

5
CONGRESO

TRABAJO
SOCIAL
MADRID



colegio oficial
de trabajadores
sociales

Trabajo Social Hoy:

nuevos **contextos**,
nuevos **compromisos**,
nuevos **retos**

Madrid, 15 y 16 de junio 2011 Universidad Pontificia Comillas
Aula Magna. Sede Alberto Aguilera, 23

PROGRAMA



Bienvenida

Estimadas/os colegas y amigas/os:

Bienvenidas y bienvenidos al 5º Congreso Trabajo Social organizado por el Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid con el título “**Trabajo Social Hoy: nuevos Contextos, nuevos Compromisos, nuevos Retos**”.

Han pasado quince años desde la celebración del 1^{er} Congreso. Durante este periodo nuestros congresos se han ido consolidando como un espacio de reflexión y diálogo sobre la realidad actual, con el fin de diseñar nuevas líneas de acción en el Trabajo Social.

En esta 5ª edición, pretendemos *provocar la reflexión sobre la naturaleza y el papel del Trabajo Social de hoy* en su acción sobre los problemas sociales. Además, este Congreso servirá para *mejorar la capacidad de las/os profesionales* para desarrollar procesos de intervención social de calidad que promuevan el bienestar de la ciudadanía.

El Congreso se estructura en torno a tres ejes temáticos interrelacionados: los **nuevos contextos**

sociales y profesionales que se dan en el momento actual, los **nuevos compromisos** del Trabajo Social con esta realidad y los **nuevos retos** a los cuales como profesión tenemos que dar una respuesta.

La organización de un evento de esta magnitud científica y profesional no puede realizarse sin la colaboración de distintos profesionales. Desde estas líneas iniciales, quisiera agradecer el trabajo desarrollado por *el Comité Científico y el Comité Organizador*, así como el de todas las personas y entidades que con su bien hacer (ponentes, comunicantes, congresistas, equipo del Colegio, colaboradoras/es y patrocinadores) van a contribuir al éxito de este Congreso.

Ha sido también muy importante para poder celebrar este Congreso la inestimable colaboración de la Universidad Pontificia Comillas que nos acoge.

Esperamos con ilusión que este Congreso sea espacio de aprendizaje común y generador de nuevas iniciativas científicas y profesionales.

Un afectuoso saludo.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Gil', written over a horizontal line.

Manuel Gil Parejo
Decano del Colegio
Presidente del 5º Congreso

PRESENTACIÓN | FINES **5–9**

PRESIDENCIA | COMITÉ DE HONOR **10–11**

COMITÉ CIENTÍFICO | COMITÉ ORGANIZADOR **12–13**

PROGRAMA **14–20**

LUGAR DE CELEBRACIÓN **21**

JUNTA DE GOBIERNO **22**

Trabajo Social Hoy:

nuevos **contextos**,
nuevos **compromisos**,
nuevos **retos**

El 5º Congreso Trabajo Social Madrid “Trabajo Social Hoy: nuevos contextos, nuevos compromisos, nuevos retos” se estructura en torno a tres ejes temáticos interrelacionados: el Trabajo Social en la sociedad del siglo XXI pretende analizar los **nuevos contextos** (sociales, personales y profesionales) que se dan en el momento actual, los **nuevos compromisos** con esta realidad (cómo estamos respondiendo a la misma desde el Trabajo Social) y los **nuevos retos** (qué alternativas y propuestas de futuro planteamos).

La interrelación de los tres ejes no es lineal, muchos nuevos contextos no lo son tanto y las nuevas propuestas pueden pasar por recuperar algunas más antiguas. En este juego dialéctico espacio-temporal se mueve la propuesta temática del Congreso.

| NUEVOS CONTEXTOS |

Para orientar la reflexión se propone un esquema integrador con tres ámbitos: la Sociedad, las Personas y el Trabajo Social, en los que surgen nuevos contextos a analizar desde la perspectiva de la intervención profesional.

La **Sociedad** en continua y rápida reformulación marcada por la crisis económica mundial y sus repercusiones en el Estado de Bienestar, influida por las líneas de política social europea (la Estrategia 2020, los planes nacionales de reforma, y nuevos conceptos: *flexiseguridad*, activación...) y por la necesidad de desarrollo de los derechos sociales: atención a la dependencia, economía social, empleo, relaciones laborales, inclusión social, con la necesaria interrelación entre los diferentes sistemas de protección social, la gobernanza y el liderazgo social. Una sociedad en la que la ciudadanía se ve empujada cada vez más rápidamente a ocupar nuevos espacios de vulnerabilidad.

