y para atención y cuidados a familiares con el acuerdo mantenido con el grupo ORPEA, incluyéndose las novedades del Club COTSM en 4 Newsletter, 3 noticias y publicaciones en redes sociales.



Club COTS Madrid

Club COTS

COTS Madrid: servicio para nuestros colegiados y colegiadas, donde podrás disfrutar de ventajas y descuentos exclusivos.

Para poder acceder a las ofertas y descuentos para Entradas de Cine, Espectáculos y Escapadas debes ingresar la contraseña: **colegiotsmadrid01



Entradas de cine
Club COTS Madrid



Espectáculos
Club COTS Madrid



Escapadas
Club COTS Madrid



C/ Princesa, 25
por estancia superior a 3 horas, se hace descuento de 1 hora.
Club COTS Madrid
Es necesario presentar el ticket de entrada sellado por el Colegio

Además, se han llevado a cabo otras acciones como para ofrecer ventajas a nuestra colegiatura, como el sorteo de entradas para eventos deportivos (Derby madrileño de fútbol, o en el enfrentamiento de la Liga de futbol profesional entre el Real Madrid y el FC Barcelona) y favoreciendo la participación de nuestra colegiatura, y en concreto en 2018 se ha realizado un cuestionario para conocer la opinión y recoger propuestas para el CLUB COTS-Madrid al que respondieron 468 personas y que nos ha permitido ajustar los canales de comunicación de las ofertas y hacer una campaña de búsqueda de descuentos.

4.1.1.8. Protocolo agresiones

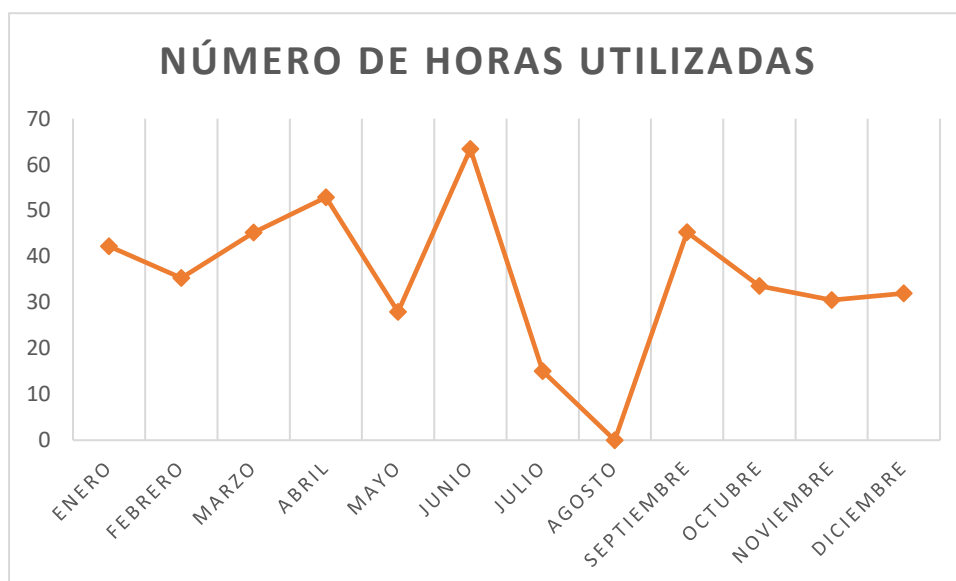
Durante 2018 se ha registrado una notificación de agresión dentro del ámbito laboral a una compañera, del que se han realizado cinco entrevistas telefónicas y por correo electrónico de seguimiento y acompañamiento durante todo el periodo hasta el día de hoy.

Además, dentro de este servicio, desde el Colegio se ha mantenido una coordinación personalizada, a través de reuniones presenciales, en el Centro de Servicios Sociales Ramón Perez Ayala, tras los hechos ocurridos en abril 2018, facilitando la información y documentación a nuestras y nuestros colegiados respecto al servicio de acompañamiento y asesoramiento del Colegio.



4.1.1.9. Utilización y cesión de salas

El COTS-Madrid ofrece dentro de los convenios de colaboración establecidos la posibilidad de la utilización de los espacios de las instalaciones. La media de horas utilizadas al mes es de 32,27 horas mensuales.



MEMORIA

Se han cedido las salas en 129 ocasiones, de las que destacamos la colaboración habitual con:

**ASOCIACION ESPAÑOLA DE TRABAJO SOCIAL Y SALUD (AETSYS)
MANCOMUNIDAD DE SERV.SOCIALES
CIF SPAIN
MAREA NARANJA
EAPN**



4.1.2. Dirigidos a la ciudadanía

4.1.2.1. Listados profesionales

Con el fin de facilitar el acceso a profesionales del Trabajo Social a la ciudadanía desde el COTS-Madrid se ofrecen 3 listados de profesionales:

- **Listado de mediadores a través del Servicio de Información y Orientación sobre Mediación (SIOM)**

SIOM: 2018 ha supuesto la puesta en marcha del Servicio de Información y Orientación en Mediación, que ofrece asesoramiento y orientación para la resolución de problemas en cuestiones familiares, escolares, sanitarias, en vivienda, vecinales. El servicio consiste en una sesión informativa individualizada de carácter gratuito, ofrecida por una mediadora o un mediador del Listado de profesionales del Colegio de Trabajo Social de Madrid. Este listado lo componen actualmente 27 profesionales con formación acreditada en Mediación y Resolución de conflictos.

El SIOM es un servicio que hemos puesto en marcha de manera experimental y que tendrá una evaluación en el 2019 para ver la efectividad de este.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN EN MEDIACIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL
SI BUSCAS UNA MEDIADORA O MEDIADOR...

¿EN QUÉ CONSISTE?
EL ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN CUESTIONES FAMILIARES, ESCOLARES, SANITARIAS, EN VIVIENDA, VECINALES, ...

¿CÓMO?
MEDIANTE UNA SESIÓN INFORMATIVA INDIVIDUALIZADA DE CARÁCTER GRATUITO

¿QUIEN ME VA ATENDER?
UNA MEDIADORA O UN MEDIADOR DEL LISTADO DE PROFESIONALES DEL COLEGIO DE TRABAJO SOCIAL DE MADRID.

¿CÓMO PUEDO ACCEDER?
MEDIANTE LA PETICIÓN DE UNA CITA PREVIA, LES FACILITAREMOS DÍA Y HORA A LA MAYOR BREVEDAD.
91 521 92 80
colegiados@comtrabajosocial.com

¿DÓNDE?
EN LAS INSTALACIONES DEL COLEGIO DE TRABAJO SOCIAL DE MADRID (C/ EVARISTO SAN MIGUEL, 4, LOCAL)

Nuestros y nuestras profesionales tienen unas posibilidades de actuación privilegiadas dado que desarrollan gran parte de su actividad en el ámbito de la convivencia familiar y social.

WWW.COMTRABAJOSOCIAL.COM



**colegio oficial
trabajo social**

- **Listado de Peritos de la UICM**

A partir de 2015 se permite la inscripción y/o renovación de permanencia en los listados de Peritos en cualquier momento del año, aunque se establece una fecha orientativa para cerrar admisiones y modificación de datos de cara al cierre de la publicación de la UICM. Por este motivo no ha vuelto a realizarse convocatoria, no obstante, partiendo del listado existente en 2015, se envía un recordatorio anual a los/as colegiados/as que figuraban inscritos/as, para que notifiquen si desean o no seguir formando parte de estos listados y actualicen sus datos, ya que éstos son públicos.

El listado anual de Peritos judiciales que elabora nuestro Colegio se facilita a la UICM para su remisión al TSJM para su distribución a Juzgados y Tribunales con sede en la Comunidad de Madrid. También está disponible en la parte restringida de la web institucional de los Colegios de Abogados y Procuradores. A través de esta publicación de la UICM y por el propio Colegio, facilitamos esta información a profesionales forenses o personas que requieran de un Perito Trabajador/a Social.

En el 2018 el listado ha contado con 32 profesionales que cubren un total de 116 especialidades.



4.1.2.2. Servicio LIPAI

El Servicio de Intervención Profesional en Adopción Internacional durante 2018 ha estado formado por 19 trabajadoras y trabajadores sociales.

En cuanto a las peticiones de informes sociales para completar el estudio psicosocial que los titulares de un expediente de adopción deben presentar para tramitar su certificado de idoneidad, durante el año 2018 hay un leve ascenso de peticiones respecto al año pasado, llegando a **las 89 valoraciones**, repartidas entre valoraciones para una adopción inicial, segundas adopciones y valoraciones de nuevos proyectos de adopción, pero continúa la tendencia generalizada de descenso de los últimos años.

Continúa la tendencia de descenso de peticiones de actualizaciones de informes, emitiéndose un total de 68 informes de actualización; principalmente por los cada vez más exigentes requisitos de los países de origen, que en muchos casos siguen colapsados por el boom de demandas presentadas entre 2005 y 2007 para la aceptación de ofrecimientos, así como la demora en la ratificación de convenios, ha hecho que los procedimientos de adopción se alarguen en el tiempo, y que las familias que habían iniciado un proyecto adoptivo, finalicen el proceso tras repetidas actualizaciones y no concluir con el ofreciente inicial.

A nivel interno, durante 2018, en el mes de febrero, se ha mantenido una reunión de coordinación con los y las profesionales que forman parte del listado, marcando así un cambio de procedimientos y herramientas de gestión, buscando una gestión más adecuada a la prestación del servicio de coordinación de LIPAI.

Desde la coordinación del LIPAI, el Colegio ha enviado 4 circulares internas para poner en conocimiento información relativa a países, cuestiones tratadas en las reuniones de coordinación con la Dirección General de Familia y el Menor (DGFM) de la Comunidad de Madrid, u otros temas de interés relativos a la adopción internacional.

Se han prestado **132 atenciones presenciales** a los y las profesionales, en la sede del Colegio para la elaboración de informes sociales, tales como diligencias de firmas, consultas sobre expedientes, etc....

No obstante, durante este año se ido realizando una evolución hacia una gestión más eficaz, con la puesta en marcha de medidas y herramientas más eficientes, tales como petición de atención presencial mediante cita previa, realización de pagos mediante transferencias bancarias, reducción de soportes o formularios en formato papel..., dando prioridad a la atención por correo electrónico y telefónica.

Se ha continuado la coordinación con la DGFM de la Comunidad de Madrid, a través de **8 reuniones técnicas** con el área de adopción, el Colegio Oficial de Psicólogos y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.

Los aspectos tratados han sido, entre otros: información relativa a países, incidencias en la prestación del servicio, legislación actual, novedades, resolución de dudas y acuerdos en la gestión del servicio, coordinación y seguimientos de casos o valoraciones...

Con Departamento de Tramitación y Valoración de la Unidad de Adopción Internacional también se mantiene coordinación para la recepción de notificaciones oficiales por parte de la Unidad de Adopciones y derivación a la parte interesada, tanto por correo electrónico como telefónicamente (más de 100 comunicaciones en 2018).

En la actualidad la Comunidad de Madrid no permite la incorporación de nuevos/as profesionales.

4.1.2.3. Servicio de Atención a Consumidores/as y Usuarios/as

Los estatutos del COTS-Madrid en su capítulo IX regulan el procedimiento para cursar quejas o reclamaciones contra el Colegio Profesional o con un/a profesional colegiado/a.

Para ello solo es necesario presentar la reclamación por los canales habituales del colegio.

Durante el 2018 hemos recibido 6 quejas deontológicas a colegiados/as.

4.1.3. A la profesión

4.1.3.1. Revista TSH

El COTS-Madrid edita la Revista Trabajo Social Hoy (TSH), dirigida por la Comisión de Revista (Gema Gallardo Pérez, Alejandro Gonzalo López Pérez, Laura Ponce de León Romero y José María Regalado López) y coordinada por Laura Ponce de León.

Tras la decisión en Asamblea la Revista Trabajo Social Hoy se distribuye principalmente en

formato digital a todas las colegiadas y colegiados, pero se siguen editando 1.000 números de cada ejemplar a disposición de quien quiera tener en papel. Además, se distribuyen números en papel a las bibliotecas de referencia de Trabajo Social y a las autoras/es.

La periodicidad de la revista es cuatrimestral, por lo que la valoración y de artículo y el trabajo de edición de esta se hace de forma continuada. Desde la dirección de la Revista y la propia Junta de Gobierno se valora el esfuerzo, trabajo y colaboración para que la publicación siga creciendo, agradeciendo el trabajo y dedicación tanto de los autores que remiten los artículos de los miembros del Consejo de Redacción como de los Evaluadoras/es externos que trabajan para la publicación siga editándose.

Durante el año 2018, se ha editado los siguientes números: corresponden a TSH 83, TSH 84 Y TSH 85.

Seguimos trabajando para mantener y seguir evolucionando en cuanto a los indicadores de calidad, que tal y como se refleja en su página web, aparece indexada en las siguientes bases de datos: ISOCD del CINDOC, del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España. Compludoc-Dialnet. Latindex (Catálogo y directorio). Psicodoc. Erich Plus. ISOC. REDIB. Formamos parte de CrossRef que ha permitido que los artículos publicados dispongan de un identificador digital que facilita su localización a través de la Red (doi). La página web de la revista ha sido visitada por un total de 20651 usuarios distintos, y el número total de visitas ha sido de 49663.



4.1.3.2. Cuerpo Trabajadores/as Sociales Voluntarios/as en Grandes Emergencias

El COTS-Madrid, con el fin de ofrecer un servicio a la sociedad para aquellas situaciones que, por su gravedad y/o dimensión, puedan desbordar los servicios públicos, cuenta desde el año 2005 con un Cuerpo de Trabajadores/as Sociales Voluntarios/as que actúa en Situaciones de Grandes Emergencias y/o Catástrofes, como dispositivo complementario y colaborador de los poderes públicos implicados en la Protección Civil de la población.

Este cuerpo actualmente es uno de los de mayor antigüedad y experiencia en el estado español, y en la actualidad lo componen 90 Trabajadores y Trabajadoras Sociales.

Cuerpo de
Trabajadoras/es Sociales
Voluntarias/os en
Grandes Emergencias
y/o Catástrofes



4.2. Programas

4.2.1. Empleo

Mejorar la empleabilidad y la inserción laboral de las y los colegiadas/os continúa siendo uno de los propósitos y compromisos del Colegio.

Empleo

TS

Para conseguirlo, durante este año hemos desarrollado las siguientes líneas de actuación:

- Formación especializada en orientación y capacitación para la búsqueda de empleo.
- Orientación laboral personalizada y especializada en el ámbito de la intervención social.
- Difusión de ofertas de empleo.
- Procedimiento de selección de ofertas.
- Servicio a entidades para el reclutamiento de trabajadores/as sociales y prospección empresarial.

4.2.1.1. Formación especializada en orientación y capacitación para la búsqueda de empleo

Puesta en marcha de siete talleres monográficos con la I Edición del Itinerario Formativo Empleo TS.

Sesiones formativas de cinco horas de duración cada una con temáticas diversas para capacitar a las personas participantes hacia una búsqueda de empleo exitosa y en las que se han ocupado un total de **131 plazas**.

MEMORIA

- **Punto de partida de tu búsqueda de Empleo.**
Dos ediciones: 21 de febrero y 23 de octubre.
- **Tú eres tú Currículo Vitae.**
Dos ediciones: 7 de marzo y 25 de octubre.
- **Las redes sociales y tu perfil de empleo 2.0.**
Una edición: 21 de febrero.
- **Tu perfil profesional en LinkedIn.**
Una edición: 11 de abril.
- **¡Prepárate la entrevista! Pieza clave en los procesos de selección.**
Una edición: 25 de abril.

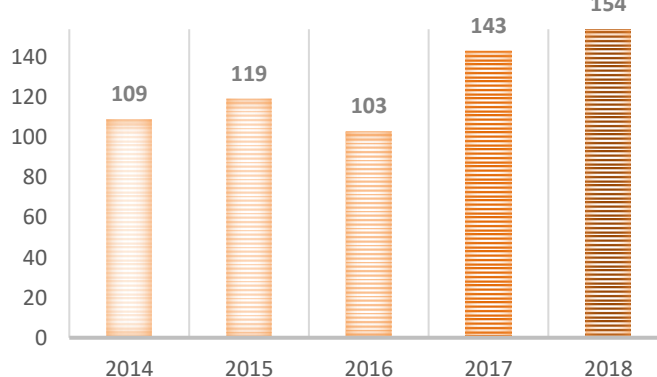


4.2.1.2. Orientación laboral personalizada y especializada en el ámbito de la intervención social

Asesoramientos y acompañamientos personalizados y especializados en nuestra área de intervención que responden a las demandas y necesidades de cada colegiada/o y en la que han participado **23 colegiadas/os.**

Además, este año hemos incorporado la **atención vía Skype para facilitar** el acceso a este servicio que ha sido muy bien acogida por la colegiatura. En paralelo se ha dado respuesta a **77 consultas** en materia de oposiciones, mercado de trabajo, formación, etc.

Nº DE PLAZAS OCUPADAS EN ACCIONES EMPLEO TS POR AÑOS



Nº de plazas ocupadas en Sesiones Grupales	131
Nº de colegiadas/os que han recibido Orientación Laboral personalizada	23
Asesoramiento en cuestiones laborales	77



4.2.1.3. Difusión de ofertas de empleo

Difusión de **ofertas de empleo público y privado de Trabajo Social y puestos afines** a través de:

Boletín "Trabaja Social Madrid"

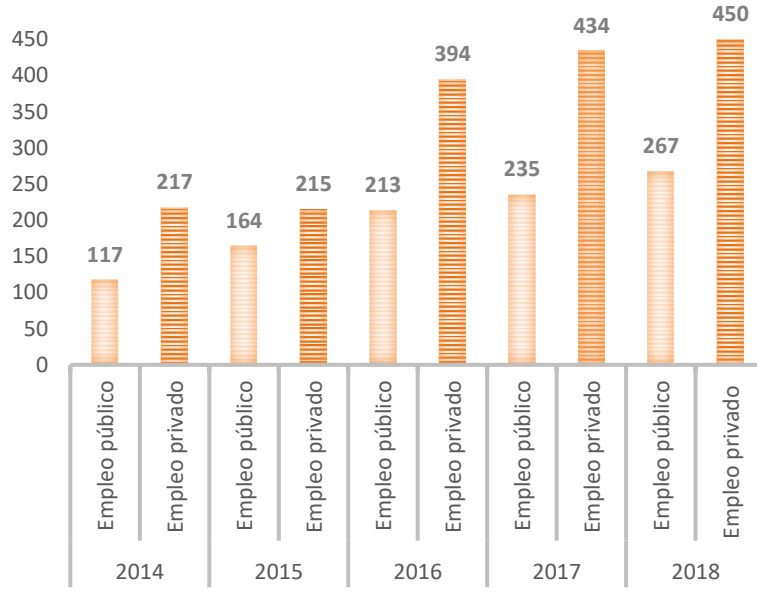
23 boletines enviados a una media de **1.332 colegiadas/os**.

Web de Empleo del Colegio

717 informaciones de empleo público y ofertas de empleo privada difundidas.

Nº de informaciones de Empleo Público difundidas	450
Empleo Privado	267
Total	717

INFORMACIÓN DE OFERTA PÚBLICA Y PRIVADA DIFUNDIDA POR AÑOS



4.2.1.3.1. Procedimiento de selección de ofertas

La difusión de las ofertas de empleo privado que recibe directamente el Colegio se realiza en todos los casos atendiendo a la normativa laboral vigente. Para ello, se estudia y verifica que cumplen con el marco legal en relación con diferentes cuestiones como son: Convenio Colectivo aplicable, puesto, tipo de contrato, etc. En el caso de no llevarse a cabo la publicación, se contacta con las empresas y/o entidades para hacerles llegar los requerimientos legales. No se publican aquellas que no cumplen con el marco laboral vigente.

Además, este año, para que cada colegiado/a identifique más fácilmente las ofertas de empleo que son de su interés profesional, hemos incorporado en cada oferta una "etiqueta de color" en la que se indica el tipo de oferta y puesto.

MEMORIA

Dicha clasificación se presenta en la web con la correspondiente explicación:

PÚBLICO
TRABAJO SOCIAL

Puestos de trabajador/a social (Graduadas/os y Diplomadas/os en Trabajo Social y Asistentes Sociales)

PRIVADO
TRABAJO SOCIAL

CONTRATO MERCANTIL

Puestos mediante contratación mercantil

PÚBLICO
OTROS PUESTOS

Puestos que pueden desempeñar las y los trabajadoras/es sociales (Técnica/o de Proyectos, Orientador/a Laboral, etc.)

PRIVADO
OTROS PUESTOS

4.2.1.4. Servicio a entidades para el reclutamiento de Trabajadores/as sociales y prospección empresarial.



- **93 ofertas recibidas y gestionadas directamente por el Colegio.**
- **269 contacto con entidades a través de Mailing informativos.**

Valoración de los servicios prestados a través de cuestionarios de evaluación
Puntuación sobre "5", siendo "5" la puntuación máxima y "1" la puntuación mínima

Itinerario formativo (Talleres monográficos)	4,5
Servicio de Orientación Laboral personalizada	4,8
Servicio a entidades empleadoras	4,8

Ofertas difundidas	Plazas ocupadas de formación y orientación laboral	Boletines Trabaja Social Madrid	Suscriptoras/es mes Trabaja Social Madrid	Visitas web de Empleo
717	154	23	1.332	95.942

4.2.2. Formación

El programa de formación del COTS-Madrid en el 2018 ha mantenido las líneas establecidas en la estrategia:

- Ofrecer formación especializada de calidad.
- Aumentar la formación gratuita.
- Aumentar la formación "In Company".
- Facilitar una formación de calidad y accesible: fórmate dónde y cuándo tú quieras.

Formación TS

Programa de

Formación

SEP - DIC / 2018

precios reducidos para trabajadoras/es sociales colegiadas/os

aumentamos la oferta de formación gratuita

www.comtrabajosocial.com



Los resultados han sido de 1.373 alumnas/os en el 2018, con 69 acciones formativas realizadas, con crecimiento en todas las líneas estratégicas:

- **Media de valoración de nuestras acciones formativas de 4,46 sobre 5.**
- **Aumentando la formación gratuita en más de un 400%: hemos pasado de 4 cursos en 2017 a 17 en 2018.**
- **Aumentando la formación "In Company" en un 150%, hemos pasado de 13 acciones en 2017 a 20 en 2018.**
- **Aumentando la oferta formativa a través de la plataforma on-line y los cursos semipresenciales y online.**

Hemos mantenido una política de precios por debajo de todas las acciones formativas del mercado con el fin de poder **ofrecer calidad siempre a los mejores precios**, y por supuesto ajustando el mismo para colegiados y colegiadas.

Hemos mantenido un programa de **becas para las y los colegiadas/os** que cumplen las condiciones establecidas por el MECES.

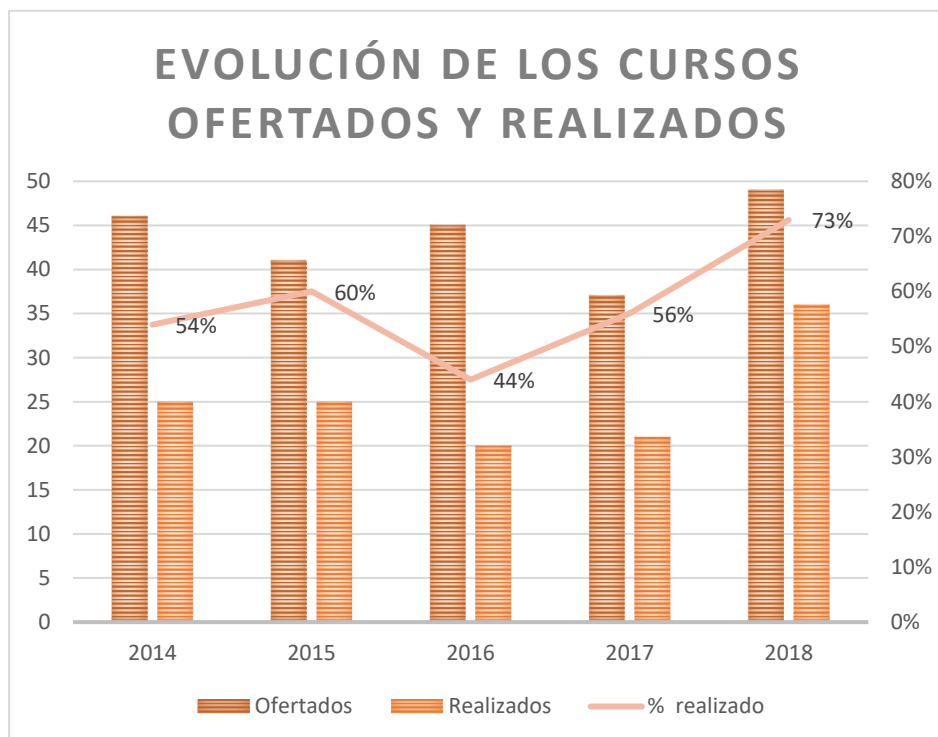
La formación que se imparte desde el COTS-Madrid puede ser Bonificada a través de **FUNDAE** (antes denominado Fundación Tripartita) y que no tenga ningún coste para el/la colegiado/a.

El COTS-Madrid apuesta por la **formación continua y especializada** de nuestros/as profesionales.

- En 2018 se han programado 49 acciones formativas / se han realizado 36 (73%) de las acciones programadas.
- Se mantiene el nivel de calidad y satisfacción de las personas que reciben formación en nuestro colegio (4.46 sobre 5)

Durante el 2018 se actualizado el espacio web de formación, aportando un mayor dinamismo y actualización de los contenidos.

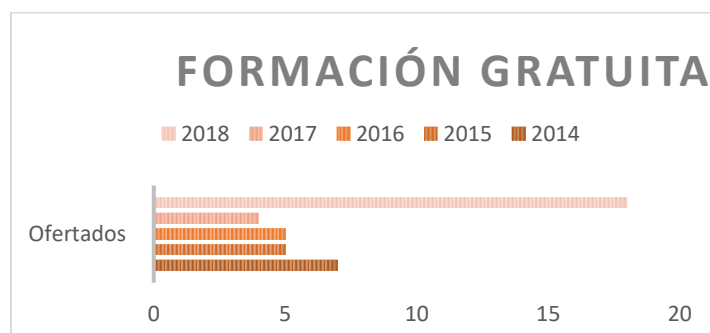
Cursos realizados (36 de 49). Un 73% de los cursos propuestos frente a los ofertados. Durante el año 2018 la oferta formativa ha respondido a las necesidades e intereses de nuestra colegiatura.



Dentro de esta oferta cabe destacar:

- Se ha ampliado la oferta de formación especializada. Pasando de 5 a 8 los cursos ofertados.
- Se han ampliado la oferta de formación gratuita: pasando de 4 a 18 los cursos ofertados.
- Esta formación se ha realizado en colaboración con administraciones públicas, entidades sociales, fundaciones y alianzas del Colegio. (Consejería de servicios sociales de Comunidad de Madrid, Dirección General de Salud Pública, Comunidad de Madrid, Fundación energy, Asociación de Trabajo Social y Salud, Programa Madrileño de atención a personas LGTBI).

En respuesta a las peticiones de colegiados/as se ha realizado un esfuerzo por ofrecer un mayor número de acciones formativas gratuitas, con estos resultados:



Resultados de formación:

49 acciones formativas						
	FORMACIÓN ESPECIALIZADA			FORMACIÓN CONTINUA		
	Ofertados	Realizados	Anulados	Ofertados	Realizados	Anulados
On line	4	4	0	7	6	1
Semipresencial	5	4	1	1	1	
Presencial	4	3	1	33	22	11
TOTAL	8	7	1	41	29	12
Participantes	799 personas					
Valoración media	4,46 sobre 5					

4.2.2.1. Formación continua

TECNICAS DE COACHING APLICADAS A LOS PROCESOS DE INTEVENCIÓN. (5 talleres)



PROFUNDIZANDO EN LA REALIDAD DEL LGTBI



EXPEDIENTE SOCIAL: CURSO PRÁCTICO DE TRABAJO CON EXPEDIENTE EN LA INT. SOCIAL



DETECCIÓN-IDENTIFICACIÓN Y PROTECCIÓN DE MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA CON FINES DE ESPLORACIÓN



GESTION DE PROYECTOS SOCIALES DESDE EL ENFOQUE DEL MARCO LÓGICO



INICIACIÓN A LA ENTREVISTA MOTIVACIONAL EN EL TRATAMIENTO DE LA PERSONA DROGODEPENDIENTE



EL/LA TRABAJADOR/A SOCIAL COMO DOCENTE ON LINE



ESCUELA DE ENERGIA PARA PROFESIONALES DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL (2 ediciones)



ENCARCELAMIENTO DE MUJERES Y TRABAJO SOCIAL. UN ANALISIS DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

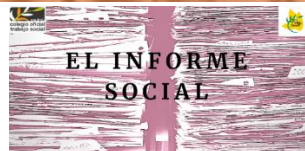


NUEVAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS



MEMORIA

EL INFORME SOCIAL



INTERVENCIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO GERIÁTRICO-RESIDENCIAL (2 ediciones)



Formación TS

EXTRANJERÍA PARA PROFESIONALES DEL SECTOR SOCIAL. NOCIONES JURÍDICAS BÁSICAS Y PRÁCTICAS PARA LA INTERVENCIÓN ASPECTOS PSICOSOCIALES Y JURÍDICOS DE LA DIVERSIDAD SEXUAL. INT. POB. LGTBI



Formación TS

INTERVENCIÓN SOCIOCOMUNITARIA EN SALUD MENTAL



Formación TS

EL INTINERARIO FORMATIVO ORIENTA TS ESTÁ COMPUESTO DE 5 TALLERES



Formación TS

PROFUNDIZACIÓN EN LA CARTERA DE SERVICIOS TRABAJO SOCIAL SANITARIO



Formación TS

TALLER 1 MONOGRAFICO "DA IMPULSO A TU BÚSQUEDA DE EMPLEO"



VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL ÁMBITO DE PAREJA



Formación TS

Los cursos de formación continua que no han salido por falta de alumnado han sido:

PROGRAMA COMUNITARIO DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDIENTES. ACTÚA