Personas: Ciudadanas/os que experimentan necesidades, vulnerabilidad, exclusión, que viven las múltiples caras de la pobreza (transmisión intergeneracional, pobreza espacial, estigmatización de barrios...) pero que también, deciden, participan, actúan y que buscan ejercer y desarrollar sus derechos.

Profesión: El Trabajo Social, como no podía ser de otra manera, se sitúa y se desarrolla en contextos cambiantes, como el próximo papel de los colegios profesionales, el nuevo marco universitario y la formación de grado y postgrado, el desarrollo de la investiga-

ción, la ética en el ejercicio profesional y la creación de comisiones deontológicas en los colegios profesionales, la imagen pública y el discurso social sobre la profesión y las/os profesionales, las condiciones laborales y el desarrollo de la carrera profesional, y un largo etcétera. En definitiva, un tiempo de cambio con consecuencias decisivas para el futuro del Trabajo Social.

| NUEVOS COMPROMISOS |

El 5º Congreso Trabajo Social Madrid pretende crear un espacio para compartir las experiencias profesionales que se desarrollan en estos nuevos contextos y que tratan de darles respuesta.

Compromisos con la **sociedad**: participación, asociacionismo, gestión de servicios y una mayor coordinación e iniciativa institucional, intervenciones comunitarias, la reflexión crítica de políticas y medidas, la denuncia de situaciones de desigualdad, pobreza y exclusión y la reivindicación de políticas sociales.

Compromisos con las **personas**: recrear nuevos recursos en la intervención social, como los bienes relacionales, la vinculación, el empoderamiento, la participación, la visibilización, la creación de redes, entre otros, así como, repensar con criterios profesionales: la calidad de la intervención, los derechos y deberes, cartera de servicios sociales, el Colegio como garante de derechos de la ciudadanía, etcétera.

Compromisos con el **Trabajo Social**: el desarrollo de la investigación, la profundización en los conocimientos específicos, la elaboración teórica a partir de la práctica, la internacionalización, la mejora y el aumento de las publicaciones científicas. Por otro lado, la nueva titulación de grado como reto para la investigación, la formación de postgrado y posibles especializaciones, la construcción de modelos teóricos innovadores desde la práctica a la teoría (experiencias concretas), asociacionismo en la profesión, y, el gran reto para las/os trabajadoras/es sociales, esto es, dar a conocer a través de publicaciones científicas sus reflexiones, experiencias e investigaciones.

| NUEVOS RETOS |

Los retos del futuro pasan por la adquisición de competencias genéricas y específicas que se traduzcan en mayores habilidades y destrezas cuya finalidad sea el desarrollo de una capacidad de análisis de los hechos sociales y una eficaz intervención en situaciones de riesgo o de exclusión. Se propone realizar una reflexión sobre las perspectivas de futuro, una mirada hacia el horizonte, desde la innovación, la creatividad y la iniciativa.

Retos para la sociedad: nuevas formas de participación activa de la ciudadanía, recuperar o transformar, la reformulación del estado de bienestar, mejorar las políticas sociales y la protección social, el reto de la cohesión social, la educación para combatir la pobreza y la exclusión, engranaje de la normativa jurídica y social dentro de las ciencias sociales...

Retos para la persona: la desafección política, la solidaridad, la igualdad, la organización colectiva para mejorar las condiciones de vida, las relaciones de autoayuda, las redes sociales como nuevos ámbitos de identidad colectiva y de apoyo instrumental para hacer frente a los nuevos riesgos.

Retos para la profesión: nuevas propuestas teóricas, nuevas formas de intervención, nuevas formas de organización/participación profesional, la planificación estratégica, la evaluación, la orientación a resultados, la optimización y la calidad de los recursos, la actividad investigadora como vía de innovación en lo social, avanzar en los procesos de calidad de la intervención, la comunicación como herramienta para difundir y entender nuestra profesión, el papel que juegan o deben jugar las entidades sociales en la prestación y desarrollo de los servicios públicos, la invisibilidad de las situaciones de pobreza y exclusión, el liderazgo del cambio social...



PRESIDENCIA DE HONOR

S.M. La Reina

PRESIDENCIA DEL CONGRESO

D. Manuel Gil Parejo

Decano del Colegio Oficial
de Diplomados en Trabajo
Social y Asistentes Sociales de
Madrid.

COMITÉ DE HONOR

Dña. Esperanza Aguirre Gil de Biedma

Presidenta de la Comunidad de Madrid

D. Francisco Granados Lerena

Consejero de Presidencia, Justicia e Interior. Comunidad de Madrid.

Dña. Engracia Hidalgo Tena

Consejera de Familia y Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid.