DICTAMEN PERICIAL SOCIAL. INICIACIÓN



Formación TS

MEMORIA

EL PRINCIPIO ÉTICO DE AUTONOMÍA FRENTE AL PRINCIPIO DE BENEFICENCIA ANTE EL ACTUAL MARCO LEGISLATIVO APLICACIÓN PRÁCTICA



RIESGOS INTERNET. CIBERACOSO



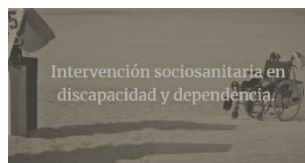
LA EDUCACIÓN CONCERTADA COMO NICHOS DE TRABAJO EN LA INT. SOCIAL



LOS JUEGOS DE ROL COMO HERRAMIENTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL



INTERVENCIÓN SOCIOSANITARIA EN DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA



APROXIMACIÓN A LA VICTIMOLOGÍA EN TRABAJO SOCIAL



INSERCIÓN LABORAL EN PERSONAS CON NECESIDADES DE APOYO. EMPODERAMIENTO



ENTREVISTA PARA EL CAMBIO



ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS CON JÓVENES EN SITUACION DE CALLE



HERRAMIENTAS DE LA TERAPIA GESTALT APLICADA A LA INTERVENCIÓN SOCIAL Y PROFESIONES DE AYUDA



4.2.2.2. Formación especialista

DIRECCIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES



MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. ASPECTOS LEGALES, PSICOLÓGICOS Y SOCIALES PARA LA INTERV. PROFESIONAL (2 ediciones)



MEMORIA

ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



EXPERTO EN PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL (2 ediciones)



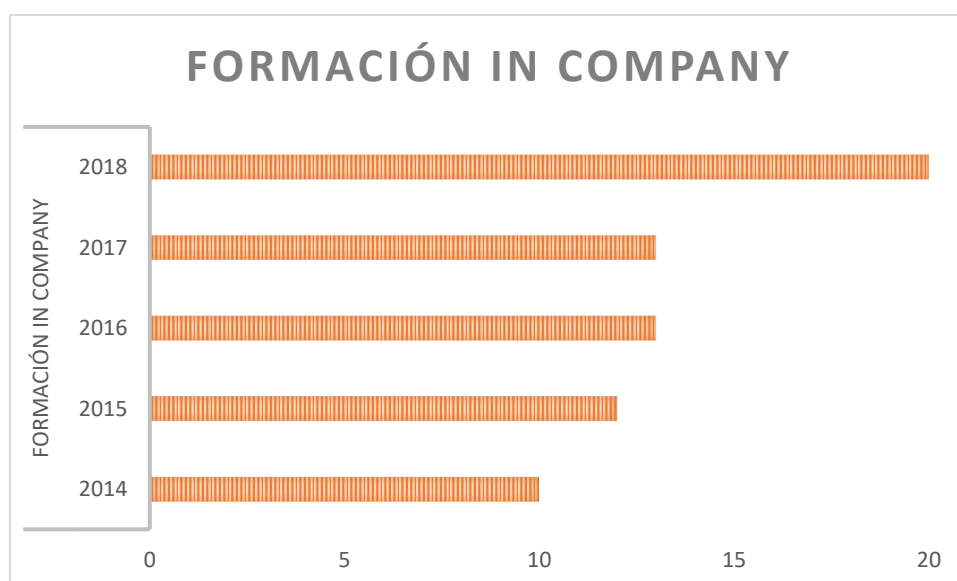
ESPECIALISTA EN ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS MAYORES (2 ediciones)



4.2.2.3. Formación "in company"

La formación "In Company" es una formación que sigue creciendo y que nos permite, además de ofrecer una formación de calidad, tener acceso a organizaciones e instituciones y obtener ingresos hacia la colegiatura.

El catálogo año a año sigue creciendo, tanto en calidad como en número de acciones formativas.



El número de clientes ha aumentado con respecto al 2017, pasando a ser 20 las acciones formativas realizadas y hemos alcanzado la cifra de 574 alumnos y alumnas, con un total

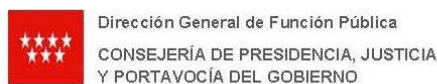
33

MEMORIA

de 574 horas de formación realizadas. Hay una consolidación de las entidades/organizaciones que repiten con el COTS-Madrid, con un 60% de colaboraciones que van más allá de los 3 años: ONCE, Ministerio, Función Pública de la CM.

Actualmente ofrecemos formación en:

- Dirección de Centros de Servicios Sociales
- Intervención en Mediación Comunitaria
- El Informe Social
- El Diagnóstico Social
- Habilidades de la entrevista
- Violencia de género
- Mediación intercultural
- Gestión de Grupos de Apoyo en Trabajo Social
- Supervisión de equipos
- Aprendizaje de competencias orientadas a la eficacia y la autoprotección.



Comunidad de Madrid



4.2.2.4. Becas

Durante este año se han realizado dos convocatorias de becas a la formación, correspondiente a cada una de las programaciones de formación (enero-junio y septiembre- diciembre), **ofreciendo un total de 13 becas a la formación.**

La primera convocatoria, siguiendo las bases de anteriores, las becas han sido destinadas a colegiados/as en situación de desempleo durante al menos con un año de antigüedad en la fecha de cierre de la convocatoria, o no superar los 30 días trabajados durante este mismo periodo.

Tras la evaluación de esta primera convocatoria, a partir de Septiembre de 2018, se modifica la convocatoria, ampliando el radio a un mayor número de colegiados/as, pudiendo optar todos/as aquellos/as colegiados/as que no superen los umbrales de renta establecidos por el MEC en la convocatoria de Becas 2018/2019.

Esta modificación ha tenido muy buena acogida entre la colegiatura, incrementando el número de solicitudes recibidas en la convocatoria de septiembre de 2018 (pasando de 4 a 33 solicitudes).

4.2.3. Pre-colegiación

El Proyecto de Precolegiación se pone en marcha en octubre de 2018 y con ello se pretende establecer un nuevo canal de comunicación con las compañeras y compañeros que están realizando sus estudios de Grado en Trabajo Social para dar a conocer el Colegio, la



**colegio oficial
trabajo social**

MEMORIA

Colegiación, así como el por qué y para qué incorporarse al Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.

El proyecto de Precolegiación pretende conseguir:

- Aumentar la implicación de las universidades.
- Establecer nuevos canales de comunicación entre el Colegio Oficial de Trabajo Social y las Universidades de la Comunidad de Madrid.
- Visibilizar la necesidad de la Colegiación.
- Mejorar y potenciar los procesos de colegiación.
- Generar hechos comunicativos que realicen terceros agentes implicados con el trabajo Social.

El número de solicitudes recibidas desde el periodo que va de octubre (puesta en marcha del proyecto) hasta el 31 de diciembre de 2018 ha sido de: **39 precolegiaciones.**

En cuanto a las **solicitudes por Universidades** de origen sería:

- Universidad Complutense de Madrid: 26
- Universidad Pontificia de Comillas: 2
- UNED (Centro asociado de Madrid): 3
- La Salle Centro Universitario: 1
- Universidad Rey Juan Carlos: 7



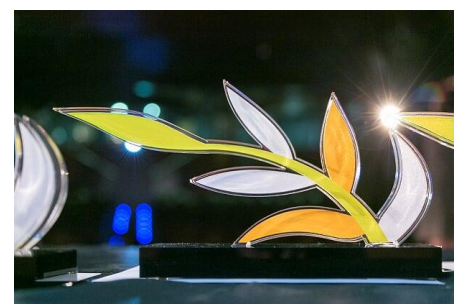
Las compañeras y compañeros que han optado por la Precolegiación están accediendo a la vida colegial, a los servicios del colegio y participando en las actividades.

Los Precolegiados/as reciben durante ese periodo un total de 12 boletines informativos y Mailing (12 en 2018), donde se informa de actividades y servicios y reciben los Boletines de Trabajo Social Madrid: 5 (Información de Empleo).

4.3. Actividades

Premios Trabajo Social 2018

Los premios del Trabajo Social en 2018 ha sido una iniciativa para premiar las mejores propuestas en las



colegio oficial
trabajo social

MEMORIA

categorías de: praxis, acción formativa, mejor artículo publicado en TSH y mejor innovación social.

Gala Trabajo Social 2018

La primera Gala del Trabajo Social se celebró en el mes de marzo y ha supuesto el inicio de una propuesta de celebración y de visibilizarnos en la semana del día del trabajo social. ¡Con más de 150 participantes y aforo completo!

Jornada de Herramientas #TrabajoSocial 2.0

Jornadas que celebramos el 10 de diciembre con el fin de fortalecer nuestras herramientas y conocer las últimas propuestas innovadoras.

Con tres mesas de trabajo en la que se abordaron el Informe Social, la Historia Social y Herramientas Innovadoras.

Tuvimos aforo completo con 280 plazas y han tenido una valoración muy alta por parte de los y las asistentes.

Café con... Teresa Zamanillo

2018 ha sido el año de retomar espacios de reflexión en torno al Trabajo Social, se estrena este espacio de encuentro intergeneracional, en el que abordar temas interesantes sobre el trabajo social, trabajo social con grupos, retos, políticas, organización, y todos aquellos de interés profesional, pero siempre en un entorno distendido, donde compartir tomando un café con Teresa Zamanillo, profesora y Premio Nacional de Trabajo Social en 2018.

Jornada de espacios de intervención

El 17 de diciembre, una treintena de colegiadas/os participaron en la actividad formativa "Explorando espacios de intervención" en la que se exploró y profundizó en el espacio de intervención de la discapacidad, y en la que tres trabajadoras sociales, Marta Trejo, María López y M^a José Hernández nos mostraron su día a día y la increíble labor que desarrollan desde sus centros de trabajo, concretamente desde el área de infancia de Grupo Amás, servicio de la ONCE, y Centro Especial de Empleo CEEVAL, SL.

Día de las profesiones 2018

El día de las profesiones celebramos junto a la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid, y al resto de colegios profesionales, una jornada de difusión de las profesiones y de su importancia dirigidas a la ciudadanía. Este año contamos con un stand del colegio y con la presencia de la Presidenta de la Comunidad de Madrid.

Participación en el I encuentro de educación ciudadana en emergencias Sanitarias.

Con el lema "el Trabajo Social en las grandes emergencias, cuidando los pequeños detalles" el colegio de Trabajo Social estuvo presente en este día con un stand informativo y lúdico. Por nuestro stand pasaron



además de directores generales el Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Jornadas de Mejorada Velilla

Un año más, la alianza con la Mancomunidad de Servicios Sociales Mejorada-Velilla hace posible la Jornada "Objetivos de Desarrollo Sostenible: retos en la agenda de los Servicios Sociales." Un espacio de encuentro profesional y una oportunidad para reflexionar sobre cuál es el papel de los servicios públicos de carácter social en la consecución de dichos Objetivos.

La participación del Colegio Oficial de Trabajo Social se dejó notar no solo en la organización previa de dichas jornadas, en las que ya llevamos colaborando desde hace años y ediciones, sino con una participación directa a lo largo de todo el día.

Jornada de presentación de la Comisión Deontológica

La deontología como elemento de construcción de la profesión, una interesante sesión para cerrar la tarde del 26 de septiembre dedicada a la Deontología y el Trabajo Social, de la que resumimos la intervención del Profesor José Ángel Ceballos-Amandi y compartimos debate con la nueva Comisión Deontológica.

Jornada de "salidas profesiones" en la UCM

Celebrada el 30 de mayo en el Salón de Grados de la Facultad, contó con la participación de 40 alumnos/as de la facultad, quienes en el debate posterior mostraron su interés por los distintos ámbitos que se presentaron en las jornadas.

En esta jornada, compuesta por una mesa moderada por Alfonsa Rodríguez, Vicedecana de Prácticum y Relaciones Institucionales de la Facultad, ha contado con la participación de Daniel Gil Martorell, trabajador Social en el Centro de Salud Mental de Colmenar Viejo, Ana García Montero, trabajadora Social en los Juzgados de Familia de Madrid, Cristina Montero Bonilla, trabajadora social de Provivienda y Juan Monsalve Serrano, trabajador social y director de Dialocum.

Día de la mediación 2018

Un año más, el día 17 de enero celebraremos el Congreso de Mediación de IDM "Instituciones para la Difusión de la Mediación", de la que el Colegio Oficial de Trabajo Social es miembro, junto con las principales Instituciones de Mediación de los Colegios Profesionales y Asociaciones de Madrid.

Seminario de Coordinación de Parentalidad en el II Foro Mundial sobre Violencias Urbanas y



MEMORIA

Educación para la Convivencia y la Paz del del Ayuntamiento de Madrid

El Colegio participó en el Foro Mundial con un seminario sobre el papel del Trabajo Social en situaciones de alta conflictividad familiar, resaltando el papel del Trabajo Social en la Coordinación de parentalidad.

II Congreso de Servicios Sociales Locales en colaboración con el Consejo General de Trabajo Social

Organizadas junto con el Consejo General de Trabajo Social, el programa de estas Jornadas se propone en base a los nuevos cambios que afectan o afectarán a la gestión de los Servicios Sociales y a la intervención de las profesionales del Trabajo Social abordando los siguientes temas de actualidad. Más de 350 profesionales se dieron cita en este evento en Madrid.

Exposición de Mary Richmond en Universidad Complutense de Madrid

La Exposición de Mary Richmond, presentada en el Congreso Nacional del Trabajo Social y que a partir de ese momento inició un recorrido por toda la geografía española, hace una parada para que todos los colegiados y colegiadas del Colegio de Madrid, así como los y las estudiantes de Grado en Trabajo Social de las Facultades de la Comunidad.

Programa de intercambio profesional CIF

El colegio recibió a las y los trabajadoras/es sociales del Programa de Intercambio CIF provenientes de Grecia, Argentina, Alemania y Costa Rica. Nuestro Vicedecano, Daniel Gil, en este encuentro les mostró a las y los participantes la realidad Colegial y del Trabajo Social en la Comunidad de Madrid.



4.4. Gala del Trabajo Social 2018

Con motivo del 20 de marzo, Día Mundial del Trabajo Social, Madrid se vistió de Gala. Celebración y reconocimientos a los/as profesionales del Trabajo Social. Lleno absoluto en el Salón de la Casa de Cantabria de Madrid, donde se creó un ambiente especial con el Trabajo Social como protagonista.

Con todas las plazas ocupadas, el acto arrancó con Belén Novillo y José M^a Regalado, vocales de la Junta de Gobierno, no estaban listos, o eso nos hicieron creer, porque enseguida reaparecieron como merece la ocasión y dieron paso a nuestra Decana Mar Ureña, quien, con un discurso emotivo por los acontecimientos vividos en



MEMORIA

nuestro país en las últimas semanas, nos recordó la importancia del reconocimiento a nuestra profesión y a nuestras y nuestros profesionales. Tras la bienvenida de nuestra Decana llegó uno de los momentos más esperados, porque se daba paso a la entrega de los [#PremiosTSMadrid](#) en el que por fin se conocían las propuestas vencedoras después de haberse realizado la votación por nuestras y nuestros colegiadas/os.



Primer galardón, en el escenario, Laura Ponce de León, vocal de la Junta de Gobierno, y Teófilo Lumbreras de Graficas Afanias, anunciaron que el [#PremioTSMadrid](#) al mejor artículo publicado en la Revista Trabajo Social Hoy en 2017 es para... redoble de tambores y... Miguel Ángel Manchado, por su artículo "Hacia la inclusión digital: Una mirada a la rehabilitación psicosocial de personas con trastornos mental".

Enseguida nuestro vicedecano Daniel Gil acompañado de Ana García, vocal de la Junta de Gobierno, desvelaron el siguiente ganador de [#PremiosTSMadrid](#) a la mejor [#ExperienciaFormativa](#), Fernando Cuevas y su "Comunidad de Aprendizaje en la asignatura Trabajo Social y Cooperación al Desarrollo ([#TSyCD](#))".

El tercer premio de la noche, [#PremiosTSMadrid](#) en la categoría a la mejor [#mejorPraxis](#) lo conocimos de la mano de María Menéndez, vocal de nuestra Junta de Gobierno, y Clara López, subdirectora de Organización de INTRESS, y fue a parar al proyecto "Provivienda Acompaña", que con mucha ilusión fue recogido por Cristina Montero y David Expósito, compañeros encargados de presentar esta candidatura, pero que representan el trabajo y dedicación de muchas de las personas que nos acompañaron en esa tarde.

Y, por último, y no menos importante, Agustina Crespo, Secretaria de la Junta, y Raúl Bonilla, director técnico de Hartford, anunciaron la última categoría y la alegría se la llevaron las compañeras de "Vallecas Activa" al recibir el [#PremioTSMadrid](#) como mejor experiencia en [#InnovaciónSocial](#).

Pasados los nervios por conocer los vencedores de los [#PremiosTSMadrid](#), se creó un clima especial cuando Mar Ureña, acompañada por Alejandro López, director-gerente del COTSM presentó el reconocimiento a la [#TrayectoriaProfesional](#) nuestra compañera Pilar Albillo, por su dedicación, por su trayectoria significativa para la profesión, por sus logros, por la visibilidad que ha dado al Trabajo Social, y por su aportación en el ámbito colegial. Pilar subió al escenario ante la cerrada ovación de los presentes en el Salón de actos de la Casa de Cantabria de Madrid, emocionada ante las palabras dirigidas por nuestra decana y nuestra compañera M^a José Planas.



Casi para finalizar el acto, y como viene siendo habitual en nuestras celebraciones anteriores del Día del Trabajo Social, nuestra colegiatura tomo un protagonismo aún más importante, ya que en representación de todas y todos ellos, otorgamos el simbólico Reconocimiento a Lucía Domínguez, colegiada 10.000, cifra que alcanzamos en 2017. Una cifra redonda e histórica que ya hemos superado. Y aprovechando que estábamos hablando de nuevas colegiadas, Gema Gallardo, vicedecana 2^a junto Agustina Crespo, Ana García y María Menéndez, comenzaron el homenaje a

una representación de nuevas colegiadas, quienes recibieron el emblema de la profesión y además un regalo en forma de mensaje dedicado para todas ellas y todos nuestros compañeros, de parte de quienes han dejado de ejercer profesionalmente, las compañeras que se han jubilado recientemente, Carmen Casesmeiro Díaz, M^a Cristina Partida Izquierdo, Nieves Alonso Ortiz, M^a Josefa González Escudero, Eloína Nogal Martín, M^a José Rubio Peña, Mercedes Navareño Sánchez.

Y como era de esperar, el fin de fiesta estuvo acompañado por nuestros deseados corrillos y canapés, en esta ocasión amenizados por la música swing a cargo del grupo "The Jazz on Five", acompañados de unos magníficos bailarines de Animal Jazz.

idisfruta de nuestra galería fotográfica: <http://www.comtrabajosocial.com/noticia/2018/1381/20-de-marzo-dia-mundial-del-trabajo-social-en-madrid-se-viste-de-gala/#.XKt9QJhLiwc>

5. Cómo lo hacemos

5.1. Planificación estratégica / Plan Operativo

Durante el 2018 hemos continuado desarrollando el Plan Estratégico 2017-2020, aprobado en Junta de Gobierno del 26 de abril de 2017.



En 2018 hemos desarrollado todos los objetivos operativos, con los siguientes resultados del Cuadro de Mando Integral:

LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR OBJETIVO	META 2018	RESULTADO 2018	Indicadores
1.- Garantizar el desarrollo del ejercicio profesional	1 Fomentar la gestión del conocimiento	Nº de productos generados por la gestión del conocimiento	2	2 (+3)	Se han sacado los tres números de la revista TSH y también 2 documentos y varios posicionamientos.
	2.- Reforzar la Deontología Profesional	Nº de productos/actividades mínimas que genera la Comisión Deontológica	2	2	Se ha elaborado el Reglamento de la Comisión Deontológica y varios documentos de posicionamiento.
	3.- Favorecer el modelo de acreditación profesional en Trabajo Social	Número de acciones dedicadas a la acreditación profesional	2	3	Se han realizado 3 propuestas de acción en las acreditaciones profesionales.
2.- Incrementar la influencia profesional del Trabajo Social	4.- Posicionar el Trabajo Social ante agentes clave	Nº de actuaciones de posicionamiento ante agentes clave	22	24	Participación en Asambleas de la UICM, del CGTS, en relación con las Universidades madrileñas de TS (UCM, Comillas, LaSalle, Rey Juan Carlos), con los órganos de representación de la Comunidad de Madrid e

MEMORIA

					interlocución con Ayuntamientos.
	5.- Promover los diferentes ámbitos del Trabajo Social y sus especialidades	Incremento anual de la comunicación externa	10%	17%	Se ha aumentado tanto en el posicionamiento de nuestra página Web, en el número de artículos y en el crecimiento de las redes sociales.
3.- Fomentar el sentido de pertenencia	6.- Reforzar servicios para Colegiados-as	Incremento de satisfacción con los servicios ofrecidos	5%	5%	Se identifican 5 mejoras y puesta en marcha de un plan de mejora de la formación y el empleo. Aumentamos considerablemente la formación gratuita. Aumentamos el número de alumnos/as y el número de horas totales de formación.
	7.- Desarrollar estructuras de participación	% incremento de participación anual de la participación en grupos	5%	7%	Se han incrementado los grupos y se ha puesto en marcha el proyecto de Precolegiación.
	8.- Promover la Colegiación como derecho	% incremento neto de la colegiación	2%	5%	Campaña de colegiación obligatoria realizada en redes sociales y publicitada en la Web. Hay un incremento de la colegiación del 5%.
4.- Optimizar la gestión	9.- Mantener la sostenibilidad económica	% máximo de desviación en gastos entre presupuesto y ejecución	10%	3%	Mejoramos la sostenibilidad económica con una desviación presupuestaria por debajo del 3% Incrementamos los ingresos. Reducimos los gastos.
	10.- Mejorar la gestión de manera continua	Nº de mejoras de gestión implantadas anualmente	2	2	Hemos puesto en marcha la mejora anual de compromiso social con la contratación de servicios provistos por empresas de inserción.
5.- Defender los derechos sociales	11.- Contribuir en la defensa y promoción de los derechos sociales en la Comunidad de Madrid	Nº de mejoras en cada ámbito de incidencia	2	2	Se han mantenido reuniones con todos los partidos de la Asamblea de Madrid sobre temas de interés de nuestro colectivo.

MEMORIA

5.2. Transparencia

La Ley 19/2013 de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, prevé que información deben publicar las Administraciones Públicas para conocimiento de los/as ciudadanos/as, cómo pueden pedir éstos/as información a las Administraciones y cuáles son las reglas de Buen Gobierno que deben respetar los responsables públicos.

Portal de Transparencia

Presentación	La Ley 19/2013 de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno (L19/13), prevé que información deben publicar las Administraciones Públicas para conocimiento de los/as ciudadanos/as, cómo pueden pedir éstos/as información a las Administraciones y cuáles son las reglas de Buen Gobierno que deben respetar los responsables públicos.
Información institucional, organizativa y de planificación	El Colegio es una Corporación de Derecho Público de carácter representativo de la profesión, amparada por la Ley y reconocida por el Estado, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines. Este carácter público-privado que la ley atribuye a los Colegios como corporaciones de derecho público es el que nos incluye dentro del ámbito subjetivo de aplicación de la Ley 19/2013.
Información de relevancia jurídica	En esta sección puedes consultar información sobre el Colegio, conocer sus funciones, organigrama, actividad que desarrolla, su gestión económica-financiera y otros datos de interés.
Información económica, presupuestaria y estadística	En esta sección puedes consultar información sobre el Colegio, conocer sus funciones, organigrama, actividad que desarrolla, su gestión económica-financiera y otros datos de interés.

Con este guión pretendemos, garantizar la transparencia en nuestra actividad, estructurar de manera clara y accesible sus datos y qué hace el Colegio, además de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 19/2013.

Esperamos que esta información te sea útil y además:

- Clara y comprensible en su lenguaje.
- Estructurada de forma fácil y lógica.
- Accesible con un mínimo de clics.

Te invitamos a conocerlos.

El Colegio es una Corporación de Derecho Público de carácter representativo de la profesión, amparada por la Ley y reconocida por el Estado, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines. Este carácter público-privado que la ley atribuye a los Colegios como Corporaciones de Derecho Público es el que nos incluye dentro del ámbito subjetivo de aplicación de la Ley 19/2013.

Para ello disponemos del **Portal de Transparencia** donde poder acceder a la información institucional, de planificación, de relevancia jurídica y económica: <http://www.comtrabajosocial.com/paginas/presentacion-portal-de-transparencia/>

5.3. Comunicación

Difusión y comunicación El colegio Informa: Newsletter del Colegio Durante 2018 se han remitido **33 boletines** electrónicos

La difusión y comunicación se ha completado con el envío de **27 Mailing**, "Te puede interesar" con



informaciones puntuales y destacadas.

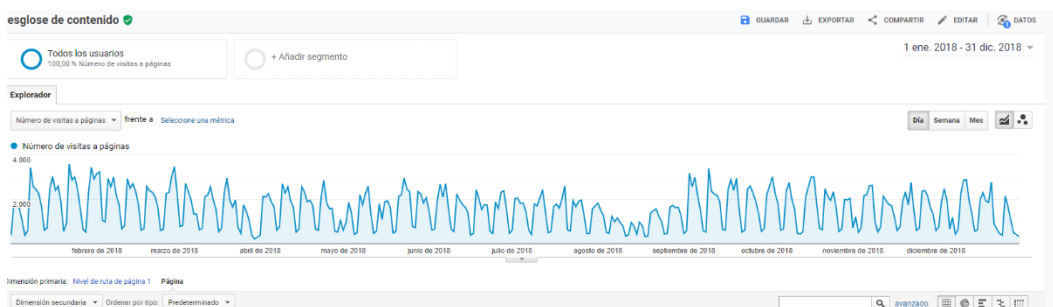
MEMORIA

Durante 2018 nuestra web ha sido la plataforma en la que hemos publicado **201 noticias**, eventos, actividades, recordatorios...



5.3.1. Páginas Web

Día con mayor número de visitas **lunes, 22 de enero** 3558 visitas (aumentando con respecto al año pasado).



Total de usuarios de la web: **84.509**
 Total de visitas a páginas: **573.705** (aumenta respecto a 2017) lo que significa que nuestra web continúa siendo una herramienta de referencia e identidad en nuestro ámbito.

El 60% de nuestros/as usuarios y usuarias de la Web acceden a través de un ordenador mientras que el 36% consulta nuestra web a través de dispositivo móvil. Se han realizado 203.001 sesiones de nuestro buscador.

Categoría de dispositivo ?	Adquisición
	Usuarios ? ↓
	84.509 % del total: 100,00 % (84.509)
1. desktop	51.269 (60,02 %)
2. mobile	31.143 (36,46 %)
3. tablet	3.004 (3,52 %)



[Inicio](#) | [El Colegio](#) | [¿Qué Hacemos?](#) | [Participación](#) | [Ventanilla Única](#) | [Contacto y buzón](#) |

Colegiación ▾	Asesoramiento y Apoyo profesional ▾	Formación ▾	Empleo ▾	Publicaciones ▾	Comunicación y Difusión ▾	Legislación y Deontología ▾	Enlaces de Interés ▾
---------------	-------------------------------------	-------------	----------	-----------------	---------------------------	-----------------------------	----------------------

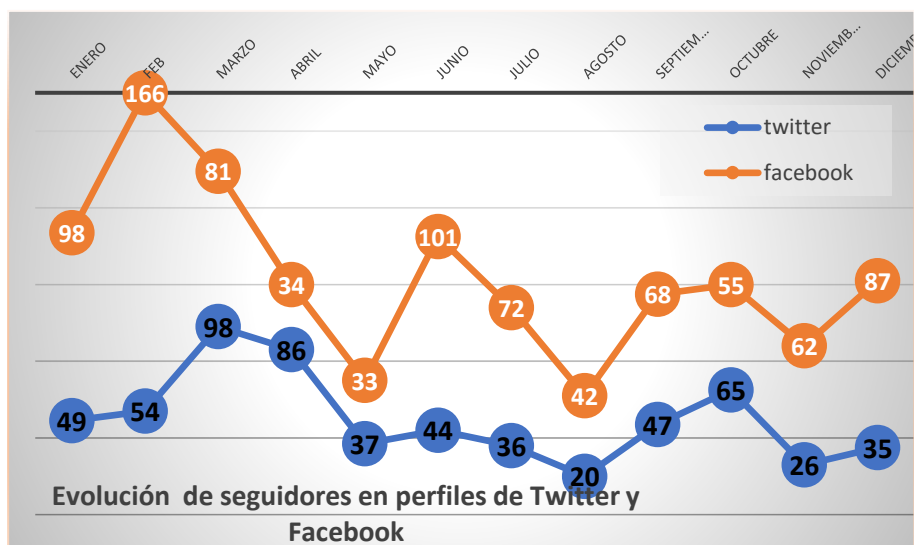


**colegio oficial
trabajo social**

MEMORIA

5.3.2. Redes sociales

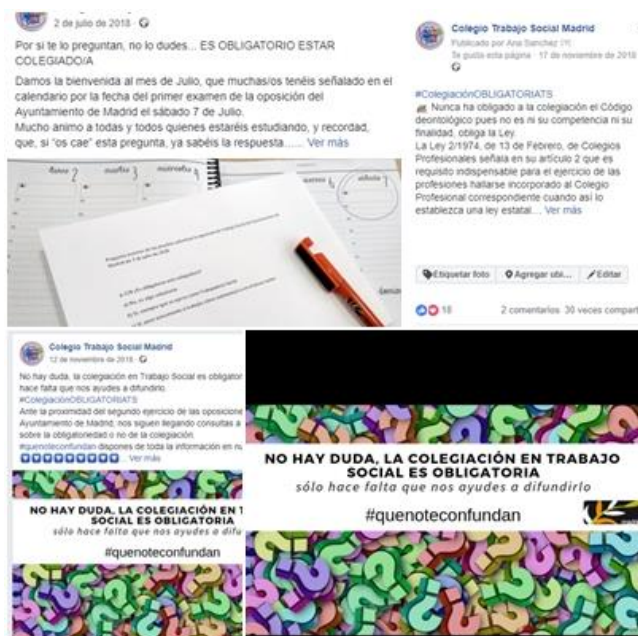
Tanto nuestro perfil de Twitter como de Facebook se siguen afianzando y aumentando seguidores, siendo una evolución acorde al contenido y número de publicaciones:



Facebook:

Iniciamos el 2018 con 4927 seguidores de nuestra página, rozando la redonda cifra de 5000 seguidores, y al finalizar el año la superamos con creces: 5728. Durante este año se han realizado 273 post en nuestro perfil de Facebook. La noticia que más alcance ha obtenido en nuestra página de Facebook ha sido la relacionada con la campaña "colegiación obligatoria", teniendo un alcance de 18145 impresiones.