D. Javier Fernández-Lasquetty Blanc.

Consejero de Sanidad. Comunidad de Madrid.

D. Alberto Ruiz Gallardón

Alcalde de Madrid.

Dña. Concepción Dancausa Treviño

Delegada del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Ayuntamiento de Madrid.

D. José Carrillo Menéndez

Rector de la Universidad Complutense de Madrid.

D. José Ramón Busto Saiz, S. J.

Rector Universidad Pontificia Comillas.

Dña. Ana Isabel Lima Fernández

Presidenta del Consejo General de Trabajo Social.

D. Bartolomé González Jiménez

Presidente Federación de Municipios de Madrid.

D. Luis Martí Mingarro.

Presidente de la Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid.

COMITÉ CIENTÍFICO

Presidenta: Dña. Blanca Azpeitia García.

Jefa de Departamento de Servicios Sociales. Junta Municipal de Tetuán. Ayuntamiento de Madrid.

Dña. Gema Gallardo Pérez.

Presidenta de EAPN MADRID (Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión).

D. Daniel Gil Martorell.

Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid.

Dña. Teresa Gómez Moraleda.

Ex Vicedecana del Colegio Oficial Trabajadores Sociales de Madrid.

D. Francisco Javier García Castilla.

Profesor del Departamento de Trabajo Social.
Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Dña. Berta Lago Bornstein.

Jefa de Servicio de Prevención de la Exclusión y Rentas Mínimas. Consejería de Familia y Asuntos Sociales.
Comunidad de Madrid.

Dña. Santa Lázaro Fernández.

Profesora del Departamento de Sociología y Trabajo Social.
Universidad Pontificia Comillas.

Dña. Alfonsa Rodríguez Rodríguez.

Profesora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Universidad Complutense de Madrid.

COMITÉ ORGANIZADOR

Presidenta: Dña. Mar Ureña Campaña.

Junta de Gobierno del Colegio Oficial Trabajadores Sociales Madrid.

Dña. Miguela Arévalo García-Gasco.

Trabajadora Social de Servicios Salud Mental.
Comunidad de Madrid.

Dña. Lourdes Ayala Rey.

Trabajadora Social del IRIS. Comunidad de Madrid.

Dña. Estrella González Vizcaíno.

Junta de Gobierno del Colegio Oficial Trabajadores Sociales de Madrid.

Dña. M^a Isabel López Serrano.

Junta de Gobierno del Colegio Oficial Trabajadores Sociales de Madrid.

D. Julián Martín Olea.

Trabajador Social de la Dirección General de la Vivienda y Rehabilitación. Comunidad de Madrid.

Dña. M^a José Planas García de Dios.

Junta de Gobierno del Colegio Oficial Trabajadores Sociales de Madrid.

D. José Ignacio Santás García.

Junta de Gobierno del Colegio Oficial Trabajadores Sociales de Madrid.

14 PROGRAMA

miércoles 15 de junio

08:30 — 09:30 Acreditación y entrega de documentación.

09:30 — 10:00

INAUGURACIÓN OFICIAL

[Lugar: Aula Magna]

— **D. Manuel Gil Parejo.**

Presidente del 5º Congreso. Decano del Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid.

— **Dña. Ana Isabel Lima Fernández.**

Presidenta del Consejo General del Trabajo Social.

— **Dña. Belén Urosa Sanz.**

Decana de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Pontificia Comillas.

— *Consejería de Familia y Asuntos Sociales. Comunidad de Madrid [Pendiente de confirmar].*

— *Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Ayuntamiento de Madrid [Pendiente de confirmar].*

10:00 — 11:45 **PONENCIA MARCO**

[Lugar: Aula Magna]

Nuevos Contextos | “Evoluciones y Desafíos del Trabajo Social”

Dña. Cristina de Robertis. *Trabajadora Social. Co-dirige la colección “Políticas e Intervención Social” en la editorial EHESP (Ecole des Hautesen Santé Publique). Numerosas publicaciones sobre Metodología y Ética del Trabajo Social.*

Presenta:

Dña. Blanca Azpeitia García. *Presidenta del Comité Científico.*

11:45 — 12:15 Coffee break. [Lugar: Cafetería UP Comillas]

manana

Trabajo Social Hoy: nuevos contextos, nuevos compromisos, nuevos retos

12:15 — 14:00 MESAS SIMULTÁNEAS

MESA REDONDA 1.1

[Lugar: Sala de Conferencias]