Nuestra publicación con más alcance en facebook:



MEMORIA

Publicaciones con mas alcance en facebook: el ranking de la tres noticias más seguidas

Rendimiento de tu publicación
 12.901 Personas alcanzadas
 699 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

486 Me gusta	296 En publicación	210 En contenido compartido
55 Me encanta	40 En publicación	15 En contenido compartido
22 Comentarios	7 En publicación	15 En contenido compartido
156 Veces que se compartió	146 En publicación	10 En contenido compartido
1.434 Clics en publicaciones	70 Visualizaciones de fotos	2 Clics en el enlace
0 Ocultar publicación	0 Reportar como spam	1 Ocultar todas las publicaciones
0 Ya no me gusta esta página		0 Ya no me gusta esta página

Rendimiento de tu publicación
 6.863 Personas alcanzadas
 426 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

283 Me gusta	180 En publicación	113 En contenido compartido
41 Me encanta	28 En publicación	13 En contenido compartido
1 Me divierte	1 En publicación	0 En contenido compartido
2 Me asombra	1 En publicación	1 En contenido compartido
23 Comentarios	12 En publicación	11 En contenido compartido
68 Veces que se compartió	67 En publicación	1 En contenido compartido

Twitter:

Nuestro perfil de Twitter se mantiene también en crecimiento, siendo la red por la que nuestras "followers" tienen mayor seguimiento de eventos y actividades.

Incremento de seguidores en 2018:

Ene	Feb	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Set	Oct	Nov	dic
49	54	98	86	37	44	36	20	47	65	26	35

Presentación en #JORNADASTS20 del documento elaborado por la Comisión de #HistoriaSocial del @ColegioTSMadrid
 YA LO TIENES DISPONIBLE EN NUESTRA WEB: ow.ly/Du2O30mVp17

26 sept. 2018
 @Extraordinaria #TrabajoSocial #NovTS

Clausura del primer #EncuentrosTS o #EncuentrosParaPensar como los ha bautizado #TeresaZamamillo
 Un lujo que volveremos a repetir próximamente por petición popular, agradeciendo estos espacios por u para el #TrabajoSocial Gracias a todas y todos los que. Os habéis acompañado!!

28 nov. 2018
 @ColegioTSMadrid - 28 nov. 2018
 Ahora @anaimal Secretaria de Estado promete su cargo. Un honor para nuestro Colegio y la organización colegial del trabajo social!!! #TrabajoSocial



Actividad del Tweet



ColegioTSMadrid @ColegioTSMadrid

Unanimidad en el Pleno de @MADRID, para que inste a @ComunidadMadrid y se apruebe una Ley que reconozca a las y los profesionales de los Servicios Sociales como autoridad pública. Sigamos haciendo de los centros de <http://SS.SS> espacios seguros para la ciudadanía!



Llegar a una audiencia más amplia

¡Promocione este Tweet para conseguir más interacciones!

Comenzar

Impresiones	4.014
Interacciones totales	127
Me gusta	51
Abrir el detalle	34
Retweets	30
Clics en el perfil	6
Respuestas	3
Clics en el enlace	3

5.3.3. Campañas

En 2018 hemos apostado por concentrar las informaciones más relevantes o posicionamientos clave a través de campañas que se han ido realizando de manera puntual o sistemática a lo largo de todo el año. De las campañas destacamos las siguientes:

Conoce al equipo del Colegio - ¿Sabías qué...?

Conocemos al equipo del Colegio mediante información de interés a través de ¿Sabías qué...? Ponemos cara a cada una de las personas que están detrás de los servicios, mails y actividades que organizamos.



Éxito para el Trabajo Social

el Sentencia a favor de la demanda interpuesta por profesionales colegiadas al contratar a Trabajadoras sociales en la categoría de auxiliares.



Éxito para el Trabajo social tras la sentencia emitida por el Juzgado de lo Social nº 35 de Madrid



NO HAY DUDA. LA COLEGIACIÓN EN TRABAJO SOCIAL ES OBLIGATORIA

sólo hace falta que nos ayudes a difundirlo

#quenoteconfundan



#queNOteConfundan

Formaciones post-graduo
todo lo que tienes que saber y no te cuentan

Colegiación obligatoria

Continuamos informando y aclarando las dudas, desmontando bulos y desinformaciones. Para ejercer en Trabajo Social es obligatorio estar colegiado/a #QUENOTECONFUNDAN

Formaciones postgrado

de Clarificamos algunas cuestiones de mucha utilidad a la hora de elegir tu formación de posgrado, y que te permitirán a su vez, analizar cada curso que se oferta en un mercado que en muchas ocasiones tiene unos intereses particulares, más allá de ofrecer una formación de calidad.



colegio oficial
trabajo social

MEMORIA

Coordinación de parentalidad

Publicamos este documento como una aclaración sobre las funciones de la coordinación de parentalidad y su relación con el Trabajo Social, desde el enfoque del espacio de intervención de las profesionales trabajadoras/es sociales que son quienes que tienen una formación y un bagaje profesional más completo para este tipo de intervenciones.



La Historia Social. Herramienta del Trabajo Social

Por acuerdo de Junta de Gobierno el pasado 7 de noviembre se creó en el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (en adelante COST-Madrid) la Comisión Temporal de Historia Social, un grupo de trabajadoras sociales que, por su experiencia y conocimiento han elaborado un documento con conclusiones que permita a la Junta de Gobierno del COTS-Madrid tener información clave para mantener un posicionamiento definitorio sobre la Historia Social Integrada, especialmente para la propuesta de la Comunidad de Madrid en el marco del proyecto "Tarjeta-Historia Social".



5.3.4. Días significativos:

8 de marzo Las Trabajadoras Sociales de Madrid manifiestan su apoyo a las movilizaciones del 8 de marzo promovidas por los movimientos feministas.



MEMORIA

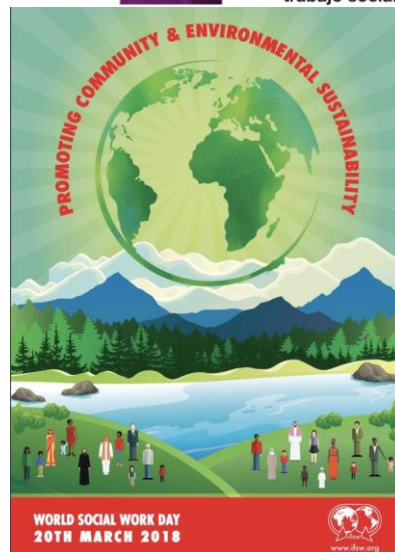
Día del Orgullo

El Colegio de Trabajo Social de Madrid se suma a celebrar hoy el día internacional del orgullo LGTBI reivindicando la igualdad en la diversidad y el respeto a la diferencia.



Día del trabajo social

20 de marzo, Día Mundial del Trabajo Social, en Madrid se viste de Gala. Celebración y reconocimientos a los/as profesionales del Trabajo Social.



Semana de la justicia social

En la semana de la Justicia Social, las entidades sociales, organizaciones, colegios profesionales y sindicatos, que forman la Marea Naranja y la Alianza Social presentan una propuesta de Pacto Social en defensa del sistema público de servicios sociales.
#MueveteconMareaNaranja
#serviciosocialesXjusticiasocial



Semana de la Justicia Social
del 19 al 25 de febrero

Concentración

24 febrero 2018 • Red de San Luis • 12:30 h.

MEMORIA

5.3.5. Cartelería e imagen:

En 2018 hemos dado un impulso a nuestra presencia a través de la imagen realizando una cartelería ajustada a nuestra incidencia en redes.



5.4. Representación:

Observatorio de Humanización de la Asistencia Sanitaria CM

El 1 de octubre se constituyó el Observatorio una iniciativa importante y de gran interés para la ciudadanía y los/las profesionales. Iniciativa que por fin se concreta y que va a permitir tener una mirada transversal, participativa y multiprofesional de las estrategias y acciones para la mejora la cultura de humanización de la asistencia sanitaria. Daniel Gil, vicedecano del COTS-Madrid es miembro de este.



Reuniones con las direcciones generales de Sanidad y con Consejero de Sanidad

Desde el COTS-Madrid hemos mantenido reuniones con Directores Generales y con el Consejero de Sanidad con el fin de conseguir el desarrollo del acuerdo firmado en mesa sectorial para la puesta en marcha de, entre otras cuestiones, las Jefaturas de Trabajo Social en todos los hospitales de Madrid.

Reunión con Consejera de Justicia

El pasado 17 de octubre se mantuvo una distendida reunión con la D^a. Yolanda Ibarrola, Consejera de Justicia, y D. Pedro Irigoyen, Director General de



Recursos Humanos y Relaciones con la Administración de Justicia.

La Decana del Colegio Mar Ureña agradeció a la Consejera su reconocimiento al papel de los/as trabajadoras/es sociales ya desde su etapa anterior como Directora General. También participaron en la reunión Marta Cubero, Tesorera del Colegio y Ana García Montero, Vocal de la Junta de Gobierno y miembro de la Comisión de Justicia del Colegio.

Reunión con Directora General de Familia e Infancia del Ayto. de Madrid

En el 2018 se han mantenido reuniones tanto con jefaturas con la Directora General de Infancia del Ayuntamiento de Madrid, Ana Buñuel, con el fin de seguir señalando la importancia y valía de las Trabajadoras Sociales en los puestos de coordinación de parentalidad.

Reunión con el Director General de Integración Comunitaria y Emergencia Social del Ayuntamiento de Madrid.

Con el departamento de Emergencia Social y su Director General, Luis Nogués, se ha ido avanzando en la coordinación e inclusión del Cuerpo de Trabajadoras y Trabajadores Sociales en emergencias del Colegio.

Reunión con Delegada del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo del Ayuntamiento de Madrid.

El Colegio de Trabajo Social de Madrid se reúne con la Delegada para transmitirle la preocupación de la colegiadas/os de este Colegio con por la puesta en marcha del Plan de Mejora, y por la situación de algunas compañeras/os en el Samur Social. Igualmente aprovechamos para seguir haciendo un seguimiento de la agenda.

Reunión con Dirección General de Servicios Sociales de la CM

En 2018 hemos mantenido reuniones con la actual Directora General de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

Reunión con la Directora General de la Mujer de la Comunidad de Madrid

Reunión con la Directora General de la Mujer de la Comunidad de Madrid con el fin de conocer la puesta en marcha de las medidas del pacto de estado en nuestra Comunidad Autónoma.

Comisión de Calidad de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid

Participamos como miembros de la Comisión de Calidad de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, como agentes externos.

Participación en Aula 2018



MEMORIA

Participamos en AULA 2018 en una mesa redonda para contar las salidas profesionales del Trabajo Social.

Participamos en la jornada sobre los "servicios Sociales en la Comunidad de Madrid: tendencias y retos".

Participamos en la jornada con una presentación y aprovechamos para pedir a los y las representantes de la Comunidad de Madrid en el marco de estas jornadas, sobre retos en servicios sociales nuestra preocupación por la Renta Mínima y por la gestión de la Dependencia en nuestra comunidad autónoma. Instamos a que se lidere una redefinición del sistema público de servicios sociales como enfoque de derechos poniendo a la persona en el centro.

I Encuentro Estatal sobre Pobreza Energética

Participamos en el primer encuentro estatal de pobreza energética en la mesa de "Soluciones a la pobreza energética en España."

Asistimos al Pleno del Ayuntamiento de Madrid dónde se aprueba por unanimidad la petición de una ley que reconozca a y los Trabajadores Sociales como figura de autoridad.

Mesa de Asilo y Refugio de la Comunidad de Madrid

II Feria de Inclusión

Bajo el lema #GenteQueConstruye la feria supuso un espacio de encuentro, convivencia y reflexión, en la que se visibilizó el impacto del trabajo que desarrollan las entidades que luchan día a día contra la pobreza y exclusión social en la Comunidad de Madrid.

El COTS-Madrid montó un stand por el que pasaron autoridades y congresistas.

Actos de graduación de las Universidades Madrileñas, en 2018 asistimos al acto de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid y al de la Universidad de La Salle.

Jornada de inclusión de la Comunidad de Madrid III Congreso de Trabajo Social y entidades del Tercer sector en el ámbito penitenciario.

El acto inaugural contó con la presencia del Secretario General de Instituciones Penitenciarias, Don Ángel Luis Ortiz, junto al Consejo General de Trabajo Social, representado por su Vicepresidente Don Enrique Pastor; el Colegio de Trabajo Social de Madrid, representado por su Director-Gerente Don Alejandro López; el Presidente de la Asociación de Trabajo Social en Instituciones Penitenciarias, Don Juan Carrión y la Presidenta del Colectivo Paréntesis, Doña Virginia Ayala, junto a la Decana de la Facultad, Doña Aurora Castillo.



Jornada sobre el Trabajo Social Forense y su especialización en colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos

El COTS-Madrid participó junto al Consejo General en estas jornadas sobre el Trabajo Social Forense.

El Colegio asiste al desayuno-debate con el Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

El COTS-Madrid traslada las preguntas sobre la implementación de la medida aprobada de la creación de jefaturas de Trabajo Social en los Hospitales y el cómo abordará el reto de la coordinación sociosanitaria.

Participamos en la Jornada técnica sobre la Ética en la Intervención Social organizada por el Ayuntamiento de Madrid.

Participó nuestra presidenta de la Comisión Deontológica Rosario Luis-Yagüe con su intervención sobre el Código Deontológico del Trabajo Social.

Participamos en las VIII Jornadas técnicas de Emergencias Sociales. "Retos y experiencias de intervención social en Emergencias" organizadas por el Colegio de Aragón.

El COTS-Madrid participó junto a los colegios de Cataluña y Aragón en la jornada técnica sobre emergencias desde el Trabajo Social.

Participamos en las terceras Jornadas de Trabajo Social Sanitario organizadas por la Universidad Pontificia Comillas con la colaboración del Colegio.

Un año más el COTS-Madrid participa en estas jornadas que ya son un referente en el Trabajo Social Sanitario.

Acompañamos a Plena Inclusión en su celebración de los 40 años de Trabajo Social en el movimiento asociativo.

Plena Inclusión realizó unas jornadas con motivo del 40 aniversario del Trabajo Social en el movimiento asociativo de la discapacidad, y fue el COTS-Madrid quien inauguró la sesión.

Participamos en las Jornadas de Fermad sobre Familia y Adicciones, con la ponencia sobre las alternativas que puede ofrecer la sociedad para la toma de decisiones ante el mismo ambiente.

Asistimos al I Congreso Nacional de Profesiones Congreso Nacional organizado por la Unión Profesional en Madrid.



 **FERMAD** @PlataformFERMAD · 14 mar.
#XXVJornadasFERMAD
Continuamos hablando de lo social.
Gracias Daniel Gil por traer a la mesa la Equidad en la Salud.
@ColegioTSMadrid
¿En el mismo ambiente todas las personas tienen las mismas posibilidades?



Participamos en los actos por el Día del Trabajo Social del Ayuntamiento de Madrid.

El Ayuntamiento de Madrid celebra el Día Mundial del Trabajo Social con la presencia de la Delegada y concejales y concejalas del Ayuntamiento.



5.5. Incidencia

La incidencia se ha realizado fundamentalmente por la Junta de Gobierno y se ha desarrollado en todas las áreas de influencias del COTS-Madrid.

En el 2018 destacamos los siguientes hitos en incidencia:

5.5.1.1. Jefaturas de Trabajo Social en Sanidad

Tras el acuerdo del 12 de abril de 2018 de la Mesa Sectorial de Sanidad sobre la organización de los servicios de Trabajo Social en el Servicio Madrileño de Salud, desde el COTS-Madrid ha apoyado desde el acuerdo y ha mantenido reuniones con el Consejero de Sanidad y las Direcciones Generales de Ordenación Sanitaria y de Recursos Humanos en varias ocasiones.

Además, en el último trimestre y ante la no puesta en marcha de las medidas del acuerdo se han mantenido reuniones con los distintos partidos políticos de la Asamblea de Madrid, y con sus representantes en la Comisión de Sanidad para dar a conocer el acuerdo.

Fruto de estas reuniones se consigue el compromiso de poder presentar el Trabajo Social y la necesidad del acuerdo en la Comisión de Sanidad de la Asamblea de Madrid.



5.5.2. Homologación de las acciones formativas del Colegio en los procesos de concursos de la Comunidad de Madrid

Junto a la Unión Interprofesional desde hace años, se ha venido trasladando a la Comunidad Madrid, a través de la Dirección General de la Función Pública, que la formación de los Colegios Profesionales sea reconocida como mérito en los procesos de concurso de la Comunidad de Madrid, al igual que se viene haciendo con otras Instituciones.

5.6. Posicionamiento

5.6.1. Comunicados de Junta

Este 2018 desde la Junta de Gobierno o por las situaciones que se venían dando o bien a petición de colegiadas/os se han realizado una serie de comunicados en

- Desde el COTS-Madrid nos sumamos a la preocupación del colectivo de Trabajadores y Trabajadoras Sociales Forenses, y nos sentimos identificados/as con el documento presentado por la Asociación Española de Trabajadores Sociales Forenses, por el contenido y la ausencia de nuestra profesión en la Guía de Buenas Prácticas para la Toma de Declaración de Víctimas de Violencia de Género elaborada por el grupo de expertos y expertas del Consejo General del Poder Judicial en materia de Violencia Doméstica y de Género, editada por el Consejo General del Poder Judicial, publicado en noviembre de 2018.
- La coordinación de parentalidad, figura profesional del Trabajo Social.
- Transparencia en el posicionamiento de Junta de Gobierno para las votaciones del Consejo General.
- Situación de las compañeras Trabajadoras Sociales de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid.
- Nos sentimos identificados/as con el documento presentado por la Asociación Española de Trabajadores Sociales Forenses, por el contenido y la ausencia de nuestra profesión en la Guía de Buenas Prácticas para la Toma de Declaración de Víctimas de Violencia de Género elaborada por el grupo de expertos y expertas del Consejo General del Poder Judicial en materia de Violencia Doméstica y de Género, editada por el Consejo General del Poder Judicial, publicado en noviembre de 2018.
- Estudios en Trabajo Social: Queremos #QueNoteConfudan y clarificar algunas cuestiones que te serán de mucha utilidad a la hora de elegir tu formación de posgrado, y que te permitirán a su vez, analizar cada curso que se oferta en un mercado que en muchas ocasiones tiene unos intereses particulares, más allá de ofrecer una formación de calidad.



COMUNICADO DE LA JUNTA DE GOBIERNO

COMUNICADO DE LA JUNTA DE GOBIERNO

Madrid, 3 de diciembre de 2018

Desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (en adelante COTS-Madrid) nos sumamos a la preocupación del colectivo de Trabajadores y Trabajadoras Sociales Forenses, y nos sentimos identificados/as con el documento presentado por la Asociación Española de Trabajadores Sociales Forenses, por el contenido y la ausencia de nuestra profesión en la Guía de Buenas Prácticas para la Toma de Declaración de Víctimas de Violencia de Género elaborada por el grupo de expertos y expertas del Consejo General del Poder Judicial en materia de Violencia Doméstica y de Género, editada por el Consejo General del Poder Judicial, publicado en noviembre de 2018.

FOTO: MONTEIRO DE LOS HERNANDEZ



LA COORDINACIÓN PARENTAL, FIGURA PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL

Ana García Montero, Alejandro López Pérez y Belén Novillo García
Vocales de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

5.6.2. Documentos

5.6.2.1. Historia Social

Por acuerdo de Junta de Gobierno del 7 de noviembre de 2017 se creó en el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid la Comisión Temporal de Historia Social, un grupo de trabajadoras sociales que, por su experiencia y conocimiento pueden colaborar en el objetivo de la misma.

El objetivo de la Comisión ha sido elaborar un documento con conclusiones que permita a la Junta de Gobierno del COTS-Madrid tener información clave para mantener un posicionamiento definitorio sobre la Historia Social Integrada, especialmente para la propuesta de la Comunidad de Madrid en el marco del proyecto " Tarjeta-Historia Social".

Fruto del Trabajo de esta comisión se ha publicado en 2018 el documento técnico "La historia social, herramienta del Trabajo Social".

<http://www.comtrabajosocial.com/noticia/2018/1545/la-historia-social-herramienta-del-trabajo-social/#.XKTSJ5hLiwc>



colegio oficial
trabajo social

5.6.2.2. Coordinación de parentalidad

La Junta de Gobierno del Colegio de Trabajo Social de Madrid adopta un documento de referencia de clarificación de la relación entre el Trabajo Social y la Coordinación Parental y a la figura de las/los Coordinadoras/es de Parentalidad.

<http://www.comtrabajosocial.com/noticia/2018/1482/la-coordinacion-parental-rol-del-trabajo-social/#.XKTSr5hLiwc>

5.6.2.3. Ventanilla única

En cumplimiento de la Directiva 2006/123/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a los servicios en el mercado interior, de lo dispuesto en la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio (BOE de 24-11-2009) y de la Ley 2/1974, de 13 de febrero, sobre Colegios Profesionales, en concreto del artículo 10 añadido por la Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, el COTS-Madrid, pone en marcha en 2018 esta VENTANILLA ÚNICA, con dos secciones y un buscador de colegiadas y colegiados en situación de alta.



[Inicio](#) | [El Colegio](#) | [¿Qué Hacemos?](#) | [Participación](#) | [Ventanilla Única](#) | [Contacto y buzón](#) |

Colegiación ▾	Asesoramiento y Apoyo profesional ▾	Formación ▾	Empleo ▾	Publicaciones ▾	Comunicación y Difusión ▾	Legislación y Deontología ▾	Enlaces de Interés ▾
---------------	-------------------------------------	-------------	----------	-----------------	---------------------------	-----------------------------	----------------------

[Inicio](#) >> [Ventanilla Única](#) >> [Buscador de Colegiadas y Colegiados en situación de alta](#)

Buscador de Colegiadas y Colegiados en situación de alta

Este buscador ofrece la información de las personas colegiadas de acuerdo a lo establecido en la Ley 2/1974, de 13 de febrero, sobre Colegios Profesionales, en concreto en su artículo 10 añadido por la Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio.

Puede realizarse la búsqueda por nombre, apellidos o número de colegiado/a. Por nombre o apellidos busca palabras completas, ya sea primer o segundo apellido, mientras que por número de colegiado/a busca el exacto.

Buscar por nombre: <input type="text" value="Nombre a buscar"/> <input type="button" value="Buscar"/>	Buscar por apellidos: <input type="text" value="Apellido a buscar"/> <input type="button" value="Buscar"/>	Buscar por N° colegiado: 25 - <input type="text" value="N° colegiado a buscar"/> <input type="button" value="Buscar"/>
--	---	---

Rellene el texto de búsqueda, ajuste los parametros y pulse en el botón 'Buscar'



5.7. Calidad

Durante el 2018 si bien no hemos tenido que renovar nuestro sello de calidad EFQM, sí que hemos seguido trabajando en los procedimientos de trabajo establecidos por el sistema de calidad y con el despliegue de las acciones de calidad que desarrollamos como mejoras en el 2017.

5.8. Encuesta de satisfacción

Además del buzón de sugerencias y el sistema de gestión de reclamaciones y quejas con el que cuenta el Colegio (y que hemos expuesto anteriormente) el Colegio cuenta con un proceso de medición de la satisfacción de sus colegiadas/os (que son los principales "clientes") y ciudadanía.

Se facilitan cuestionarios específicos de valoración a los/las participantes en los Programas de Formación, Empleo y LIPAI.

Además, cada año, el Colegio realiza un cuestionario general a colegiadas/os que permite conocer opiniones, percepciones y aportaciones de las/os colegiadas/os.

En marzo 2019 se ha procedido al envío de dicho cuestionario por correo electrónico a todos/as las/os colegiadas/os de los que disponemos de este dato.

Se han enviado **4.809 cuestionarios** y se han recibido **616 respuestas** (12,81%). Esto supone un incremento del 21,50% de la participación frente al año anterior (que fue de un 11,72%, con 507 respuestas sobre 4.325 cuestionarios enviados).

- Al ser una valoración general, es importante completar esta percepción con los datos de satisfacción de los grupos de personas que han hecho uso directo de los diferentes servicios y programas del Colegio.
- En los **datos de perfil** que incorpora el cuestionario, y aunque hay presencia diversa, el perfil medio de las personas que han respondido es: mujer, de entre 30 y 50 años, que reside en Madrid capital o Comunidad de Madrid.
- Como dato importante, resaltar que el 81,7% de las personas que han respondido están en ejercicio como Trabajador/a Social, la gran mayoría por cuenta ajena y con más de 10 años de colegiación (el 57%).

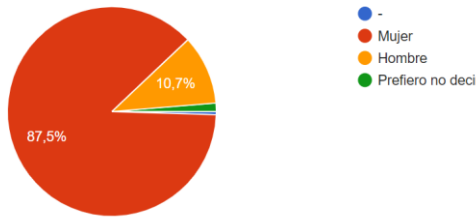


MEMORIA

Los datos de perfil:

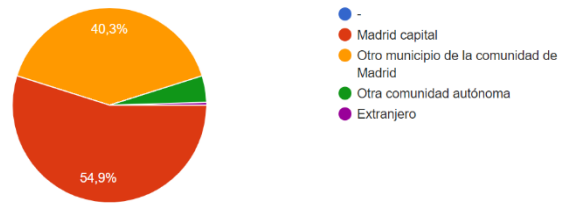
Indica tu sexo o identidad sentida

616 respuestas



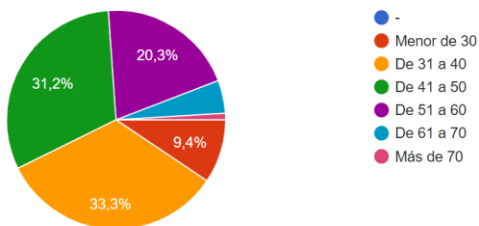
¿Dónde resides?

616 respuestas



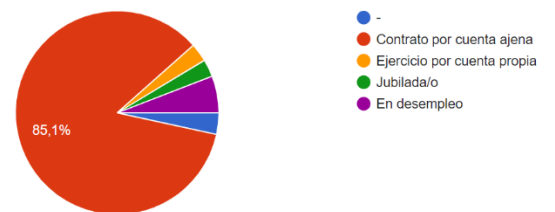
Indica tu tramo de edad

616 respuestas



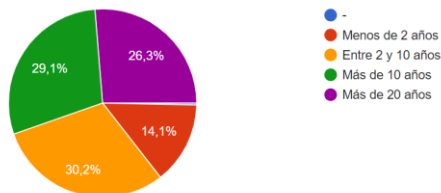
Indica tu situación laboral actual

616 respuestas



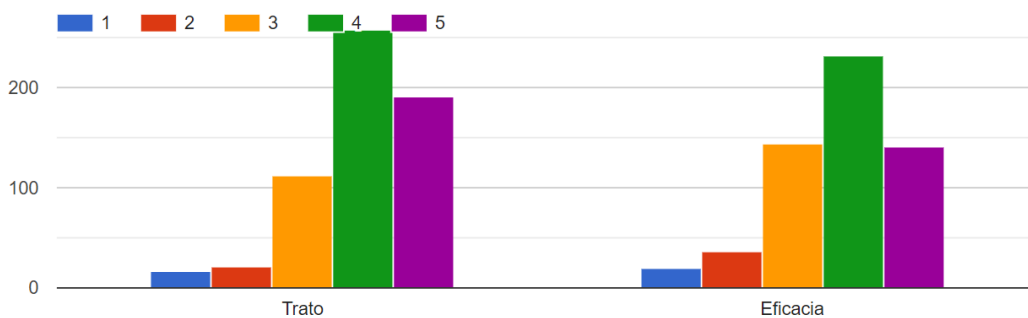
¿Y cuánto en el Colegio de Trabajo Social de Madrid?

616 respuestas



Valoración de los Servicios:

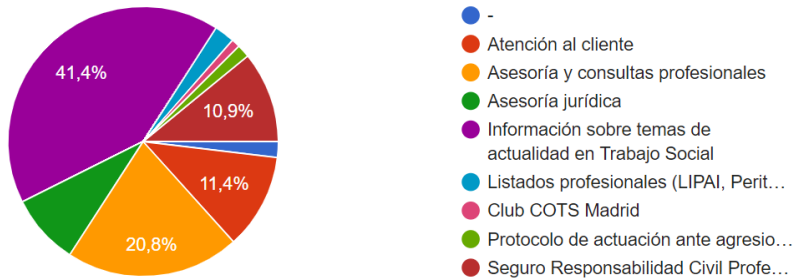
¿Cuál es tu grado de satisfacción con la atención personal que recibes? (sea telefónica, por e-mail y/o presencialmente)



MEMORIA

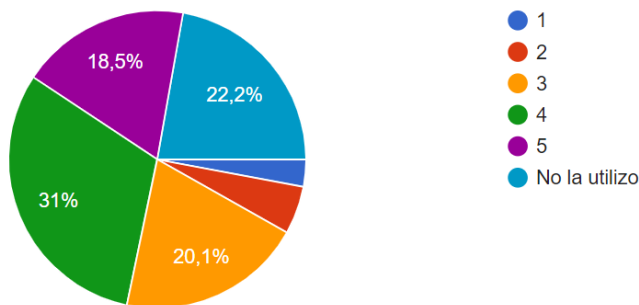
De los servicios que ofrece el Colegio, señala los 3 más importantes para ti

577 respuestas

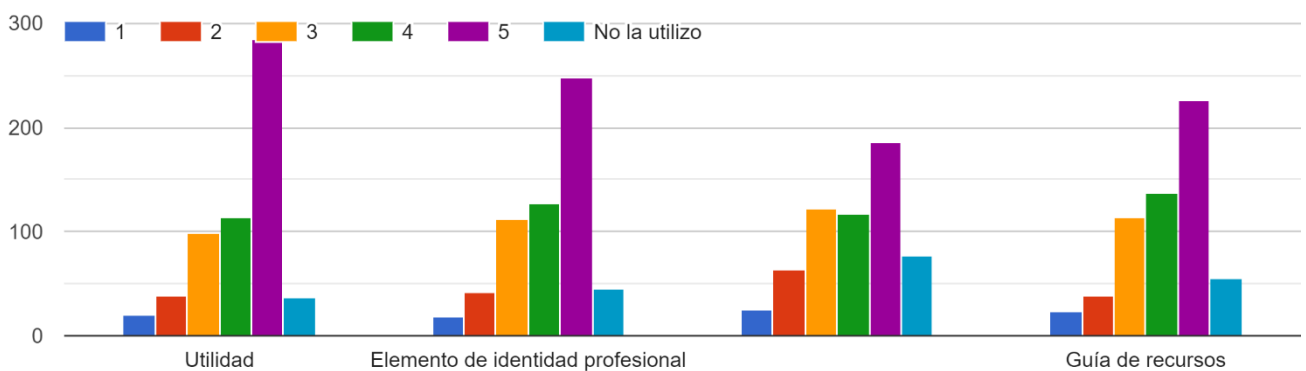


¿Cuál es tu grado de satisfacción en relación a la Revista TSH (Trabajo Social Hoy)?