**Nuevos Contextos |
“Sociedad, Ciudadanía y
Trabajo Social”****Intervienen:**— **D. Carlos Pereda****Olarte.** *Sociólogo.**Colectivo IOE.*— **Dña. Silvia****Perdomo Molina.***Jefa de Sección de Servicios**Sociales del Ayuntamiento**de Getafe.*— **D. Javier Romañach****Cabrero.** *Foro de Vida**independiente y Divertad.***Presenta y modera:****Dña. Alfonsa Rodríguez****Rodríguez.***Comité Científico***MESA REDONDA 1.2**

[Lugar: Aula Magna]

**Nuevos Compromisos |
“Desde el Trabajo Social:
liderando el cambio”****Intervienen:**— **D. José Manuel Ramírez****Navarro.** *Presidente de la**Asociación Estatal de Directores y**Gerentes de Servicios Sociales de**España.*— **Dña. Agustina Hervás de la****Torre.** *Presidenta de la Asociación**Trabajo Social y Salud.*— **Dña. Gema Gallardo Pérez.***Presidenta de EAPN Madrid (Red**Madrileña de Lucha contra la**Pobreza y la Exclusión Social).***Presenta y modera:****D. Daniel Gil Martorell.***Comité Científico.*

14:00 — 16:00 Descanso.

16:00 — 17:30: TALLERES SIMULTÁNEOS

[Lugar: Diferentes Aulas]

Nuevos Contextos del Trabajo Social

“Atención a la crisis de claudicación familiar: una difícil arquitectura”.

Dña. Pilar Munuera Gómez, Dña. Carmen Domínguez Rosingana, Dña. Gema Álvarez Idarraga y Dña. Carmen Alemán Bracho.

“Nuevas formas de Gestión de Sanidad en Madrid”.

Dña. Cristina Alonso Salgado, Dña. M^a Luisa Pérez Pérez y Dña. Agustina Crespo Valencia.

“Habilidades para la intervención”.

D. Ángel Luis Maroto Sáez y Dña. Carmen Arenas Carbellido.

Nuevos Compromisos del Trabajo Social

“Apostando por los procesos”. Experiencias de Mujeres en un proyecto de empoderamiento, crecimiento personal y creación de redes.

Dña. María Montero Monferrer, Dña. Ana García Barbeito y Dña. Elia del Rey Puente.

“Experiencia de talleres de empoderamiento a través del arte”.

Dña. África Jiménez Cabré y Dña. Gema Palomo Ramírez.

“Pararse a pensar, sentir y compartir: experiencias en torno a la reflexión sobre la identidad profesional”.

Grupo sobre reflexión de Identidad Profesional del Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid (Dña. Laura Díaz, Dña. Irene Fuentes, D. José Luis Gil, D. Luis Joyera, Dña. María Jiménez y Dña. Silvia López).

Nuevos Retos del Trabajo Social

**“¿Y quién me atiende a mí?
Un abordaje del cuidado
profesional”.**

D. José Luis Gil Bermejo y
Dña. Pilar Pérez Roldán.

**“La visión de “maestros” y
“alumnos” en Trabajo
Social”.**

D. Francisco Javier Pomar
Fernández y D. Antonio
Jiménez Fernández.

**“Autoliderazgo y
empoderamiento desde un
abordaje emocionalmente
inteligente en Trabajo Social:
Coaching para brillar con luz
propia”.**

Dña. Vicenta Rodríguez Martín.

17:30 — 18:00 Coffee break
[Lugar: Cafetería UP Comillas]

18:00 — 19:30

PONENCIA

[Lugar: Aula Magna]

**Nuevos Compromisos:
“Derechos Económicos y
Sociales: nuevos y viejos
compromisos del Trabajo
Social”**

**Dña. Natividad de la Red
Vega.**

Trabajadora Social.

*Doctora en Ciencias Políticas
y Sociología. Catedrática de
Trabajo Social y Servicios
Sociales de la Universidad de
Valladolid.*

Presenta:

**Dña. Santa Lázaro
Fernández.**

Comité Científico.

tarde

9:30 — 11:00

POENCIA

[Lugar: Aula Magna]

Nuevos Retos I “Recuperando la intervención social”

**D. Pedro M^a Sánchez
Amado**

*Trabajador Social.
Director de Formación
para el Empleo del
Servicio Vasco de Empleo-
Lanbide del Departamento
de Empleo y Asuntos
Sociales del Gobierno
Vasco.*

Presenta

**Dña. Berta Lago
Bornstein.** *Comité
Científico.*

11:00 — 11:30

Coffee break

[Lugar: Cafetería UP Comillas]

11:30 — 12:30

PRESENTACIÓN ESTUDIO

[Lugar: Aula Magna]