612 respuestas



¿Cuál es tu grado de satisfacción con la Agenda 2019?

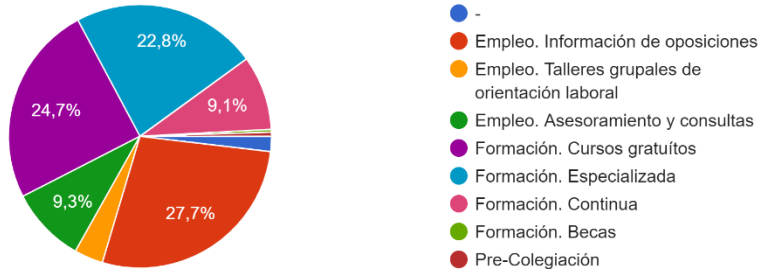


MEMORIA

Valoración de los programas:

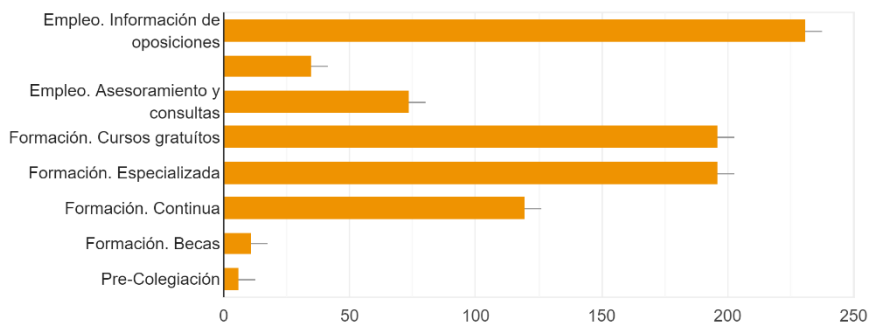
De los Programas que ofrece Colegio, señala los DOS más importantes para ti

591 respuestas



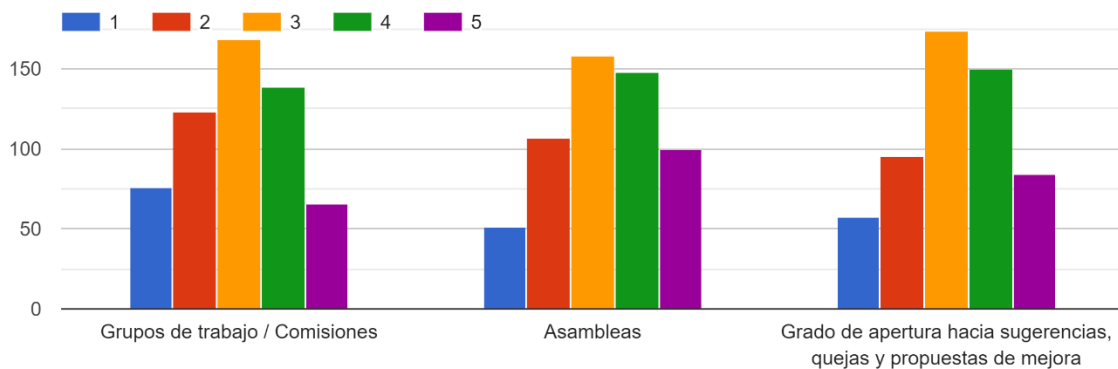
¿Puedes señalar los Programas que hayas utilizado durante el último año?

458 respuestas



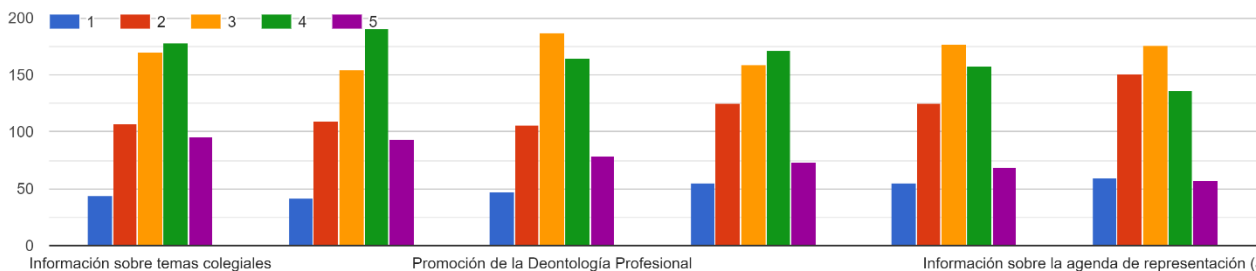
Participación y representación:

¿Hasta qué punto crees que el Colegio facilita tu participación real en los siguientes aspectos?



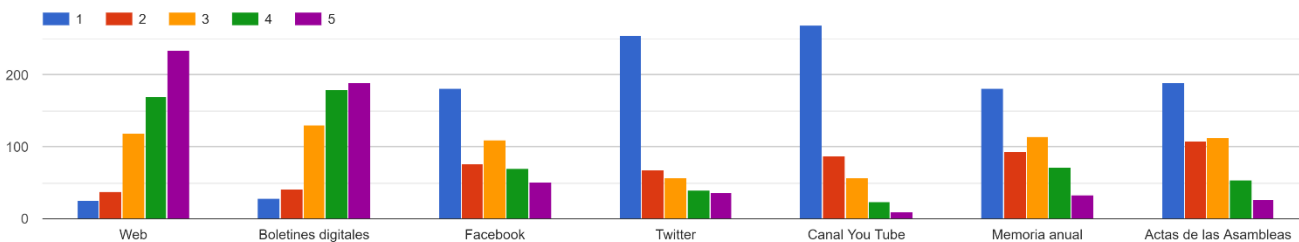
MEMORIA

¿Cómo calificarías tu grado de conocimiento de las actividades de difusión, representación y defensa profesional que realiza el colegio?



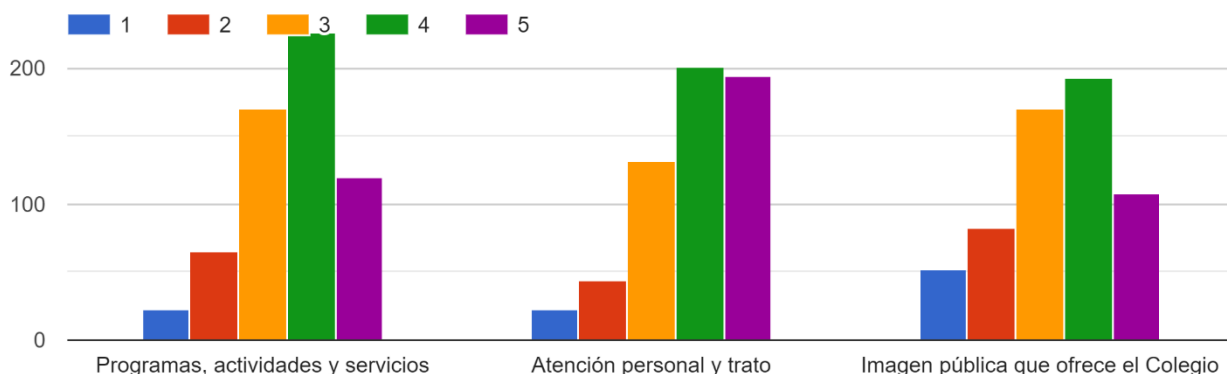
Comunicación y difusión:

En tu caso ¿en qué grado te ayudan estos medios a conocer la actividad y el papel del Colegio?



Valoración General

¿Cuál es tu visión general sobre el Colegio?



5.9. Compromiso con el 0,7

El Colegio, entidad sin ánimo de lucro, tiene entre sus fines la solidaridad profesional y el servicio de la profesión a la sociedad. Este servicio es el que guía muchos de los proyectos y acciones que se han ido exponiendo en esta Memoria, sobre todo lo que tiene que ver en participación en redes a favor del Bienestar y la Cohesión Social, acciones de sensibilización y formativas en diversos temas sociales... Pero también hay acciones más concretas que pretenden fortalecer cada día más el compromiso del Colegio con su entorno.

En el año 2017 se aprobó y puso en marcha la Comisión de Cooperación compuesta por colegiadas y colegiados concededores del ámbito de la cooperación y personas de la Junta, que trabajarán en establecer un procedimiento de gestión del 0,7 que generamos con las cuotas de colegiadas y colegiados.

Durante el 2018 la Comisión de Cooperación ha mantenido contactos con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y con miembros de entidades internacionales de Trabajo Social con el fin de ir cerrando los convenios que nos permitan gestionar con garantías los fondos de los y las colegiados/as.

6. Con quién lo hacemos

6.1. Nuestros socios y socias



6.2. Alianzas

6.2.1. Marea Naranja Madrid

Semana de la Justicia Social

El 20 de febrero, día señalado por la ONU como Día Mundial por la Justicia Social, las entidades sociales, organizaciones, colegios profesionales y sindicatos, que forman la Marea Naranja y la Alianza Social presentan una propuesta de Pacto Social en defensa del sistema público de servicios sociales.

Marea Naranja se reúne en la Asamblea de Madrid con Raúl Camargo, representante de Podemos y Portavoz de la Comisión de Políticas Sociales y Familia y con el Concejal de Bienestar Social y Vivienda del Ayuntamiento de Móstoles: Gabriel Ortega.



colegio oficial
trabajo social

MEMORIA

6.3.1. Durante el 2018 hemos renovado o firmado acuerdos de colaboración con las siguientes instituciones:

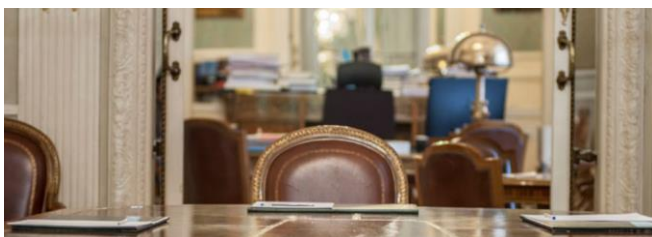
- Kifkif: acuerdo de colaboración para la formación.
- Lares.
- AMTA. Agencia Madrileña para la Tutela de Adultos.
- Colegio de Abogados de Madrid.



Renovamos el acuerdo con EAPN-Madrid, como socio en la incidencia en las políticas sociales y la lucha contra la pobreza en la Comunidad de Madrid.



Firmamos un nuevo acuerdo de colaboración con la Agencia Madrileña para la Tutela de Adultos de la Comunidad de Madrid para ofrecer un servicio de Supervisión Profesional.



Firmamos un convenio de colaboración para el fomento de la Mediación.



Firmamos un acuerdo con la Asociación KifKif con el fin de contar con formación especializada en LGTBI.



Firmamos un acuerdo con la LARES con el fin de dar a conocer mutuamente los servicios que ofrecemos y la difusión de las actividades.

7. Cuanto

Presupuesto en base CERO

Desde hace varios años en el Colegio utilizamos la metodología de presupuestación en base CERO. Este método, asigna fondos según la eficiencia y necesidad de consecución de objetivos del Colegio, en lugar de considerar el historial de presupuestos de años anteriores. Al contrario de la elaboración tradicional de presupuestos, ninguna cuenta se presupuesta en forma automática, sino que tiene en cuenta los resultados del año en curso.

Cuotas 2018

Las **cuotas colegiales** durante 2018 han sido las siguientes:

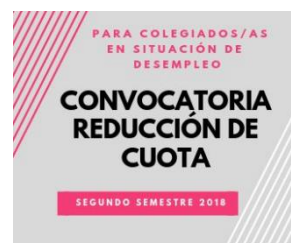
- 130 euros anuales distribuidas dos cuotas semestrales de 65 euros.
- 65 euros anuales para colegiadas/os jubiladas/os, agrupada en una cuota anual.

La cuota colegial incluye en general todos los servicios y programas colegiales. Sólo en algunos casos, como el Programa de Formación, llevan coste añadido, pero siempre con precios preferentes para colegiadas/os.

Los derechos de colegiación se mantienen un año más en 40 euros, sin subida alguna desde 2014 (año en el que incluso se rebajaron de 63 a 40 euros). Aquella persona titulada en las dos últimas promociones o en situación de desempleo, abona un derecho de inscripción reducido de 15 euros. Estos derechos de inscripción se abonarán, basándonos en el principio de colegiación única, por las personas que nunca hayan estado colegiadas en el Colegio de Madrid o en cualquier otro Colegio de Trabajo Social.

Proyecto para solicitud de reducción de cuotas semestrales para colegiadas/os desempleadas/os:

De acuerdo con el mandato de Asamblea este proyecto se puso en marcha en 2014 (dos convocatorias semestrales) para valorar la reducción de cuotas y su impacto. El objeto era facilitar a las/os desempleadas/os el mantenimiento de la colegiación, a la vez que se continúa garantizando los compromisos legales del Colegio con las/os profesionales ejercientes y la ciudadanía, así como la viabilidad de los servicios, programas y beneficios asentados para todas/os las/os colegiadas/os. En Asamblea de 13 de diciembre de 2017 quedó aprobado el aumento de esta reducción del 15,63% al 20% para las personas desempleadas en 2018.



MEMORIA

Así pues, las personas colegiadas durante todo un semestre del año y que hayan permanecido 4 meses o más en situación de desempleo, se han podido beneficiar de una reducción del 20% en la cuota ya abonada, que se reintegra con la cuota siguiente. Esta propuesta acompaña a **otras ventajas existentes para desempleados/as** (programa de orientación laboral, reducción en la inscripción al Colegio, reserva o prioridad de plazas en algunas acciones formativas, becas, etc.).

En las dos convocatorias realizadas en 2018, se han beneficiado de esta reducción **57 personas**, la totalidad de las/os solicitantes.

Cuenta de Resultados ejercicio 2018

CUENTA DE RESULTADOS EJERCICIO 2018

Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

	DESCRIPCION	- Debe Haber	
		Año 2018	Año 2017
705	Ingresos de Colegiados	620.454,14	586.654,82
	Ingresos por Cuotas	610.055,14	578.709,82
	Ingresos por Colegiación	8.345,00	6.485,00
	Ingresos por Reincorporaciones	2.054,00	1.460,00
759	Ingresos por servicios diversos	168.677,47	150.231,91
	Inscripciones a Cursos	93.093,00	88.144,50
	Servicio de Intervención Profesional en Adopciones Internacionales	16.375,00	16.744,00
	Ingresos por representación	626,16	26,64
	Uso de espacios	830,00	1.975,00
	Suscripciones/Venta de publicaciones del Colegio/varios	2.334,50	829,00
	Ingresos por formación en el empleo (bonificación)	810,00	700,00
	Servicios a Entidades / Administración (por Formación)	54.608,81	40.222,77
	Servicios a Entidades / Administración (por Asesoría)	0,00	1.590,00
794	Provisiones aplicadas de otras operaciones	0,00	678,96
607	Consejo General de Trabajo Social	-81.796,55	-78.852,83
620	Formación continua (bonificada)	-1.363,00	-700,00
621	Arrendamientos	-54.337,56	-53.683,59
	Evaristo San Miguel, 4	-54.337,56	-53.683,59
622	Reparaciones y conservación	-1.569,98	-1.363,64
623	Servicios de profesionales independientes	-98.965,62	-82.050,59
	Asesoría Legal	-6.708,24	-6.634,20
	Asesoría Social - Laboral (Gestoría)	-2.545,82	-2.518,38
	Formadores	-88.160,56	-72.298,01
	Servicios de otros profesionales	-1.551,00	-600,00
624	Transportes (mensajería y gestiones personal)	-1.041,29	-918,66
625	Primas de seguros	-27.584,23	-24.075,15
	Seguros generales	-2.967,14	-2.914,14
	Seguro Responsabilidad Civil Profesional Colegiados	-24.617,09	-23.512,23
	Bonificación bianual por baja siniestralidad	0,00	2.351,22

MEMORIA

627	Publicaciones	-12.516,93	-33.732,13
	Imprenta Revista (3 números)	-12.516,93	-21.682,44
	Envíos Revista		-12.049,69
627	Información y difusión	-38.903,89	-32.036,16
	Memoria 2017		
	Agenda 2019	-26.071,64	-25.063,67
	Difusión programa de Formación	-544,50	-1.089,00
	Comunicación externa, imagen y marketing	-2.459,02	
	Otros envíos (convocatorias)	-9.828,73	-5.883,49
628	Suministros	-11.827,15	-13.280,51
	Electricidad y agua	-5.178,51	-5.405,49
	Telefonía e Internet	-6.648,64	-7.875,02
629	Otros servicios	-35.244,28	-43.079,69
	Trabajos de imprenta	-1.967,84	-3.646,58
	Alquiler fotocopiadora y mantenimiento	-5.851,65	-5.939,26
	Mantenimiento equipos y aplicaciones (contable y gestión)	-4.365,68	-5.934,35
	Alojamiento y mantenimiento web	-1.226,88	-737,35
	Organización Jornadas y Eventos	-6.214,31	-4.160,01
	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	-1.080,24	-1.077,26
	Limpieza (empresa externa)	-10.381,82	-10.132,99
	Carnés de los colegiados	-965,80	-1.156,26
	Sello Compromiso con la Excelencia EFQM	0,00	-5.689,62
	Asesoría adaptación a la LOPD	-1.217,56	-907,50
	Otros servicios (incluye alarma)	-1.972,50	-3.698,51
640	Sueldos y Salarios	-255.399,58	-255.082,21
642	Seguridad Social a cargo del Colegio	-79.445,72	-78.828,06
649	Otros gastos sociales	-13.913,83	-11.124,59
	Gastos de Representación (Incluye desplazamientos Junta)	-2.385,59	-3.656,27
	Formadores (Dietas y Desplazamientos)	-3.634,27	-3.728,49
	Formación del personal	-1.107,03	-418,50
	Encuentros con colegiados/as	-6.786,94	-3.321,33
650	Pérdidas por cuotas incobrables	-3.000,00	-3.000,00
	Bajas Morosas	-2.688,00	-4.345,00
	Incobrable cubierto con provisión	2.688,00	4.345,00
694	Provisión para cuotas impagadas	-3.000,00	-3.000,00
	Provisión para otras operaciones	-42.000,00	0,00
	Provisión por deudor de dudoso cobro	-16.000,00	
	Provisión para renovación tecnológica	-25.000,00	
	Posicionamiento revisto on line (aplicable en 2019)	-1.000,00	
659	Otros gastos	-8.475,97	-9.124,09
	Material de oficina	-1.366,82	-1.853,64
	Correos y comunicaciones	-1.131,19	-1.305,11
	Participación en Redes (Cuotas)	-3.734,13	-3.814,79
	Gastos Varios	-2.243,83	-2.150,55
678	Gastos excepcionales	-4.270,39	-4.050,97
	0,7% Cooperación al Desarrollo	-4.270,39	-4.050,97
680	Amortización del inmovilizado intangible	-716,27	-666,78
	Amortización de Aplicaciones Informáticas	-716,27	-666,78
681	Amortización del inmovilizado material	-14.411,00	-13.264,43

MEMORIA

	Amortización del mobiliario	-4.599,56	-4.297,15
	Amortización Equipos Proceso Información	-3.322,91	-2.478,75
	Amortización construcciones (reforma sede)	-6.488,53	-6.488,53
	RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN	2.348,37	-1.348,39
769	Ingresos financieros	68,30	2.374,28
669	Gastos Financieros	-944,21	-503,49
	RESULTADOS FINANCIEROS	-875,91	1.870,79
	RESULTADO DEL EJERCICIO	1.472,46	522,40

Comparativa de presupuestos con el gasto e ingreso real.

GASTOS	PRESUPUESTOS 2018		GASTO REAL A DICIEMBRE 2018	
CONSEJO GENERAL	85.000,00	85.000,00	81.796,55	81.796,55
SEDE DEL COLEGIO	56.000,00	56.000,00	54.991,28	54.991,28
REPARACIONES Y CONSERVACION		4.000,00		1.569,98
Mantenimiento y reparaciones	4.000,00		1.569,98	
SERVICIOS DE PROFESIONALES INDEPENDIENTES		96.600,00		98.965,62
Asesoría Legal	7.800,00		6.708,24	
Gestoría Social y Laboral	3.000,00		2.545,82	
Profesores y otra formación	85.800,00		88.160,56	
Otros profesionales	0,00		1.551,00	
TRANSPORTES		1.000,00		1.041,29
Mensajeros/Otros	1.000,00		1.041,29	
PRIMAS DE SEGUROS		28.000,00		27.584,23
Seguros generales (participantes Actividades, Sede y otros)	3.000,00		2.967,14	
Seguro Responsabilidad civil Profesional Colegiados/as	25.000,00		24.617,09	
PUBLICACIONES		14.850,00		12.516,93
Revista "Trabajo Social Hoy". TSH (3 números)	14.850,00		12.516,93	
Otras Publicaciones	0,00			
INFORMACION Y DIFUSION		44.100,00		35.175,89
Difusiones varias (Memoria actividades, Formación y otras)	5.000,00		544,50	
Comunicación externa, imagen y marketing	5.000,00		2.459,02	
Posicionamiento Revista on line	2.000,00		0,00	
Agenda Trabajo Social 2020 y envío	26.000,00		26.071,64	
Envío de Convocatorias y otras Comunicaciones	6.100,00		6.100,73	
SUMINISTROS		14.200,00		11.827,15
Electricidad y agua	7.200,00		5.178,51	
Teléfono e Internet	7.000,00		6.648,64	
OTROS SERVICIOS		35.750,00		34.590,56
Fotocopias (y alquiler fotocopador)	6.000,00		5.851,65	
Limpieza Colegio	10.400,00		10.381,82	

MEMORIA

Trabajos de imprenta (sobres, folios logo, bolsas, bolígrafos...)	5.000,00		1.967,84	
Mantenimiento web	750,00		1.226,88	
Mantenimiento Equipos y Aplicaciones Gestión Colegial/Contable	5.000,00		4.365,68	
Servicio Prevención Riesgos Laborales y Protección Datos LOPD	2.100,00		2.297,80	1217,56 LOPD
Gastos por servicios/organización Jornadas Proyectos, Calidad y Sello EFQM	3.000,00		6.214,31	
Otros servicios (incluye carnés colegiados)	3.500,00		2.284,58	
SUELDOS Y SALARIOS		256.000,00		255.399,58
Generales	256.000,00		255.399,58	
SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DEL COLEGIO		78.100,00		79.445,72
Generales	78.100,00		79.445,72	
OTROS GASTOS SOCIALES		16.500,00		15.276,83
Compensación desplazamientos Junta	2.000,00		2.385,59	
Desplazamientos Formadores	3.000,00		3.634,27	
Encuentros con Colegiados	4.000,00		6.786,94	
Servicios a Colegiados	4.000,00		0,00	
Formación del Personal	2.500,00		1.107,03	
Formación del Personal (Bonificada Fundae)	1.000,00		1.363,00	
COOPERACION INTERNACIONAL 0,7%	4.172,00	4.172,00	4.270,39	4.270,39
PERDIDAS POR CUOTAS INCOBRABLES (BAJAS MOROSAS)	4.000,00	4.000,00	2.688,00	2.688,00
PARTICIPACION EN REDES		4.600,00		3.734,13
Cuota Unión Interprofesional	4.100,00		3.378,69	
Otras redes	500,00		355,44	
OTROS GASTOS		5.000,00		4.741,84
Material de oficina	2.100,00		1.366,82	
Correos y comunicaciones	1.400,00		1.131,19	
Gastos Varios	1.500,00		2.243,83	
GASTOS FINANCIEROS	2.500,00	2.500,00	944,21	944,21
IMPREVISTOS		4.000,00		3.728,00
Gastos no previstos en otras partidas	4.000,00		3.728,00	
AMORTIZACIONES		14.428,00		15.127,27
Inmovilizado material	7.928,00		8.638,74	
Construcciones	6.500,00		6.488,53	
PROVISIONES		0,00		45.000,00
Para cuotas incobrables			3.000,00	
Para otras operaciones de dudoso cobro			16.000,00	
Para actualización tecnológica			25.000,00	
Posicionamiento revisto on line (no aplicado en 2018)			1.000,00	
TOTAL GASTOS	768.800,00	768.800,00	790.415,45	790.415,45

MEMORIA

INGRESOS	PRESUPUESTOS 2018		INGRESO REAL DICIEMBRE 2018	
INGRESOS COLEGIADOS		604.100,00		620.454,14
Cuotas	596.000,00		610.055,14	
Nuevas Colegiaciones	8.100,00		10.399,00	
SERVICIOS A TERCEROS		50.000,00		54.608,81
Formación a la Administración y/o Entidades	50.000,00		54.608,81	
Asesoría y Otros Servicios a Entidades	0,00		0,00	
OTROS INGRESOS		114.200,00		114.068,66
Ingresos por Formación (alumnado)	90.000,00		93.093,00	
Formación en el empleo (Bonificada)	1.000,00		810,00	
Gestión del LIPAI	21.000,00		16.375,00	
Ingresos Varios (utilización de aulas, venta libros, suscripción)	2.200,00		3.790,66	
INGRESOS FINANCIEROS	500,00	500,00	68,30	68,30
APLICACIÓN DE PROVISIONES		0,00	2.688,00	2.688,00
TOTAL INGRESOS	768.800,00	768.800,00	791.887,91	791.887,91

Balance de situación:

ACTIVO				EJERCICIO 18	EJERCICIO 17
A) ACTIVO NO CORRIENTE				58.015,03	69.912,63
I. Inmovilizado intangible				567,12	1.115,39
	206.	Aplicaciones informáticas		34.102,73	33.934,73
	2806.	Amortización acumulada de aplicaciones informáticas		-33.535,61	-32.819,34
II. Inmovilizado material				50.247,43	61.596,76
	211.	Construcciones		64.885,27	64.885,27
	216.	Mobiliario		54.993,51	53.829,44
	217.	Equipos para procesos de información		29.579,32	28.029,72
	219.	Otro inmovilizado material		942,21	942,21
	2811.	Amortización acumulada de construcciones		-25.954,12	-19.465,59
	2816.	Amortización acumulada de mobiliario		-48.418,77	-44.167,21
	2817.	Amortización acumulada equipos proceso de información		-24.837,81	-21.514,90
	2819.	Amortización acumulada de otro inmovilizado material		-942,18	-942,18
V. Otros activos financieros a largo plazo				7.200,48	7.200,48
	260.	Fianzas constituidas a largo plazo		7.200,48	7.200,48
B) ACTIVO CORRIENTE				310.742,47	253.794,64
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar				23.353,77	40.218,30
	1.	Clientes (Colegiados)		3.344,93	3.668,53
	430.	Colegiados		7.311,93	7.323,53
	490.	Provisión para cuotas impagadas y reclamadas		-3.967,00	-3.655,00
	3.	Deudores varios		20.008,84	36.549,77
	440.	Otros deudores		36.008,84	36.549,77
	490.	Provisión para deudas de dudoso cobro		-16.000,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo				400,00	400,00
	548.	Imposición a corto plazo		0,00	0,00
	566.	Depósito a corto plazo		400,00	400,00
VI. Periodificaciones a corto plazo				1.795,51	1.547,61
	480.	Gastos anticipados (servicios del 2019 facturados en el 2018)		1.795,51	1.547,61
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes				285.193,19	211.628,73
	570.	Caja, euros		112,89	115,09
	572.	Bancos Popular, Santander y Sabadell		285.080,30	211.513,64
TOTAL ACTIVO				368.757,50	323.707,27

MEMORIA

PATRIMONIO NETO Y PASIVO

	EJERCICIO 18	EJERCICIO 17
A) PATRIMONIO NETO	215.702,29	214.711,12
A-1) Fondos propios	215.702,29	214.711,12
I. Capital	11.951,04	11.951,04
101. Fondo social	11.951,04	11.951,04
III. Reservas	202.278,79	202.237,68
2. Reservas voluntarias	202.278,79	202.237,68
De Resultados anteriores	161.965,09	161.923,98
Para Programas	3.795,26	3.795,26
Para Inmueble	36.518,44	36.518,44
VII. Resultado del ejercicio	1.472,46	522,40
129. Resultado del ejercicio	1.472,46	522,40
B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
174. Acreedores a largo plazo	0,00	0,00
C) PASIVO CORRIENTE	153.055,21	108.996,15
II. Provisiones a corto plazo	26.000,00	0,00
4999. Provisión para otras operaciones	26.000,00	0,00
III. Deudas a corto plazo	2.099,27	1.444,85
524. Acreedores a corto plazo	977,27	642,85
555. Partidas pendientes de aplicación	1.122,00	802,00
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	123.915,94	104.331,30
410. Acreedores por prestaciones de servicios	97.742,16	77.156,06
Imprentas y distribuidoras	1.302,69	939,54
Profesorado pendiente de pago	31.273,65	15.037,00
Profesionales del LIPAI	15.127,32	14.809,82
Cooperación Internacional	23.822,26	19.551,87
Acreedores, facturas ptes.de recibir	18.414,52	14.772,28
Acreedores Varios	7.801,72	12.045,55
5. Pasivos por impuesto corriente	19.216,50	19.914,68
475. Hacienda Pública, acreedora por conceptos fiscales	19.216,50	19.914,68
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	6.957,28	7.260,56
476. Organismos de la Seguridad Social, acreedores	6.957,28	7.260,56
VI. Periodificaciones	1.040,00	3.220,00
485. Ingresos anticipados (Ingresos del 2019, recibidos en el 2018)	1.040,00	3.220,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	368.757,50	323.707,27

Asociación del Trabajo Social



MEMORIA DE
ACTIVIDADES

2018