“La situación de los/las trabajadores/as sociales en la Comunidad de Madrid. 20 años después”

D. Manuel Gil Parejo.

*Decano del Colegio Oficial de
Trabajadores Sociales de
Madrid.*

Presenta

**Dña. Teresa Gómez
Moraleda.** *Comité Científico.*

12:30 — 14:00

COMUNICACIONES Y PRESENTACIÓN DE POSTERS

[Lugar: Diferentes Aulas]

**7 bloques por ejes
temáticos: Contextos,
Compromisos y Retos.**

14:00 — 16:00

Descanso

mañana

16:00 — 18:00 MESAS SIMULTÁNEAS

MESA REDONDA 2.1

[Lugar: Aula Magna]

Nuevos Retos | “Implicaciones del Espacio Europeo de Educación Superior en la formación de los/as Trabajadores/as Sociales”

Intervienen

— **Dña. Rosalía Mota López.**
Jefa de Estudios de Trabajo Social de la Universidad Pontificia Comillas.

— **Dña. Marta Blanco Carrasco.**
Coordinadora del Máster en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales de la Universidad Complutense de Madrid.

— **Dña. Laura Ponce de León Romero.** *Profesora de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Premio de Investigación Imsero Infanta Cristina 2010.*

Presenta y modera

Dña. Gema Gallardo Pérez.
Comité Científico.

MESA REDONDA 2.2

[Lugar: Sala de Conferencias]

Nuevos Retos | “Retos para la innovación en la intervención profesional: Ética, Nuevas Tecnologías y Participación”

Intervienen

— **D. Carlos Flores Álvarez.**
Director de Comunicación y Tecnologías de la Información de la Asociación Semilla para la Integración Social del Joven.

— **Dña. Concepción Vicente Mochales.** *Trabajadora Social del Servicio de Salud Mental de Chamartín. Comunidad Madrid.*

— **Dña. Mercedes Santamaría Pastor.** *Jefa del Servicio de Atención al Paciente y Trabajo Social del Hospital Universitario de La Princesa.*

Presenta y modera

D. Francisco Javier García Castilla.
Comité Científico.

jueves 16 de junio

18:00– 18:30

**CONCLUSIONES 5º CONGRESO TRABAJO SOCIAL
MADRID** [Lugar: Aula Magna]

18:30 — 19.00

CLAUSURA OFICIAL

[Lugar: Aula Magna]

- **D. Manuel Gil Parejo.** *Presidente del 5º Congreso.*
- **Dña. Blanca Azpeitia García.** *Presidenta del Comité Científico del 5º Congreso.*
- **Dña. Mar Ureña Campaña.** *Presidenta del Comité Organizador del 5º Congreso.*

19:30

**Actuación del Coro Gospel de la Universidad
Complutense de Madrid** [Lugar: Aula Magna]



20:30 — 21:30

Vinos, pinchos y brindis de despedida

[Lugar: Cafetería UP Comillas]

tarde



LUGAR DE CELEBRACIÓN DEL CONGRESO

UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS
Sede Alberto Aguilera, 23. 28015 Madrid

La Universidad Pontificia Comillas cede al Colegio para la celebración del Congreso una instalación céntrica, versátil, totalmente accesible y que responde a las diferentes necesidades de espacio y medios técnicos para la realización de las diferentes actividades del programa del Congreso.

Espacios:

Aula Magna.
Sala de Conferencias.
Aula García Polavieja.
9 Aulas (adaptadas para Talleres y Comunicaciones).
Cafetería.



Transporte:

Metro: Argüelles, San Bernardo, Ventura Rodríguez
Autobuses (EMT): Líneas 1, 2, 21, 44, 74, 133, C



JUNTA
DE GOBIERNO
**Colegio Oficial
Trabajadores Sociales
Madrid**
[2 0 0 8 - 2 0 1 2]



DECANO:

D. Manuel Gil Parejo.

VICEDECANA:

Dña. Esther Rianza Barrena.

SECRETARIA:

Dña. M^a José Planas García de Dios.

TESORERA:

Dña. Mar Ureña Campaña.

VOCALES:

Dña. Yolanda García Fernández.

D. José Luis Gil Bermejo.

D. Daniel Gil Martorell.

Dña. Estrella González Vizcaíno.

Dña. Isabel López Serrano.

Dña. M^a José Sánchez Tera.

D. José Ignacio Santás García.



colegio oficial
de trabajadores
sociales



**TRABAJO
SOCIAL**
MADRID

Colabora



Patrocinan



BALLESOL
Centros Residenciales 3ª Edad
★★★★★

casta
salud



88 broker's 88
Correduría de Seguros